



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

Trasparenza e Servizi per la Comunità

BILANCIO SOCIOSANITARIO 2024

Bilancio Sociosanitario 2024

Trasparenza e Servizi per la Comunità

SOMMARIO

<i>Lettera del Direttore Generale</i>	<i>2</i>
<i>Visione Strategica: Prospettive Future e Obiettivi</i>	<i>3</i>
<i>Identità dell'ASST</i>	<i>4</i>
Polo ospedaliero	4
Polo territoriale	6
<i>Numeri Chiave.....</i>	<i>10</i>
Prestazioni sanitarie	10
Assistenza territoriale	13
Prevenzione e promozione della salute	24
Qualità e sicurezza delle cure	29
<i>Innovazione e Digitalizzazione: progressi tecnologici e infrastrutturali.....</i>	<i>30</i>
Parco tecnologico	30
Progetti digitali	32
Opere infrastrutturali	36
<i>Impatto sociale</i>	<i>41</i>
Collaborazione con i Sindaci	41
Soddisfazione dei cittadini	42
Associazioni di Volontariato.....	45
Progetti con gli Enti del Terzo Settore.....	47
<i>Sviluppo delle Risorse Umane: le persone fanno la differenza</i>	<i>50</i>
Formazione quale strumento di cambiamento	53
Formazione Medici Medicina Generale	55
Formazione universitaria	57
Welfare aziendale	58
<i>Comunicazione.....</i>	<i>61</i>
<i>Sostenibilità e Responsabilità Ambientale.....</i>	<i>63</i>

Il 2024 è stato un anno caratterizzato, oltre che da un intenso lavoro “sul campo”, i report che leggerete lo testimoniano, anche da momenti di incontro, scambio e confronto.

Abbiamo scelto di affidare alla parola “legami”, la rappresentazione simbolica dell’impegno profuso dall’ASST Bergamo Est in questo ultimo anno.

La parola scelta rimanda al variegato sistema realizzato con gli stakeholder coinvolti, ovvero gli utenti, i pazienti, i dipendenti, i collaboratori, le Istituzioni, le Associazioni. Si tratta di una rete fatta di connessioni e collegamenti che vogliamo raccontare e condividere.

Abbiamo voluto offrire e ricevere un contributo significativo alla costruzione di un sistema integrato di servizi sanitari e socio-sanitari, accogliendo stimoli e ampliando competenze e conoscenze, mettendole a fattore comune. Abbiamo approfondito bisogni e risorse, spendendoci in attività di mappatura territoriale e ospedaliera, analizzando esperienze, ascoltando storie, conoscendo situazioni, accorciando le distanze.

Rafforzati dal cammino finora percorso e sostenuti dall’impegno di ogni attore coinvolto, intendiamo dare sempre più slancio ai progetti futuri, sicuri che la strada prescelta, fondata sulle relazioni, sulle competenze, sui valori condivisi, sia quella giusta.

Il Direttore Generale



Il 2024 ha segnato l'inizio di un'importante fase di trasformazione. Con l'obiettivo di rispondere in modo più efficace ai bisogni della popolazione e ai nuovi dettami della riforma regionale è stato avviato un processo di revisione e potenziamento dell'offerta ospedaliera e territoriale.

Il fulcro della strategia è la riorganizzazione dei presidi ospedalieri in un'ottica di rete, con un modello basato sull'intensità di cura ed elevati standard di qualità assistenziale.

Un Nuovo Ruolo per Ogni Presidio Ospedaliero

La ridefinizione della vocazione di ciascun ospedale rappresenta un tassello fondamentale della strategia:

- Presidio Ospedaliero di Seriate: confermato come punto di riferimento per l'emergenza-urgenza, con un consolidamento dell'organizzazione interna.
- Presidio Ospedaliero di Alzano Lombardo: pur mantenendo il suo ruolo di ospedale generalista con Pronto Soccorso, verrà rafforzato come centro oncologico, rispondendo alle esigenze epidemiologiche della popolazione.
- Presidi Ospedalieri di Piario e Lovere: focalizzati sulla presa in carico geriatrica, con una chiara distinzione nell'intensità di cura. Piario si occuperà di pazienti con necessità ad alta intensità assistenziale, mentre Lovere si concentrerà su percorsi a bassa intensità, in un'ottica di stretta integrazione con i servizi territoriali.

Potenziare l'Assistenza Territoriale

Parallelamente, il potenziamento della sanità territoriale è stato un punto chiave del primo anno di mandato. Seguendo le linee guida del Decreto Ministeriale 77/22, sono stati attivati percorsi di accreditamento per strutture dedicate alla cura dei disturbi del comportamento alimentare e alla presa in carico dei pazienti privi di medico.

Il 2024 ha visto anche la concretizzazione dei progetti finanziati dal PNRR, con l'attivazione di nuove strutture e servizi. L'obiettivo è un modello integrato tra servizi territoriali, dipartimenti di salute mentale e consultori familiari, con percorsi assistenziali più fluidi e accessibili.

Verso un Polo Territoriale Integrato

Un passo fondamentale in questa evoluzione è la predisposizione del Piano di Sviluppo del Polo Territoriale, che ha permesso di:

- analizzare in dettaglio l'offerta sanitaria e socio-sanitaria territoriale;
- rafforzare l'integrazione con i servizi sociali e socio-assistenziali;
- definire strategie per una presa in carico sempre più vicina alle esigenze dei pazienti cronici.

Con una visione a lungo termine, è già in corso la quantificazione delle risorse umane e strumentali necessarie per supportare questa evoluzione. I profili professionali richiesti sono stati individuati e sono già in atto procedure di reclutamento e valorizzazione del personale.

Uno Sguardo al Futuro

Il percorso avviato nel 2024 è solo l'inizio di un piano triennale di trasformazione. La sfida è ambiziosa: costruire una sanità più efficiente, accessibile e in grado di rispondere alle reali necessità della popolazione. Grazie a una programmazione regionale attenta e a un modello organizzativo innovativo, il futuro della sanità locale si prospetta sempre più orientato alla qualità, alla prossimità e all'integrazione tra ospedali e territorio.

La Direzione Strategica

IDENTITÀ DELL'ASST

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est, costituita con DGR N° X/ 4489 del 10/12/2015, ha sede legale in Via Paderno, 21 a Seriate.

Il naturale bacino di utenza, identificabile con l'area orientale della provincia bergamasca, si estende dalla periferia sud-est di Bergamo a tutto il territorio dei laghi e delle valli bergamasche, che comprende 103 Comuni, 7 Ambiti Territoriale Sociali, con una popolazione complessiva di **382.994 abitanti** sui circa 1.111.228 della provincia bergamasca (dati 1° gennaio 2024). L'area di riferimento individuata comprende come estensione territoriale quasi il 50% della provincia di Bergamo, mentre la popolazione complessiva è pari al 35% del totale.

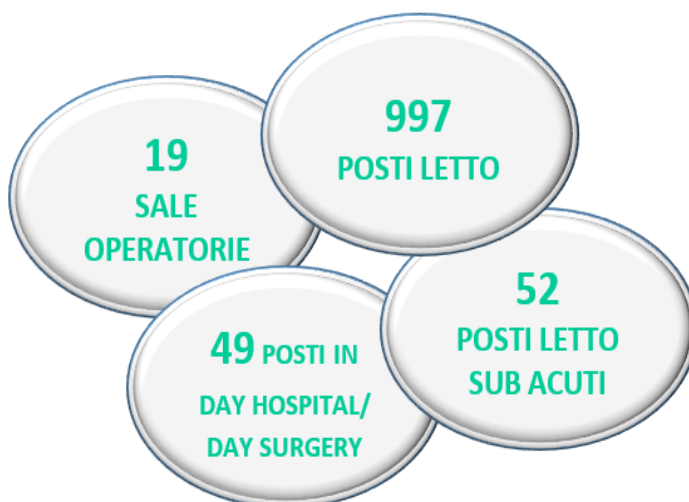
L'ASST Bergamo Est è strutturalmente caratterizzata dalla distribuzione delle sue molteplici strutture, sia ospedaliere che territoriali, su questa ampia area geografica per rispondere ad una logica di prossimità e che alimenta altresì un senso di appartenenza particolarmente accentuato, condiviso tra cittadini e operatori.



POLO OSPEDALIERO

Il polo ospedaliero è composto da sei ospedali, quattro dei quali gestiti direttamente dall'Azienda che offrono servizi per pazienti acuti (Seriate, Piario, Lovere ed Alzano Lombardo) e due gestiti in Partenariato Pubblico Privato (Sarnico-Habilita SpA e Trescore Balneario-Fondazione Europea Ricerca Biomedica, FERB).

Inoltre, sempre in regime di Partenariato Pubblico Privato, l'ASST ha affidato a soggetti privati la gestione di alcuni servizi aziendali, tra cui il servizio di Nefrologia e Dialisi di Seriate (NephroCare SPA), il Centro di Eccellenza per il trattamento della malattia di Alzheimer di Gazzaniga (FERB) e il Servizio di Odontostomatologia presente presso i centri odontoiatrici di Seriate, Alzano Lombardo, Lovere, Piario, Grumello del Monte, Gromo e Vilminore di Scalve. L'offerta si completa con un reparto di cure per sub-acuti a Calcinante e un'offerta riabilitativa a Gazzaniga. Ad integrazione del polo ospedaliero l'offerta si completa con un reparto di cure sub acute a Calcinante e un'offerta riabilitativa a Gazzaniga.



OSPEDALE BOLOGNINI
Seriate

- 236 posti letto ordinari
- 19 posti letto per Day Hospital/Day Surgery
- 7 Sale operatorie

OSPEDALE PESENTI FENAROLI
Alzano Lombardo

- 212 posti letto ordinari
- 11 posti letto per Day Hospital/Day Surgery
- 5 sale operatorie

OSPEDALE LOCATELLI
Piaro

- 94 posti letto ordinari
- 10 posti letto sub-acuti
- 14 posti letto per Day Hospital e Day Surgery
- 4 Sale operatorie

OSPEDALE SS. CAPITANIO E GEROSA
Lovere

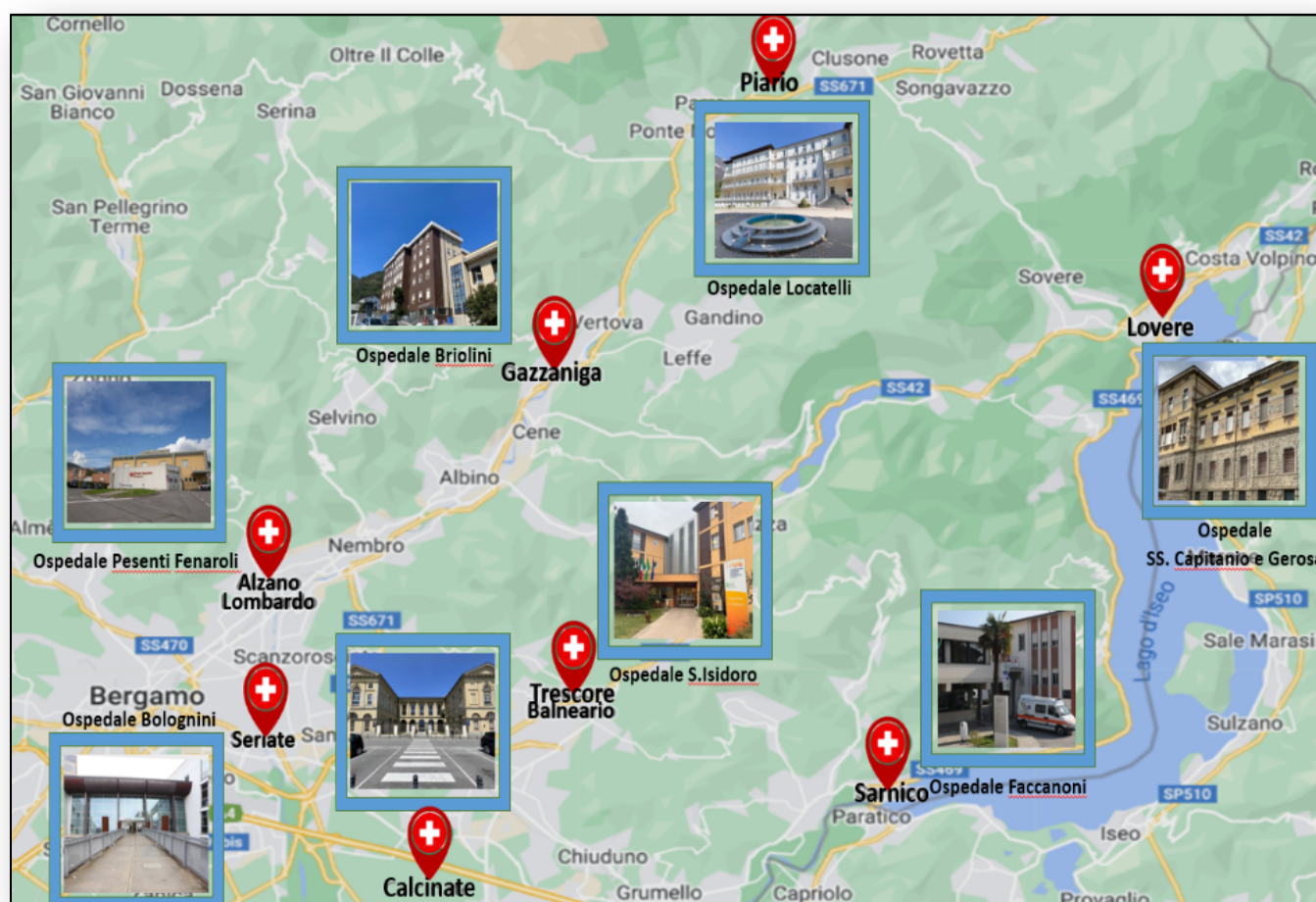
- 79 posti letto ordinari
- 12 posti letto sub-acuti
- 4 posti letto per Day Hospital e Day Surgery
- 3 Sale operatorie

OSPEDALE FACCANONI
Sarnico

- gestito in regime di Partenariato Pubblico Privato (PPP) da Habilia Robotics Healthcare S.p.A.

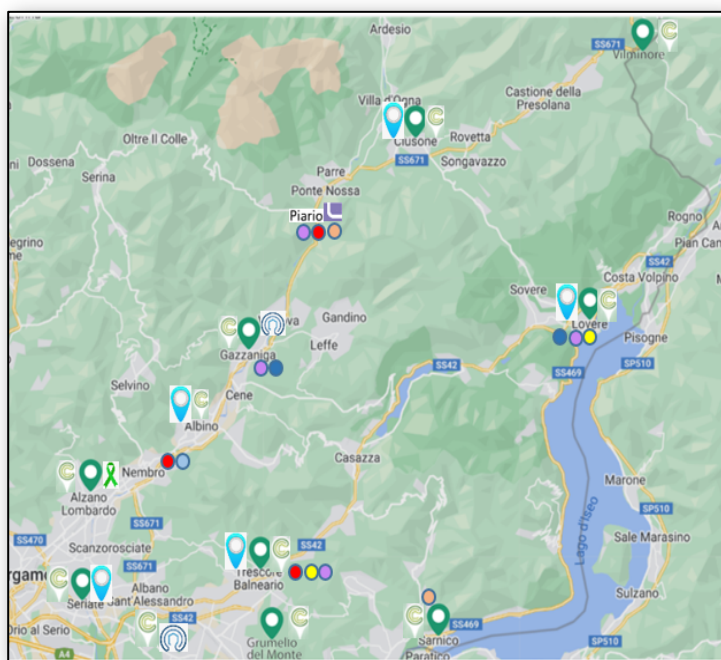
OSPEDALE S.ISIDORO
Trescore Balneario

- gestito in regime di Partenariato Pubblico Privato (PPP) da FERB- Fondazione Europea Ricerca Biomedica



POLO TERRITORIALE

L'offerta territoriale si articola in **11 Case di Comunità**, **5 COT**, **2 Ospedali di Comunità**, **9 Consultori Familiari**, il **Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze** e il **Dipartimento Funzionale di Prevenzione** distribuiti su **tre Distretti Sociosanitari**.



- CASE DI COMUNITA'
- CONSULTORI
- CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI
- OSPEDALI DI COMUNITÀ
- CENTRO DISTURBI ALIMENTARI
- SPDC
- CPS
- COMUNITÀ MEDIA ASSISTENZA
- COMUNITÀ RIABILITATIVA ALTA ASSISTENZA
- CENTRO DIURNO
- NEUROPSICHIATRIA INFANTILE
- SERD

Distretto di Seriate e Grumello del Monte

Ambito Territoriale di Seriate (11 Comuni) e Grumello del Monte (8 Comuni).

- 1 Centrale Operativa Territoriale a Seriate
- 3 Case di Comunità (a Calcinante, Grumello del Monte e Seriate)
- 1 Ospedale di Comunità a Calcinante
- 2 Consultori Familiari (a Seriate e Grumello del Monte)

Distretto della Valle Cavallina, Alto e Basso Sebino

Ambito Territoriale della Valle Cavallina (20 Comuni)
Monte Bronzone Basso Sebino (12 Comuni) e
Alto Sebino (10 Comuni)

- 2 Centrali Operative Territoriali (a Trescore e Lovere)
- 3 Case di Comunità (a Trescore Balneario, Lovere e Sarnico)
- 3 Consultori Familiari (a Trescore, Sarnico e Lovere).

Distretto della Valle Seriana, Valle Seriana Superiore e Valle di Scalve

Ambito Territoriale di Albino- Valle Seriana (18 Comuni) e
Valle Seriana Superiore e Valle di Scalve (24 Comuni)

- 2 Centrali Operative Territoriali (a Albino e Clusone)
- 5 Case di Comunità (a Gazzaniga, Albino, Alzano, Clusone e Vilminore di Scalve)
- 1 Ospedale di Comunità a Gazzaniga
- 1 Centro per la cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare a Piario
- 4 Consultori Familiari (a Vilminore di Scalve, Clusone, Gazzaniga e Alzano Lombardo).

Per conoscere tutte le attività e i servizi erogati si invita a consultare il sito aziendale - sezione "sedi", costantemente in aggiornamento.

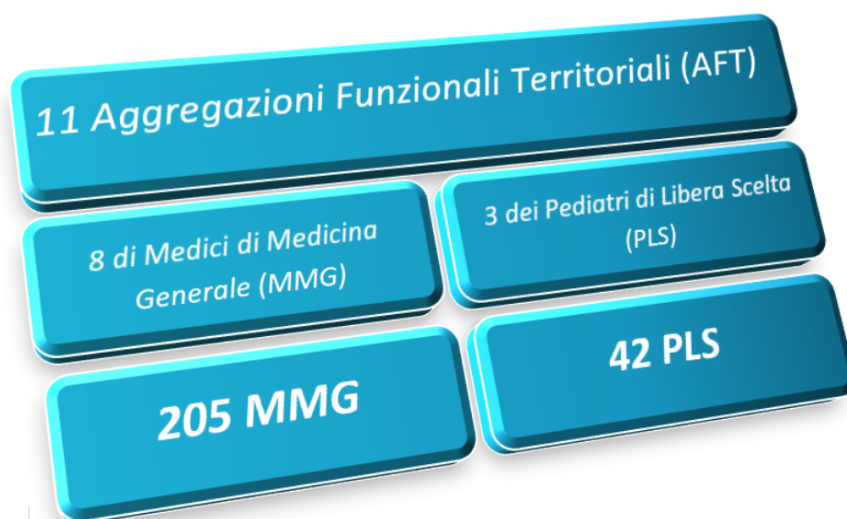


Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze offre una vasta gamma di servizi specialistici sul territorio.



Il Dipartimento di Cure Primarie

Dal 1° gennaio 2024 i Medici di Medicina Generale (MMG), i Pediatri di Libera Scelta (PLS) e i Medici di Continuità Assistenziale afferenti al territorio della ASST Bergamo Est sono entrati a far parte dell'organizzazione aziendale territoriale.



Nel corso del 2024 per far fronte alla carenza dei Medici di Medicina Generale sono state adottate le seguenti misure:

- autorizzare, su base volontaria, l'aumento del numero massimo di assistiti in carico al medico (fino a 1800) in modo da consentire ad un numero maggiore di cittadini di poter scegliere il medico;
- attivare, in via temporanea nei giorni diurni feriali degli specifici ambulatori: Ambulatori Medici Temporanei (AMT) nei quali operano medici di assistenza primaria in grado di garantire in modo strutturato e ordinato l'assistenza sanitaria primaria agli assistiti che temporaneamente non hanno un MMG.

In particolare, a partire dal mese di aprile 2024 sono stati attivati 10 AMT nelle sedi di Ardesio, Castione della Presolana, Clusone, Costa Volpino, Endine Gaiano, Gorno, Gromo, Soltò Collina e Trescore Balneario, erogando un totale di circa 3680 ore di assistenza e coinvolgendo complessivamente 20 medici di assistenza primaria.

L'assistenza sanitaria delle Cure Primarie è organizzata in 11 Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) di MMG e di PLS che afferiscono territorialmente ad una Casa di Comunità. Quest'ultima diviene il punto di raccordo nel quale i medici interagiscono con gli altri attori del sistema territoriale per assicurare la continuità di presa in carico complessiva della persona tra polo ospedaliero e territoriale.

La Direzione Sociosanitaria, in accordo con il Dipartimento delle Cure Primarie, ha incontrato periodicamente le AFT territoriali e collaborato, anche con i Sindaci dei comuni del territorio, al fine di organizzare al meglio i servizi e garantire il raggiungimento degli obiettivi di cura e assistenza primaria, individuati a livello regionale.

A partire dal mese di luglio 2024 è stato attivato il nuovo assetto della Continuità Assistenziale per la gestione dell'urgenza territoriale. Il progetto ha visto l'apertura di una **Centrale UNICA** per la provincia di Bergamo (con sede a Dalmine) e l'individuazione delle sedi periferiche dislocate sul territorio di ATS Bergamo.

Centrale UNICA



Il servizio prevede la possibilità per i cittadini di contattare il NEA (Numero Europeo Armonizzato 116117) tutti i giorni feriali dalle ore 19.00 alle ore 8.00, sabato, domenica, festivi e prefestivi dalle 8.00 alle 24.00 e dalle 24.00 alle 8.00, per urgenze di tipo differibile.

Gli ambulatori territoriali per il territorio dell'ASST sono dislocati nelle sedi di Seriate, Grumello del Monte, Albino e Clusone; il cittadino può avere una visita in telemedicina, essere indirizzato dalla centrale UNICA per una visita ambulatoriale o avere una visita domiciliare.

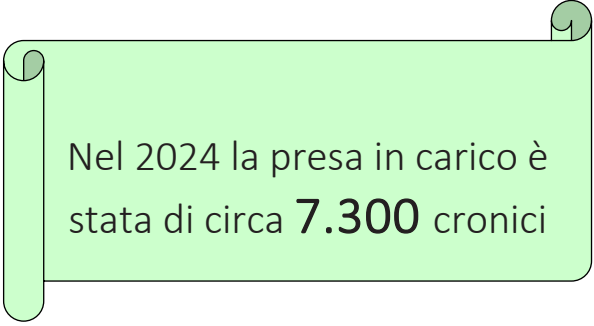
L'ASST Bergamo Est ha dato avvio anche ad una prima fase della **Continuità Assistenziale Pediatrica** (CAP), attivando gli ambulatori pediatrici di Sarnico ed Albino tutti i pomeriggi di sabato e prefestivi dalle ore 14.00 alle ore



19.00 previa prenotazione telefonica ai numeri dedicati, per bambini fino ai 14 anni d'età, residenti, domiciliati o in temporaneo soggiorno nel territorio provinciale.

Nel mese di dicembre 2024 sono stati attivati, nelle sedi di Calcinate e di Alzano Lombardo, gli **hotspot infettivologici**, ambulatori che offrono una risposta mirata nel periodo dell'anno maggiormente soggetto alla diffusione delle sindromi respiratorie su base virale. Gli hotspot sono attivi nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 24.00 e nei giorni festivi e prefestivi dalle ore 8.00 alle ore 24.00,

vengono attivati dalla Centrale UNICA e seguono i processi e i protocolli già in essere per gli ambulatori periferici di continuità assistenziale.



Nel 2024 la presa in carico è stata di circa **7.300** cronici

Il Dipartimento Funzionale di Prevenzione

Il “Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025” rappresenta lo strumento fondamentale di pianificazione centrale degli interventi di prevenzione e promozione della salute da realizzare sul territorio; mira a garantire sia la salute individuale che quella collettiva. L'ASST Bergamo Est ha adottato completamente quanto previsto dal piano nazionale e dalle declinazioni apportate allo stesso da Regione Lombardia. Sul territorio della ASST Bergamo Est sono presenti 10 centri vaccinali; il servizio interagisce con il Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria di ATS Bergamo.

La strutturazione organizzativa del Dipartimento Funzionale di Prevenzione, attivata nel 2024, ha permesso l'interazione tra le diverse articolazioni aziendali interessate alla promozione della salute, sia nel contesto lavorativo (WHP - Workplace Health Promotion e Medicina del Lavoro), sia sul territorio aziendale (Distretti, Consultori, Struttura Vaccinazioni e Sorveglianza della Malattie Infettive ed il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze in tutte le sue articolazioni territoriali, compresi Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza e Servizio Dipendenze) favorendo l'integrazione degli aspetti funzionali e, ancora di più, progettuali. Alcune delle progettualità, integrate e condivise all'interno della rete dipartimentale, troveranno realizzazione nel corso del 2025 e si integreranno anche nel PIL (Piano Integrato Locale per la promozione della salute) condiviso e coordinato da ATS Bergamo, che vede la partecipazione attiva di professionisti aziendali per tutti gli interventi di promozione della salute nei contesti scolastici (progetti regionali quali Unplugged e Life Skills).

Il Dipartimento Funzionale di Prevenzione conta poi sul supporto fondamentale della Struttura Qualità e Risk Management, unitamente al servizio di Comunicazione Aziendale e Relazioni Esterne Istituzionali. La comunicazione, la divulgazione delle progettualità ed il monitoraggio degli esiti sono parte fondamentale delle funzioni dipartimentali, per aumentarne l'efficacia e la qualità, nel rispetto delle indicazioni della medicina basata sulle evidenze (evidence based medicine).

NUMERI CHIAVE

PRESTAZIONI SANITARIE

In relazione al **Polo Ospedaliero**, con particolare riferimento ai presidi ospedalieri a gestione diretta, si rappresentano i volumi di attività erogati nell'anno 2024 per le linee di attività: prestazioni di ricovero, interventi chirurgici e accessi di Pronto Soccorso e prestazioni ambulatoriali.

Le aree strategiche previste dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027 in tema di offerta ospedaliera prevedono progettualità riorganizzative dei presidi ospedalieri (vocazione degli ospedali) per rispondere agli indirizzi della riforma regionale in merito all'integrazione Ospedale/Territorio, per valorizzare l'organizzazione in rete secondo i presupposti di intensità di cura e per meglio garantire i volumi minimi previsti dal DM 70/2015.

ATTIVITA' DI RICOVERO

Con riferimento all'assetto di accreditamento, si precisa che i posti letto esposti corrispondono all'attuale offerta sanitaria e pertanto trattasi di posti letto mediamente attivi nel corso del 2024.

Volumi 2024	Ospedali: 4 per Acuti 1 Riabilitativo 1 Cure Subacute	SERiate	ALZANO	PIARIO	LOVERE	GAZZANIGA	CALCINATE	TOTALE
	Posti Letto	245	113	71	72	30	27	558
	Ricoveri*	13.072	4.993	3.062	2.829	439	358	24.753
	Degenza Ordinaria	11.661	3.210	2.351	2.209	439	358	20.228
	DS/DH	1.411	1.783	711	620			4.525
	*di cui Parti	1.890						1.890

ATTIVITA' DI SALA OPERATORIA

La tabella seguente riporta l'attività di sala operatoria in regime di urgenza e di elezione, espressa in numero di interventi eseguiti nei quattro blocchi operatori aziendali (Seriate, Alzano, Piario e Lovere).

INTERVENTI CHIRURGICI	
	
DISCIPLINA	N. INT
ORTOPEDIA	3.916
CHIRURGIA GENERALE + VASCOLARE	3.808
OCULISTICA	2.203
OSTETRICIA/GINECOLOGIA	1.815
UROLOGIA	1.088
OTORINOLARINGOIATRIA	1.069
SENOLOGIA	375
ALTRO	118
TOTALE	14.392

ACCESSI DI PS

n° accessi	SERiate	ALZANO	PIARIO	LOVERE	TOTALE
	55.890	21.313	20.441	13.683	111.327

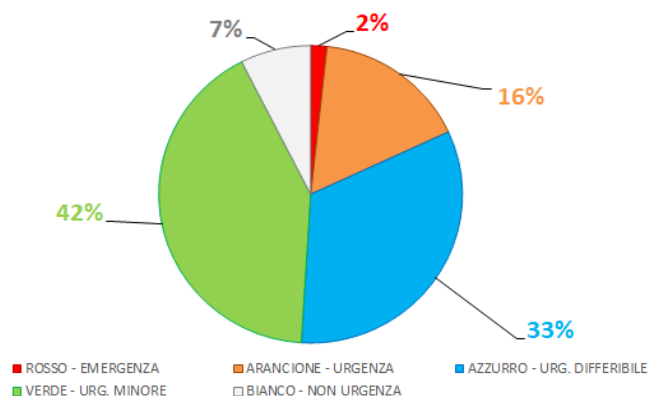
FONTE: BI4H

*compreso PS ostetrico-ginecologico

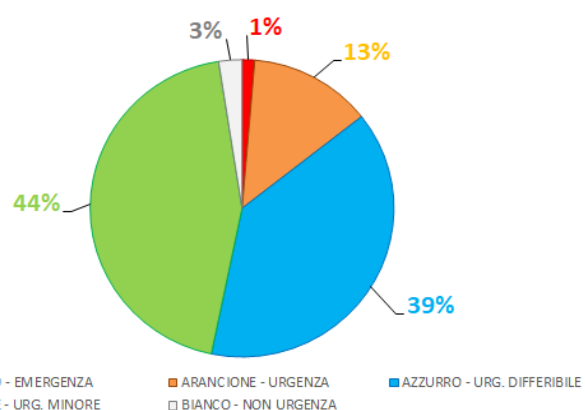
*escluso esito "inserito per errore" e casi con "urgenza triage" non valorizzato

I grafici a seguire rappresentano, per ciascun ospedale, la distribuzione degli accessi in relazione al codice triage di ingresso.

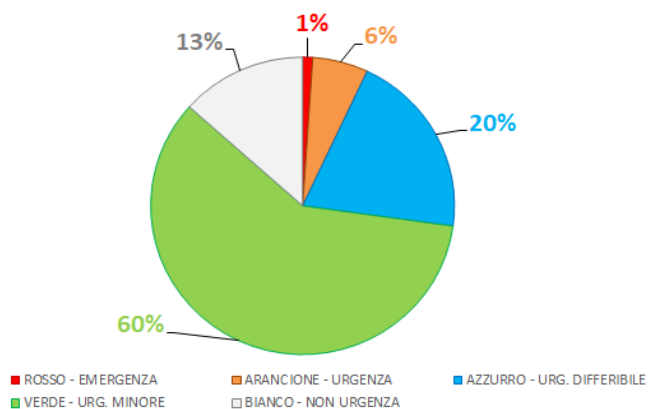
SERiate



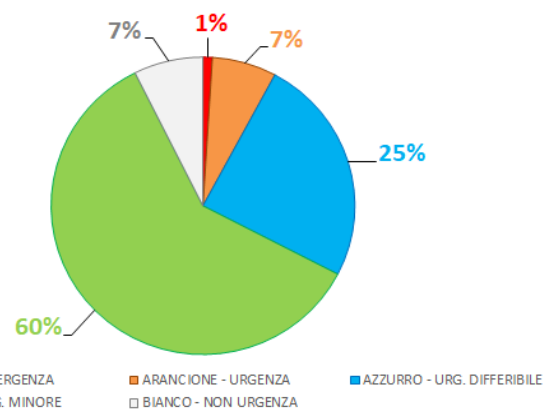
ALZANO



PIARIO



LOVERE



SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Al fine di dare un quadro sintetico dei volumi di attività ambulatoriale esterna erogata a carico del SSN, si utilizza la classificazione del nomenclatore Tariffario "Fa.re".

Volumi 2024		Ospedali:	SERiate	ALZANO	PIARIO	LOVERE	GAZZANIGA	CALCINATE	TOTALE
	V - Visite		73.094	37.488	32.218	19.619	7.450	7.972	177.841
	D - Diagnostica		95.981	56.008	37.208	23.972	3.471	13.922	230.562
	di cui								
	TAC		3.266	4.792	3.029	1.737			12.824
	RMN		2.979		2.069				5.048
	Ecografie		11.524	9.659	8.111	3.668		3.613	36.575
	RX		30.399	24.322	15.413	13.946		7.121	91.201
	N° prelievi		53.350	35.083	33.138	20.531	25.183	21.891	189.176
	L - Laboratorio (Hub-Spoke)		2.191.005						2.191.005
	R - Riabilitazione fisica		2.086	3.415	5.685	2.849	16.525		30.560
	T - Terapia (incluso MAC e BIC)		17.416	17.155	10.920	6.323	17.243	1.199	70.256
	MAC : attività ambulatoriale complessa ad alta intensità assistenziale BIC : attività ambulatoriale complessa ad alta intensità assistenziale								



Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
 ASST Bergamo Est

Nell'ambito di sviluppo del **Polo Territoriale** e della **Casa di Comunità** quale luogo di cura prossimo al cittadino si rappresentano le nuove attività territoriali introdotte con la riforma territoriale DM 77/2022.

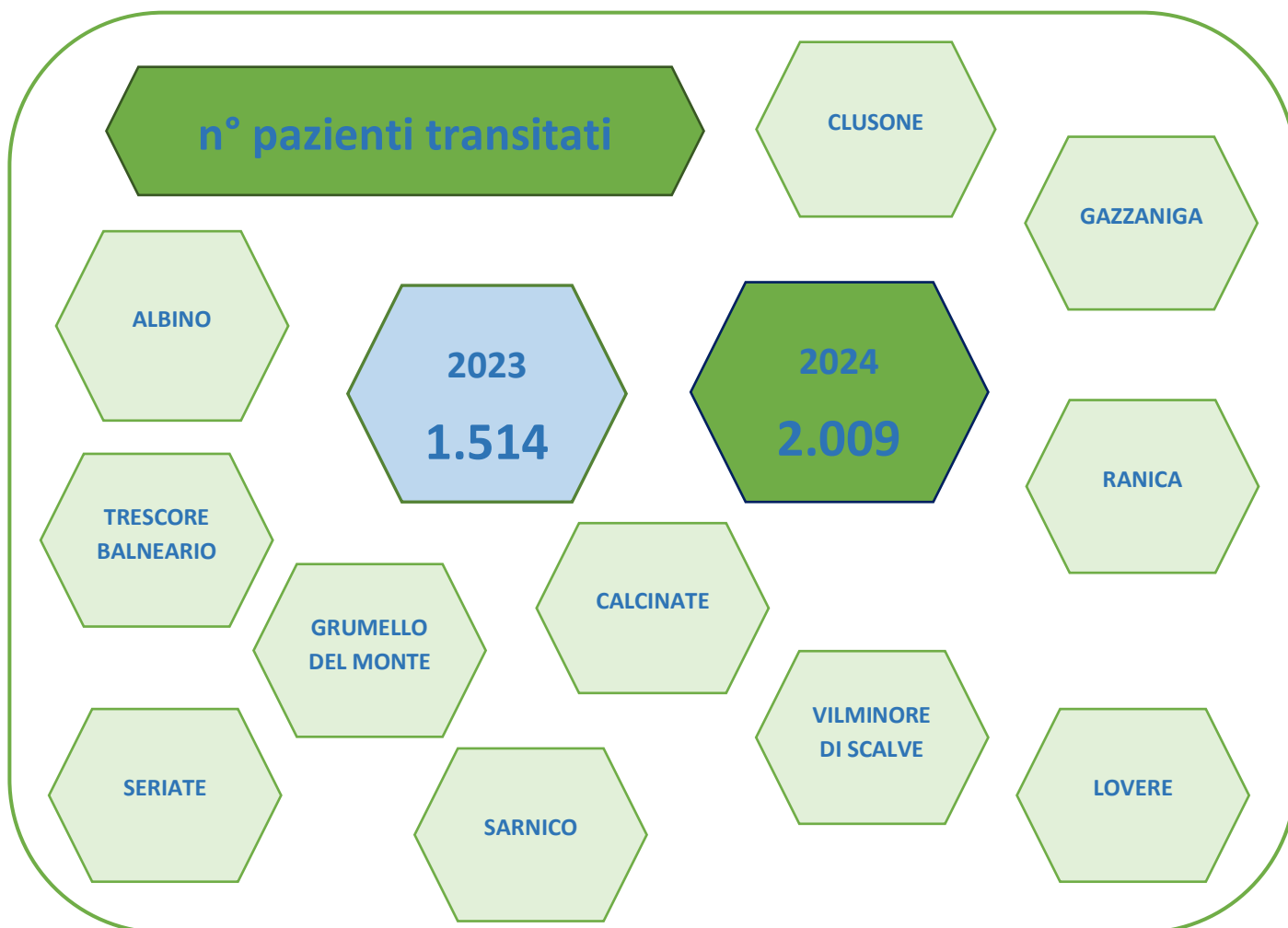
Con la finalità di Presa in Carico domiciliare dei pazienti cronici e fragili, si inserisce la figura:

Infermiere di Famiglia e Comunità

che assicura l'assistenza infermieristica, ai diversi livelli di complessità, in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

Il servizio può essere attivato da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista, Equipe di Valutazione Multidimensionale, Centrale Dimissioni Protette e Pronto Soccorso.

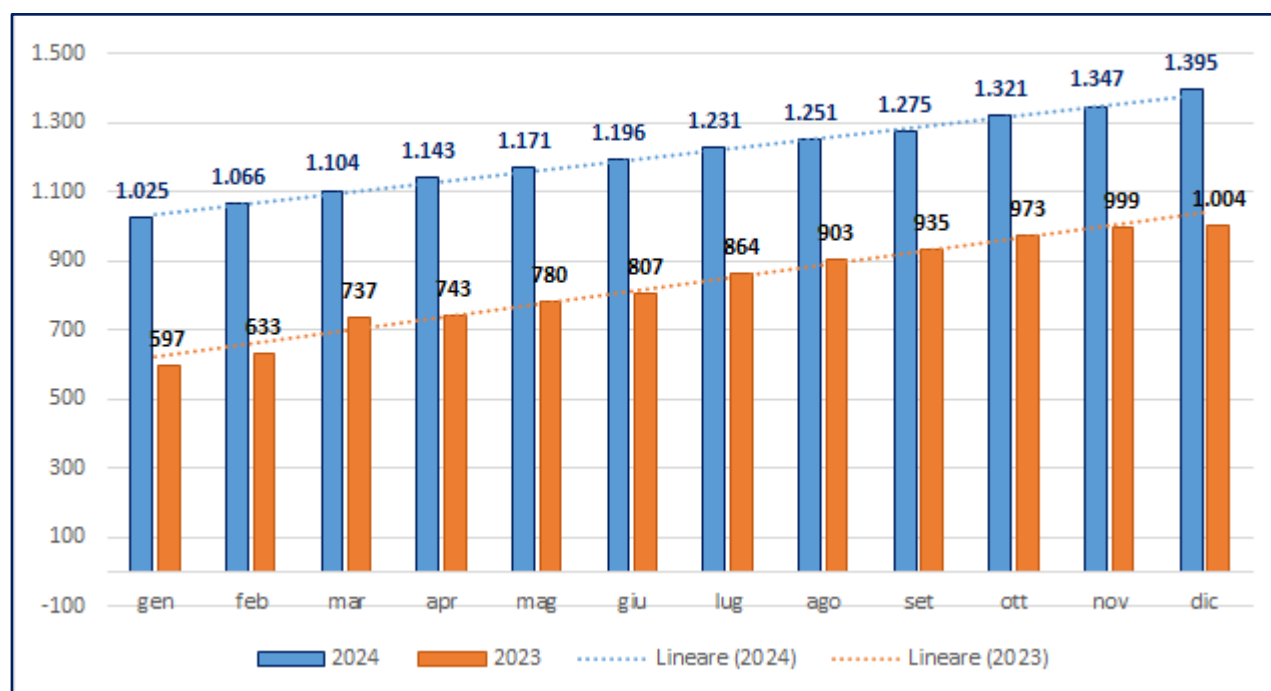
Sul territorio dell'ASST Bergamo Est sono attivi **11 Nuclei IFEC**.



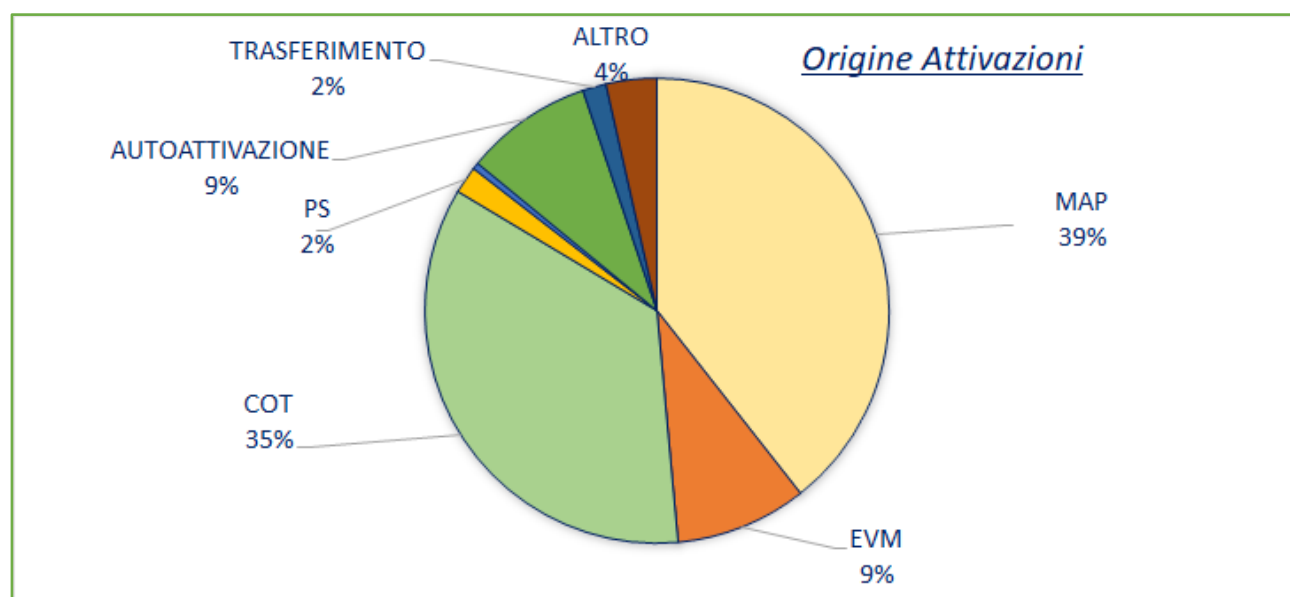
- numero delle segnalazioni e dei pazienti transitati

	Seriate	Grumello	Calcinate	Trescore	Sarnico	Lovere	Ranica	Albino	Gazzaniga	Clusone	Vilminore	Totale
Segnalazioni	119	93	76	128	67	122	152	107	115	86	37	1.102
Pazienti transitati	217	175	179	189	131	247	236	171	215	184	65	2.009

- trend mensile dei pazienti presi in carico 2023-2024



- soggetti attivatori nel corso del 2024



Una proposta innovativa nella rete dell'offerta dei servizi territoriali è rappresentata da:

Ambulatorio Infermieristico

un luogo di prossimità dove l'infermiere incontra il cittadino con un bisogno di salute.

L'ambulatorio è organizzato da personale infermieristico e offre all'utente assistenza sanitaria di base, educazione sanitaria, informazione per l'autocura e l'assistenza al domicilio.

Nel corso del 2024 sul territorio dell'ASST Bergamo Est sono stati attivati **4 Ambulatori**.



700 prestazioni
Il semestre 2024



In tema di integrazione Ospedale-Territorio svolge un ruolo fondamentale la

Centrale Operativa Territoriale

che nel caso dell'ASST Bergamo Est ha trovato nell'esperienza precedente della Centrale della Continuità Assistenziale (CCA) i presupposti per la promozione della presa in carico dei pazienti complessi, cronici o fragili che necessitano di entrare in un percorso "protetto" di accompagnamento o presso il proprio domicilio o presso strutture idonee a gestirli nella fase post-acuzie.

Nel 2023 la Centrale della Continuità Assistenziale ha preso in carico 1.229 utenti

Nel 2024 la COT di Seriate ha gestito 1.403 utenti

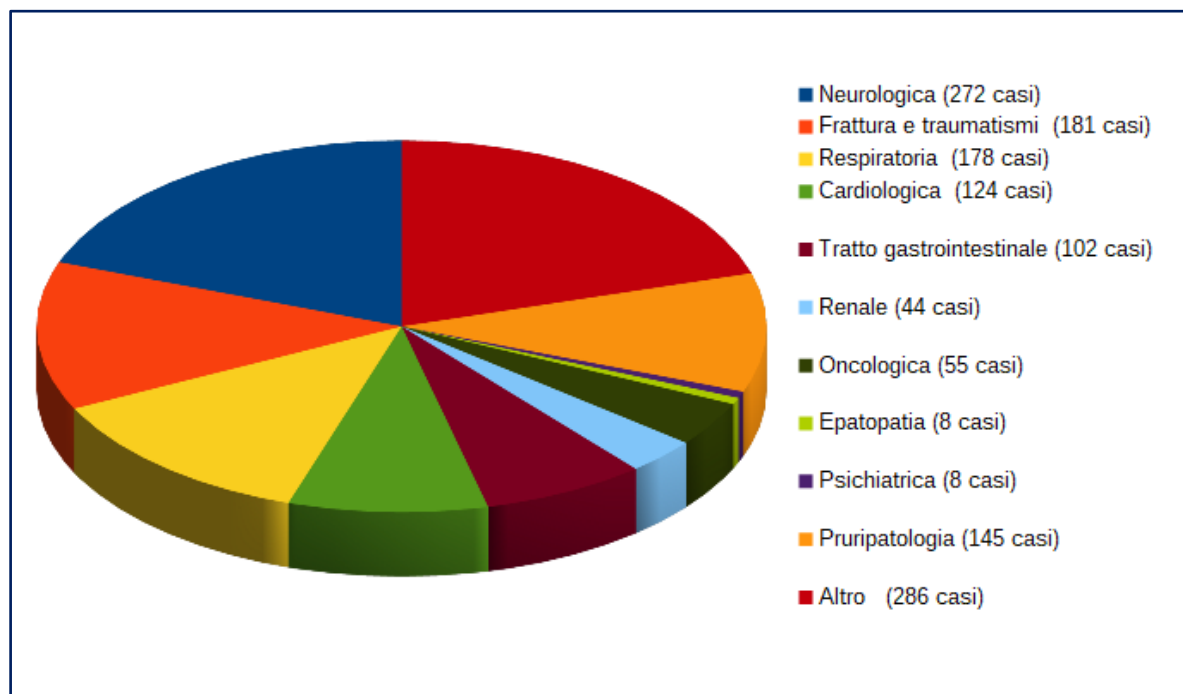
I pazienti in carico alla COT vengono accompagnati e seguiti fino ad una collocazione definitiva che, a seconda delle necessità clinico-assistenziali, può prevedere diversi **setting di uscita**.

Nella tabella sottostante, riportiamo i dati relativi alla prima collocazione di pazienti degenti presso un reparto per acuti.

PRIMA COLLOCAZIONE		
STRUTTURA	NUMERO PAZIENTI	%
Domicilio	671	47,86
Riabilitazione	202	14,41
Sub-acuti	279	19,9
Cure intermedie	64	4,56
RSA definitivo e/o sollievo	22	1,57
Hospice	54	3,85
Reparti per acuti	29	2,07
Ospedale di comunità	15	1,07
Altro	6	0,43
Deceduti	59	4,21
Non collocati	1	0,00

Rispetto alle **patologie** segnalate al momento della presa in carico, si è evidenziata nel 2024 una maggiore prevalenza di patologie neurologiche (272 pazienti), seguite da quelle traumatologiche (181 pazienti) e da quelle respiratorie con 178 casi.

I pazienti pluripatologici rappresentano il 10,33 % delle segnalazioni.



Presa in Carico

Nuovi pazienti che ricevono assistenza domiciliare (quarta parte)

TARGET M6C1-00-ITA-28



DA RAGGIUNGERE
ENTRO MARZO 2026

Numero aggiuntivo di persone over 65 anni da trattare in assistenza domiciliare per raggiungere l'obiettivo di prendere in carico il 10% della popolazione con più di 65 anni entro il 2026. L'assistenza domiciliare integrata è un servizio per persone di tutte le età con una o più malattie croniche o una condizione clinica terminale che richiede un'assistenza sanitaria professionale continua e altamente specializzata.

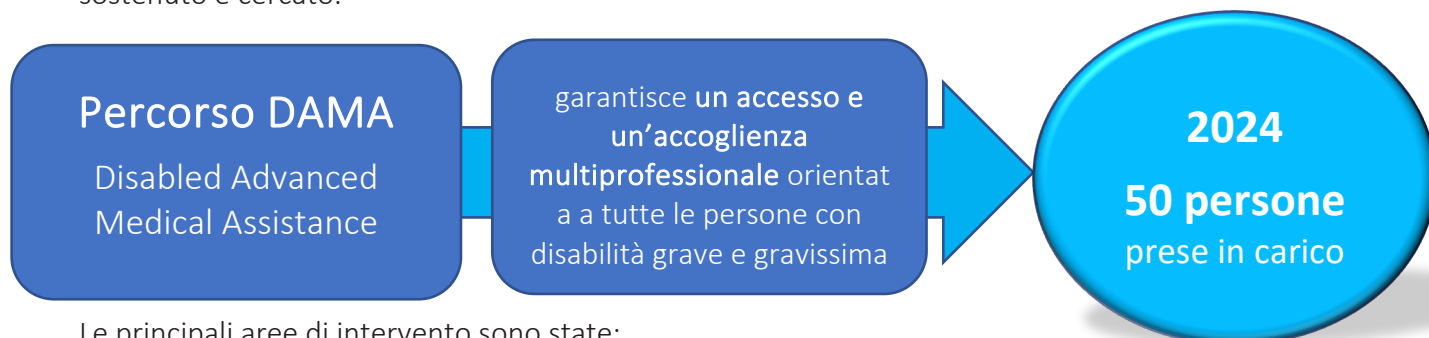


Con riferimento alla popolazione afferente al territorio di ASST Bergamo Est

Cure Domiciliari (Indicatore PNRR presa in carico)				
% Assistiti over 65 in CURE DOMICILIARI rispetto alla popolazione di riferimento				
	2019	2022	2023	2024
TARGET		5.632	7.134	8.633
PIC	4.116	6.466	7.128	9.703
VS 2019				136%
Popolazione di Riferimento	86.607			11,2%
TIPO DI INTERVENTO:				
ADI, CURE PALLIATIVE, ADP, IFEC, RSA, ALTRI INTERVENTI DOMICILIARI				

Presa in Carico delle fragilità

L'integrazione dei percorsi sociosanitari per i pazienti con disabilità, vittime di violenza e persone in condizioni di marginalità sociale è un'attenzione specifica che da sempre l'ASST ha fortemente sostenuto e cercato.



Le principali aree di intervento sono state:

Disabilità grave e gravissima

La definizione di percorsi personalizzati di cura e integrazione tra i poli ospedalieri e territoriali, con l'obiettivo di garantire una presa in carico globale, tenendo in considerazione l'aspetto clinico, psicologico e sociale della persona.

L'attivazione di una rete coordinata che garantisca un percorso adeguato riducendo al minimo le dimissioni ospedaliere precoci e le ri-ospedalizzazioni ricorrenti.

La valutazione di trasferimenti verso strutture più adeguate, come centri di riabilitazione o cure intermedie.

L'adozione di strumenti facilitatori per la gestione di percorsi complessi, in collaborazione con gli Enti Locali, le Questure, i Consolati e le Ambasciate.

I percorsi di accoglienza e supporto per le vittime di violenza, con un particolare focus sulla violenza di genere.

Gli interventi di sensibilizzazione che mirano a modificare linguaggi, stereotipi e pregiudizi.

L'adozione di un approccio interculturale e senza giudizio, promuovendo l'empatia e favorendo la creazione di prassi, procedure e percorsi diagnostico-terapeutici che rispondano in modo adeguato alle necessità delle vittime.

L'organizzazione di eventi formativi per sensibilizzare l'opinione pubblica e rafforzare la preparazione degli operatori sanitari nella gestione di casi complessi.

La gestione di situazioni complesse, come quelle delle persone senza fissa dimora o dei migranti privi di permesso di soggiorno.

Contrasto alla violenza e violenza di genere

Marginalità sociale

La definizione di percorsi appropriati che rispettino le necessità specifiche di ciascuna persona, garantendo loro un adeguato supporto sociale e sanitario.

La collaborazione con Università e scuole di specialità per attivare tirocini per psicologi e assistenti sociali, favorendo la formazione di nuovi professionisti e l'integrazione delle risorse locali.

La creazione di reti di supporto con il Terzo Settore e gli Enti Locali per consentire di offrire un aiuto concreto alle persone vulnerabili, assicurando loro il benessere sociale e sanitario di cui necessitano.

Consultori familiari



Consultorio Familiare Alzano Lombardo



Consultorio Familiare Clusone



Consultorio Familiare Gazzaniga



Consultorio Familiare Vilminore di Scalve



Consultorio Familiare Seriate

22.605
prestazioni



Consultorio Familiare Grumello del Monte



Consultorio Familiare Sarnico



Consultorio Familiare Trescore Balneario



Consultorio Familiare Lovere

Anno 2024

n^ prestazioni area*/ Consultori HUB	SERiate	GRUMELLO	GAZZANIGA	LOVERE
PSICOLOGIA	2.075	1.570	4.554	3.227
OSTETRICIA	1.835	1.848	4.280	3.216
TOTALE	3.910	3.418	8.834	6.443
Fonte: SocialAid Consultori * Esclusa Area Prevenzione Screening Psicologia: colloqui contati come cicli			con Alzano, Clusone e Vilminore	con Trescore, Sarnico

SALUTE MENTALE

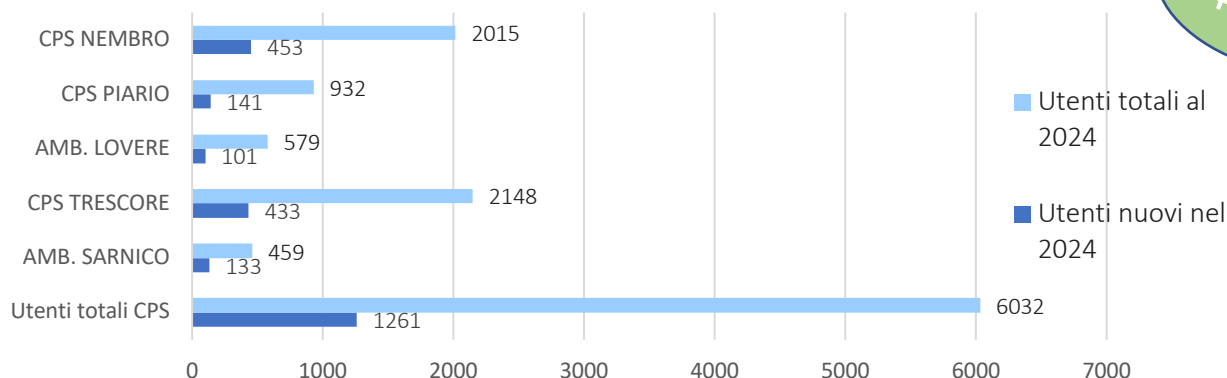
CENTRI PSICO SOCIALI

Il grafico riporta il numero di utenti che nel 2024 sono stati presi in carico dai Servizi di Psichiatria territoriale.

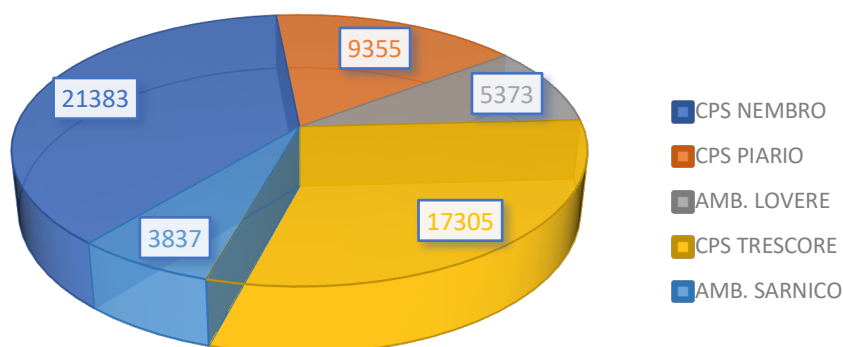
Sono state raccolte 1.418 richieste di prima visita e 12 invii da Autorità Giudiziaria. Inoltre sono in carico 44 utenti extra DSMD, ovvero non appartenenti al territorio di competenza.

2024
1.261 nuovi utenti
per un totale
complessivo di
6.032 utenti presi in carico

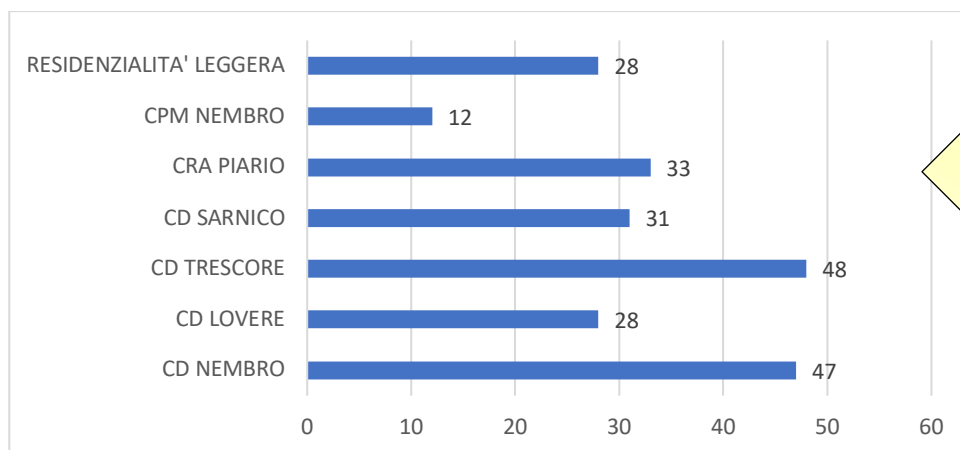
+20%



57.253
prestazioni



CENTRI DIURNI E COMUNITA'



227 utenti
presi in carico

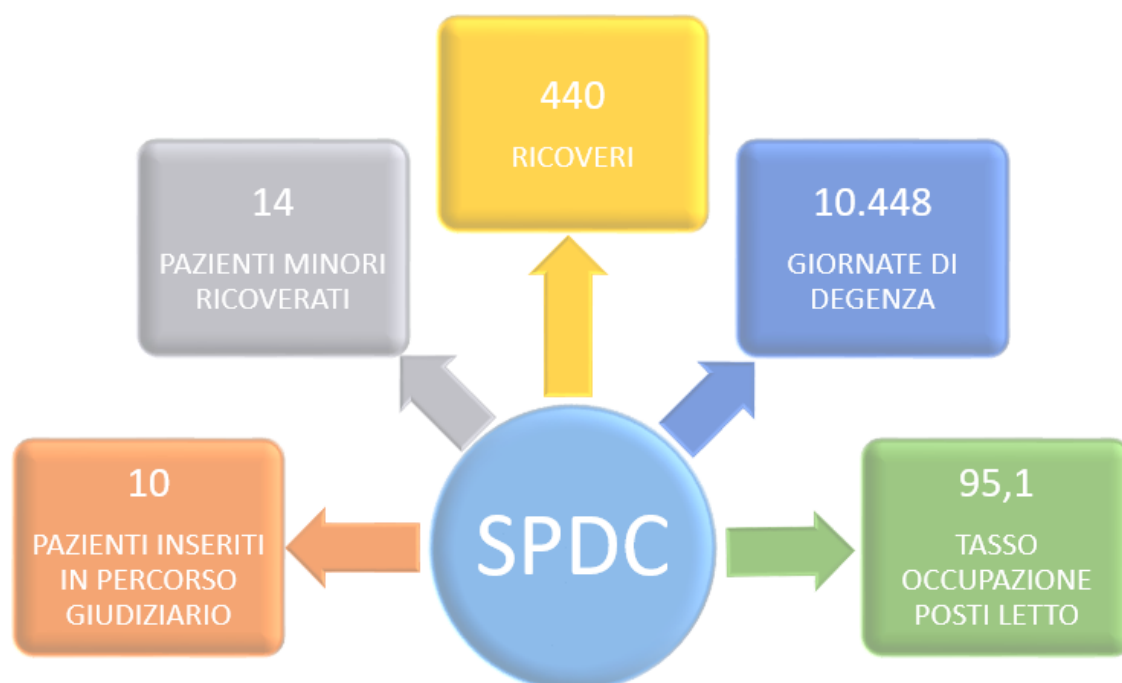
CENTRO DIURNO	NEMBRO	LOVERE	TRESCORE BALNEARIO	SARNICO	TOTALE
Totale presenze	4.778	3.488	4.698	2.592	15.556
Totale interventi individuali	1.648	2.108	1.209	1.622	6.587
Totale interventi di gruppo	1.202	1.092	1.088	1.103	4.485



Comunità Protetta IL GIRASOLE - Nembro

COMUNITÀ	CRA PIARIO	CPM NEMBRO	TOTALE
Totale giornate di degenza	6.869	2.312	9.181
Totale prestazioni individuali	5.202	3.106	8.308
Totale attività di gruppo	1.238	427	1.665

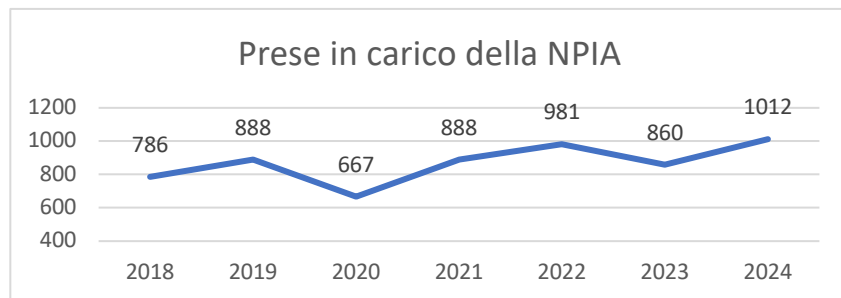
SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA



NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E DELL'ADOLESCENZA

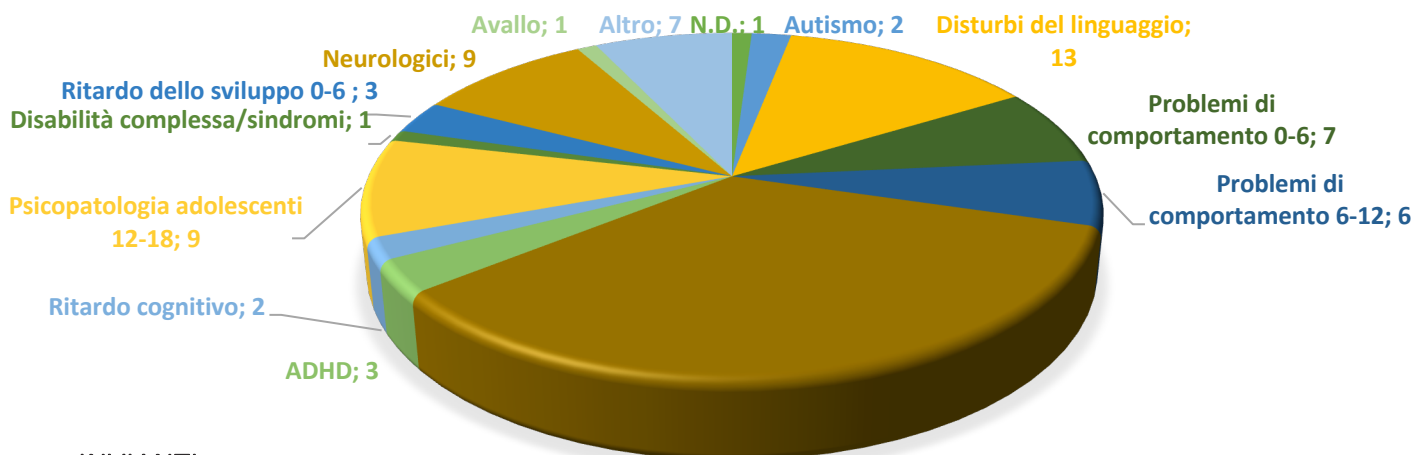
Il seguente grafico riporta il numero di minori che, dopo la prima visita, sono stati presi in carico dal Servizio.

Per l'anno 2024, sono state raccolte 1.303 richieste di prima visita. Il numero di nuove cartelle aperte (1.012 totale sui 4 poli: Trescore Balneario, Piario, Lovere e Gazzaniga) è il dato più alto rilevabile nel periodo dal 2018 al 2024.

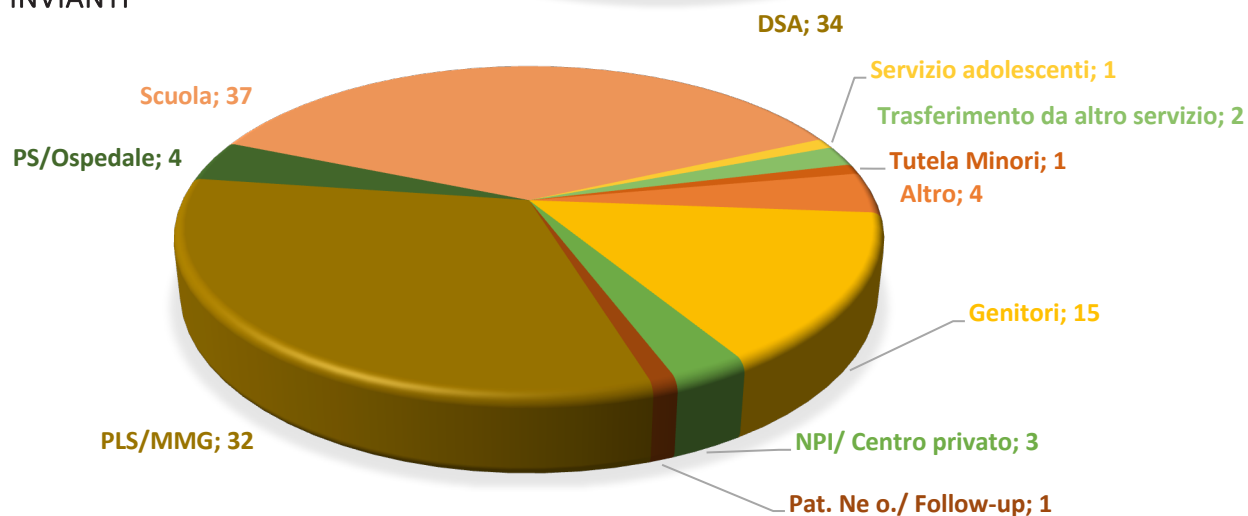


I pazienti possono accedere gratuitamente e liberamente tramite contatto diretto con le segreterie. Di seguito, gli invianti e i motivi di invio del 2024.

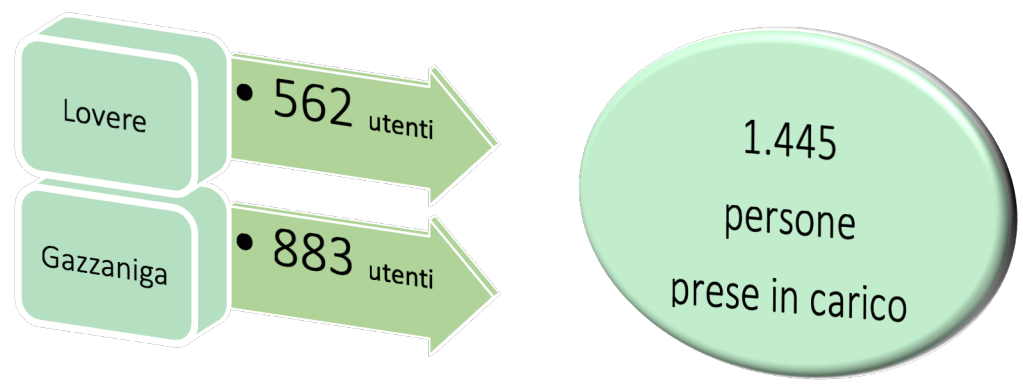
MOTIVI DI INVIO



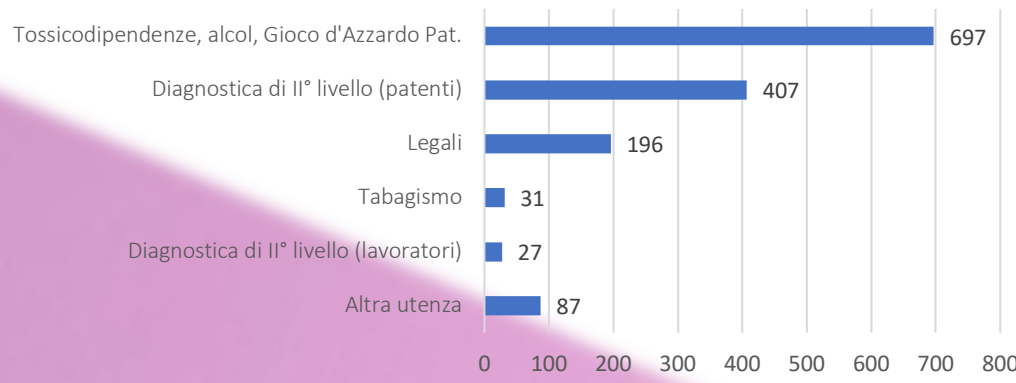
INVIANI



SERVIZIO DELLE DIPENDENZE

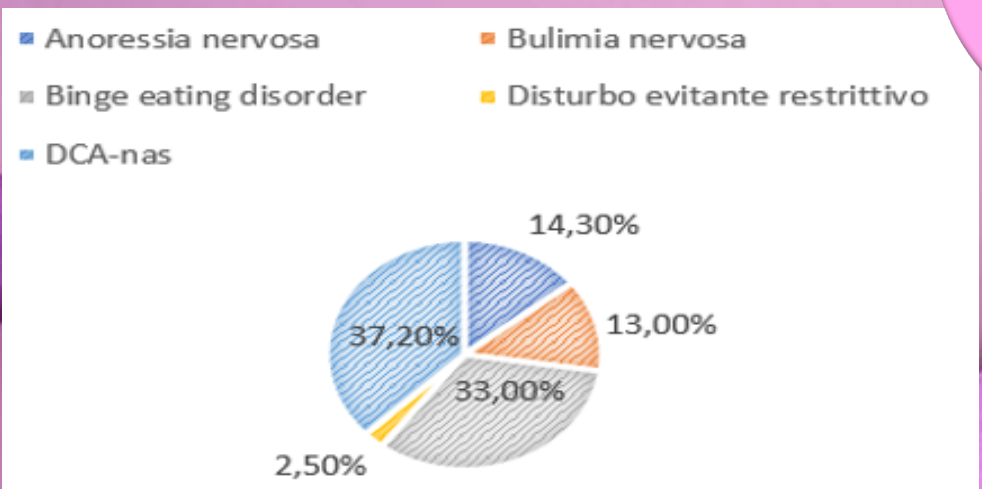


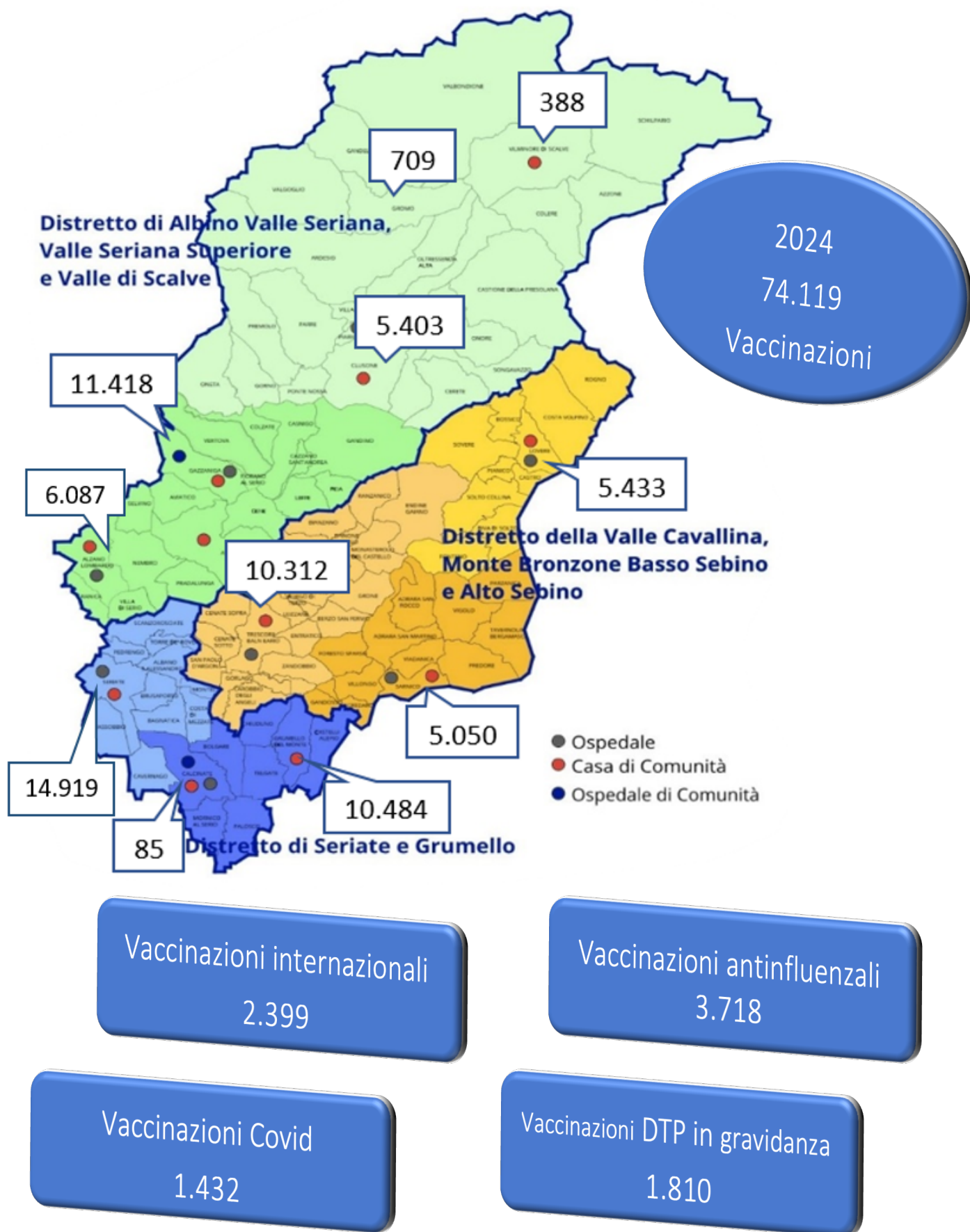
Utenza 2024



CENTRO PER I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

Il progetto, avviato lo scorso anno dalla nostra ASST, consta attualmente di una struttura HUB (Piario) e due ambulatori SPOKE (Gazzaniga e Alzano Lombardo). Il Piano di Sviluppo del Polo Territoriale, adottato dalla Direzione Strategica, prevede anche l'estensione delle attività ambulatoriali presso altre sedi delle Case di Comunità nel triennio 2025-2027 (Trescore Balneario, Sarnico, Calcinате).





SCREENING CERVICOCARCINOMA

Come da indicazioni regionali annualmente aggiornate (DGR 3720/2024), ASST Bergamo Est con ATS Bergamo sta implementando la campagna di screening.

Fin dall’inizio del programma, la scelta aziendale, rispetto all’offerta di PAP test/HPV test, è stata così organizzata:

- attività di screening (popolazione eleggibile nella fascia tra 25 e 64 anni) su invito di ATS o “*invito al volo*” (popolazione “eleggibile” che contatta direttamente il Consultorio e chiede appuntamento), erogata esclusivamente nei Consultori familiari;
- attività di PAP test/HPV test in aggiunta al programma di screening, erogata nei vari ambulatori ospedalieri (Piario, Alzano Lombardo, Calcinante).

Di seguito l’attività dello screening nel 2024

Consultorio	Inviti da ATS	Numero adesioni	%	“Inviti al volo”	Presentazioni su “invito al volo”
Alzano Lombardo	2.574	1.254	48,72	475	416
Gazzaniga	1.558	745	47,82	405	368
Clusone	1.444	730	50,55	506	455
Vilminore di Scalve	161	70	43,48	51	47
Seriate	5.138	2.346	45,66	590	513
Lovere	1.234	574	46,52	418	369
Trescore Balneario	2.975	1.254	42,15	486	444
Sarnico	1.411	546	38,70	220	192
Grumello del Monte	2.711	1.067	39,36	365	329
Totale	19.206	8.586	44,70	2.079	1.847

Consultorio	Solleciti ATS	Numero adesioni	%
Alzano Lombardo	1.328	106	7,98
Gazzaniga	861	63	7,32
Clusone	808	62	7,67
Vilminore di Scalve	71	6	8,45
Seriate	2.549	179	7,02
Lovere	702	66	9,40
Trescore Balneario	1.648	106	6,43
Sarnico	843	67	7,95
Grumello del Monte	1.609	92	5,72
Totale	10.419	747	7,17

In seguito agli approfondimenti di primo livello sono state eseguite 1.064 prestazioni di colposcopia (pari verosimilmente al 9,5% di positività al primo livello). Tuttavia, il dato comprende le prestazioni riferibili allo screening di primo livello e quelle derivanti da ambulatori preesistenti l’attività di screening.

SCREENING COLONRETTO

Da novembre 2024, in occasione del primo accesso per inquadramento anamnestico da parte del gastroenterologo, viene consegnata gratuitamente ai cittadini la preparazione per la colonscopia di screening.

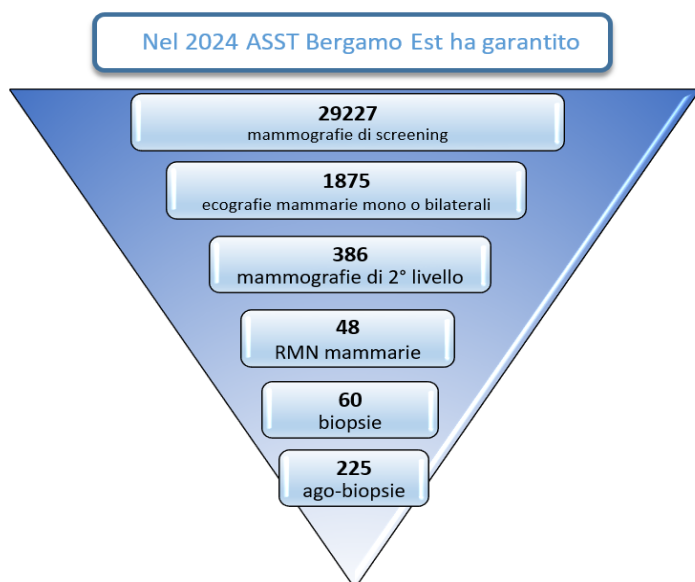
1000 UTENTI OGNI ANNO
VENGONO INVIATI IN ASST
PER APPROFONDIMENTI
ENDOSCOPICI



Nel 2024 ASST Bergamo Est ha garantito valutazioni specialistiche a 1.021 persone con test di Ricerca del Sangue Occulto (RSO) positivo, di cui 906 sono state inviate ad approfondimento endoscopico in tutti i Servizi di Gastroenterologia aziendali, mentre 115 non necessitavano o hanno rifiutato l'esame endoscopico, perché avevano già eseguito analogo indagine di recente. Se confermata la diagnosi oncologica la persona è inviata al terzo livello per il trattamento chirurgico e oncologico presso la Colon Unit aziendale.

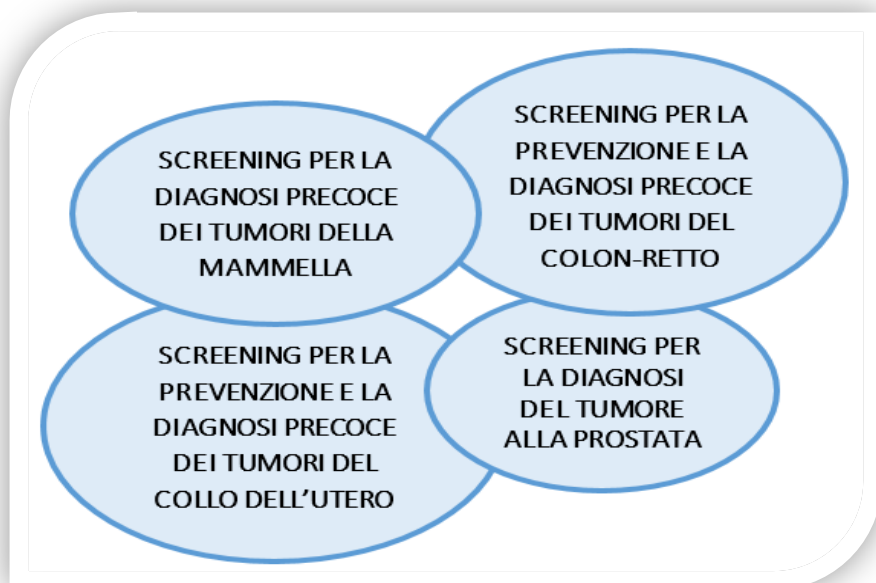
Volumi di prestazioni endoscopiche di screening erogati nel 2024 dai Servizi di Gastroenterologia dell'ASST Bergamo Est

SCREENING MAMMOGRAFICO

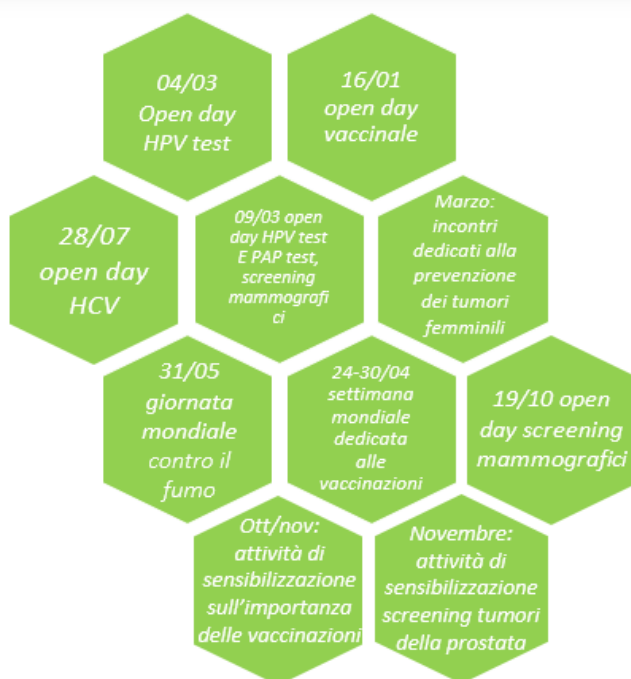


In provincia di Bergamo, la campagna di screening su invito di ATS interessa ogni anno un bacino d'utenza di circa 30.000 donne della fascia d'età 45-74 anni, residenti nel territorio afferente all'ASST Bergamo Est. Donne che solo a seguito di mammografia dubbia o positiva sono indirizzate a percorsi di secondo livello d'approfondimento. Se confermata la diagnosi oncologica è garantito il terzo livello per il trattamento chirurgico e oncologico presso la Breast Unit aziendale.

Di seguito gli screening messi a disposizione gratuitamente con target definiti, oggetto delle nostre campagne di comunicazione, con l'obiettivo di aumentare la partecipazione della popolazione:



Sono stati effettuati durante il 2024 numerosi Open Day, dedicati a far conoscere le opportunità di effettuare esami di screening, non solo in ambito oncologico, sia in giorni feriali che festivi. Le attività sono state effettuate sia nei presidi territoriali come Case di Comunità e Consultori che nei presidi ospedalieri.



74.119
VACCINAZIONI
+ 5,6% rispetto
al 2023

COUNSELING DEL VIAGGIATORE

Nel 2024, l'ASST Bergamo Est ha ricevuto l'autorizzazione Ministeriale per l'apertura di due nuovi ambulatori per il counseling del viaggiatore (Gazzaniga e Seriate) che permetterà di incrementare il numero di viste, e relative vaccinazioni, nonché una maggior offerta territoriale per il cittadino.

VACCINAZIONI ON THE ROAD

L'ASST, attraverso la struttura Vaccinazioni e Sorveglianza Malattie Infettive, ha partecipato a tutte le iniziative proposte da Regione Lombardia affiancandosi con l'offerta vaccinale alle attività specifiche delle varie giornate di prevenzione. Inoltre, è stata l'unica ASST a livello regionale che ha portato l'attività erogativa vaccinale nelle piazze di 5 comuni del suo territorio (Sarnico, Lovere, Gromo, Seriate e Alzano Lombardo) offrendo anche interventi di promozione della salute indirizzate ai cittadini.



Tra le diverse iniziative di prevenzione, gli studenti del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche della sede di Alzano Lombardo hanno preparato magliette per lanciare sui social media slogan legati alla prevenzione vaccinale per HPV e agli screening delle malattie sessualmente trasmissibili.

Studenti Corso di laurea Scienze Infermieristiche – Università degli Studi di Brescia - Sede di Alzano Lombardo. Lombardo

Per offrire garanzia, affidabilità e sicurezza l'operato aziendale è sottoposto a certificatori esterni che sorvegliano e analizzano diversi processi, emettendo certificazioni che attestano la qualità dei servizi erogati e la capacità di soddisfare richieste e aspettative.

Certificazione di qualità ISO 9001-2015



In seguito alla visita di sorveglianza di novembre 2024, condotta dall'ente certificatore RINA, l'ASST Bergamo EST ha ottenuto per alcune strutture aziendali il rinnovo della conformità del Sistema di Gestione Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Network bollino rosa

Anche per il biennio 2024-2025 l'Azienda si conferma parte del Network Bollini Rosa di Fondazione Onda, con tre dei suoi Ospedali: Seriate, Alzano Lombardo e Piario, che hanno ricevuto un riconoscimento per l'offerta di servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi, cura delle principali patologie femminili e per la realizzazione di percorsi e servizi in un'ottica di genere per le patologie che riguardano trasversalmente uomini e donne.



Nel corso del 2024 abbiamo aderito a diverse iniziative promosse da Fondazione Onda offrendo alla popolazione servizi gratuiti informativi, diagnostico terapeutici e clinici (Giornata nazionale della salute della donna; Open day prevenzione al femminile nelle diverse fasi della vita; Open day Emicrania; Open week per la prevenzione cardiovascolare).

Comunità Amica dei Bambini per l'Allattamento Materno

Dal 2017 l'Azienda ha acquisito la Certificazione Baby Friendly Community Initiative (BFCI) da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e da UNICEF ed è stata riconosciuta come Comunità Amica dei Bambini per l'Allattamento Materno.

Il lavoro si basa su prove di efficacia diffuse, che dimostrano l'importanza dell'allattamento materno e sui seguenti fondamenti:

- ✓ adozione di una politica di protezione, di promozione e di sostegno dell'allattamento e dell'alimentazione delle bambine e dei bambini, elaborata da un gruppo di lavoro multi-professionale e interaziendale e da referenti di gruppi di sostegno alle madri;
- ✓ rispetto del Codice Internazionale sulla Commercializzazione dei Sostituti del Latte Materno e le successive pertinenti Risoluzioni dell'Assemblea Mondiale della Sanità;
- ✓ promozione di una cultura dell'allattamento che sostiene tutte le madri, comprese quante scelgono, in maniera pienamente informata, di utilizzare sostituti del latte materno.



PARCO TECNOLOGICO

Le tecnologie elettromedicali sono ormai indispensabili nel sistema sanitario, poiché migliorano non solo la qualità delle cure, ma anche l'efficienza dei servizi, la gestione delle risorse e l'esperienza complessiva del paziente; risultano quindi strategici gli investimenti in tale ambito.

La pianificazione strategica degli investimenti avviene attraverso un modello di assegnazione di indici di priorità a ciascuna richiesta di acquisto o sostituzione delle attrezzature obsolete, con criticità manutentive o non più performanti.

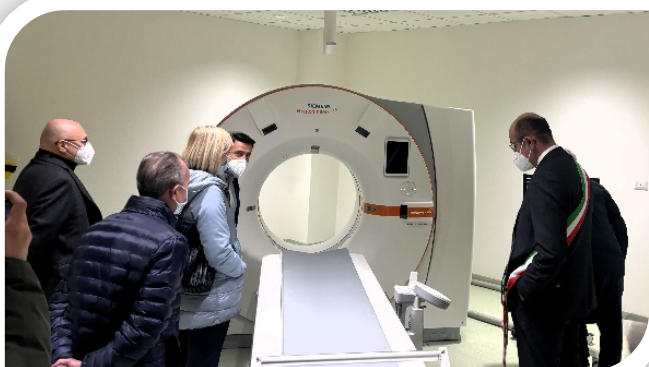
2024
Investimenti:
3 milioni di euro

Nuova TAC a 128 strati per il Pronto Soccorso di Seriate

- ✓ qualità diagnostica superiore
- ✓ riduzione dell'esposizione a radiazioni per il paziente
- ✓ maggiore sicurezza
- ✓ intelligenza artificiale per accelerare i tempi diagnostici
- ✓ nessun compromissione o rallentamento attività diagnostica per pazienti ricoverati

Alta Tecnologia Diagnostica per immagini

- ✓ 3 tavoli telecomandati
- ✓ 2 mammografi
- ✓ 1 ortopantomografo Cone Beam



Nuove acquisizioni

- ✓ apparecchiature per sala ibrida del Cubo dell'Emergenza di Seriate
- ✓ apparecchiature per allestimento Ospedale di Comunità
- ✓ monitoraggio centralizzato dei parametri vitali per la Terapia Intensiva Neonatale
- ✓ implementazione tecnologia ICG su colonna laparoscopica di chirurgia
- ✓ tavolo stereotassico per biopsie mammarie prone
- ✓ macchine per anestesia
- ✓ monitor defibrillatori
- ✓ spirometro
- ✓ colonna endoscopica per urologia
- ✓ monitor multiparametrici
- ✓ ecotomografo per anestesia
- ✓ ecotomografo – Casa di Comunità
- ✓ strumenti endoscopici per endoscopia digestiva
- ✓ sistema di acquisizione e refertazione degli holter ECG

Media Bassa Tecnologia

- ✓ sistema portatile per l'esecuzione delle radiografie al posto letto
- ✓ sistema portatile per l'esecuzione della scopia in blocco operatorio per gli interventi di ortopedia, urologia e chirurgia
- ✓ ventilatori polmonari per la Terapia Intensiva Neonatale
- ✓ ecotomografo per urologia
- ✓ colposcopio
- ✓ retinografo
- ✓ frigoriferi per la conservazione di farmaci e vaccini
- ✓ colonna endoscopica per endoscopia digestiva



Grazie alle donazioni

- ✓ culle "Next to me"
- ✓ sistema per l'individuazione del linfonodo sentinella
- ✓ tromboelastografo
- ✓ ventilatore polmonare per la Terapia Intensiva Neonatale
- ✓ ecotomografo palmare per la pediatria
- ✓ lettini visita a movimentazione elettrica per la Breast Unit

Telemedicina



La telemedicina è una modalità di erogazione di servizi sanitari a distanza mediante il ricorso a tecnologie innovative, che consente al cittadino di essere assistito al proprio domicilio, limitando gli accessi alle strutture ospedaliere, e ai professionisti di dialogare e confrontarsi da remoto rispetto ai casi clinici, avvalendosi al bisogno anche di consulenze con professionisti extra-aziendali.

La nostra Azienda ha assegnato particolare rilievo all'attivazione di prestazioni in telemedicina, per la cui implementazione è stata istituita una Struttura Semplice dedicata ed un team multidisciplinare di professionisti a supporto delle molteplici progettualità, realtà unica nel suo genere a livello lombardo.

3302 prestazioni erogate a favore di 2954 utenti.

Il 74,8% ha più di 65 anni

Ad oggi la nostra azienda eroga i servizi di televisita, teleassistenza, teleconsulto e telemonitoraggio di livello base e avanzato, coinvolgendo i professionisti sanitari che operano sia a livello ospedaliero che a livello territoriale. Le branche specialistiche aziendali attualmente coinvolte in almeno un servizio di telemedicina sono circa una trentina.

Tipologia Prestazione	Nr. prestazioni erogate	Nr. assistiti totali	Nr. assistiti OVER 65
Televisita	756	503	294
Teleconsulto MMG - Specialista	49	47	26
Teleassistenza	46	37	27
Telemonitoraggio livello 1	36	31	27
Telemonitoraggio livello 2	2.415	2.402	1.887
TOTALE	3.302	3.020	2.261

Dettaglio assistiti

Nr. assistiti totali	2.954
Nr. assistiti OVER 65	2.209
% assistiti OVER 65	74,8 %

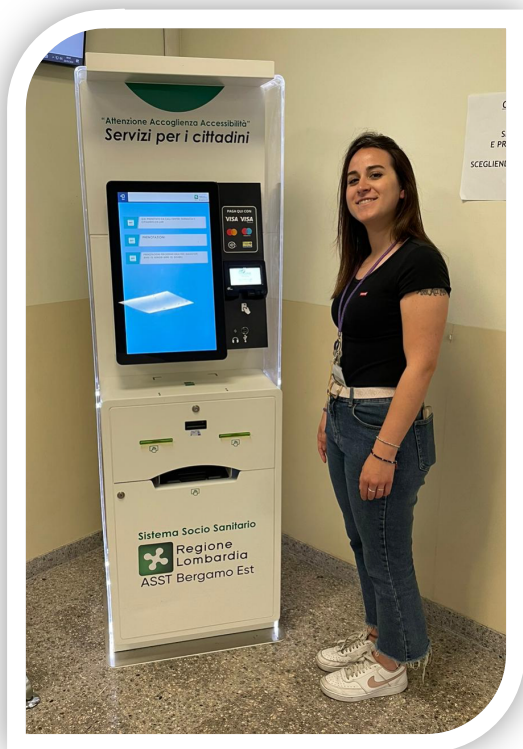
In aggiunta alle prestazioni erogate in telemedicina e contenute nella tabella, l'azienda ha istituito una modalità di interazione da remoto tra professionisti sanitari, mediante il teleconsulto multidisciplinare, al fine di facilitare il confronto specialistico su casi clinici complessi, anche con colleghi di altre strutture sanitarie; ad oggi sono **98** i teleconsulti eseguiti sulla piattaforma di telemedicina aziendale.



La telemedicina è dimostrata un valido strumento di collaborazione multiprofessionale e di facilitazione all'accesso del cittadino alle cure.

Totem nelle Case di Comunità e pagamenti elettronici

Il connubio tra la complementarità dei processi e dei percorsi amministrativi aziendali ha consentito di gettare le basi per il restyling dell'architettura dell'accoglienza, garantendo l'integrazione delle attività amministrative trasversali ma anche il miglioramento e la semplificazione dei servizi e della loro accessibilità.



Porre il cittadino al centro della progettazione del servizio significa sia tener conto della sua percezione, sia garantirne accessibilità e facilità di utilizzo per il più ampio range di utenti.

Il progetto, attraverso l'installazione di Totem multifunzionali, ha realizzato un sistema di gestione dell'accoglienza in grado di guidare il cittadino nella richiesta dei servizi a lui dedicati e di creare punti fisici di incasso, per consentire il pagamento in autonomia e in qualsiasi sede, di prestazioni sanitarie e socio sanitarie in un'ottica di miglioramento dell'interazione digitale tra il cittadino e le nostre strutture.

Il pagamento tramite Totem, alternativo allo sportello di front office, si integra con i canali pagoPA già consolidati (home banking, sportello bancario/ATM, APP IO, ufficio postale ed esercenti convenzionati).

2024

921.896 TICKET EROGATI DAI TOTEM

Sportello istanze on line cittadino (SIOC)

A settembre 2024 è stata attivata la nuova piattaforma digitale che consente a tutti i cittadini residenti/domiciliati nei Comuni afferenti alla nostra Azienda, di accedere direttamente online a molti servizi territoriali, evitando code agli sportelli.

Lo "Sportello Istanze Online Cittadino" (S.I.O.C.) attualmente offre:

- ✓ scelta del Medico o Pediatra, compresa la scelta non fruibile attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ✓ richiesta di rilascio Esenzione per Patologia, Reddito e Invalidità;
- ✓ nuova iscrizione Servizio Sanitario Regionale per ogni cittadino (nuovi utenti, neonati, cittadini stranieri) ed eventuali rinnovi per le iscrizioni a termine;
- ✓ richiesta duplicato Tessera Sanitaria;
- ✓ procedura rilascio PIN/PUK per accedere al Servizio Sanitari Regionale e ad altri portali della Pubblica Amministrazione.



Effettuata la registrazione, si trovano agevolmente le informazioni sul servizio richiesto e una procedura guidata per ottenere i servizi proposti. Sul sito aziendale è disponibile un video dimostrativo per la registrazione e le funzionalità di SIOC.

Progetti digitali

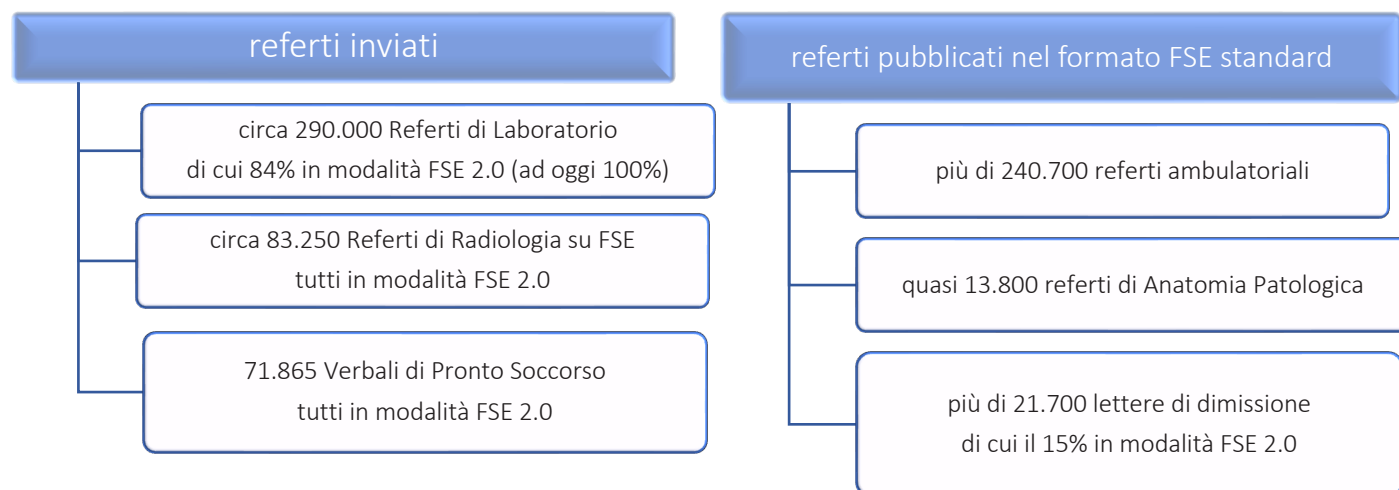
Per rendere più facilmente consultabili e fruibili le informazioni mediche, i referti sono pubblicati nel **Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 (FSE 2.0)**.

Questi referti sono stati codificati utilizzando uno standard internazionale chiamato CDA2 (Clinical Document Architecture 2.0), un nuovo formato che offre numerosi vantaggi per i cittadini:



- **Migliore compatibilità e interoperabilità:** i dati contenuti nei referti possono essere facilmente condivisi e utilizzati da diverse strutture sanitarie, garantendo una comunicazione più efficace tra i sistemi informatici.
- **Standardizzazione dei documenti clinici:** referti, diagnosi e ricette sono strutturati in un formato uniforme, facilitando la lettura e l'elaborazione automatica delle informazioni.
- **Facilitazione della continuità delle cure:** i medici possono accedere rapidamente alla storia clinica del paziente, anche se i dati provengono da diverse strutture, migliorando la qualità e la tempestività delle cure.
- **Maggiore sicurezza e affidabilità:** l'utilizzo dello standard CDA2 rende i documenti più sicuri e meno soggetti a errori di interpretazione.

2024



OPERE INFRASTRUTTURALI

Nell'ambito degli interventi approvati dalla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia, sia nei programmi regionali di investimento in Sanità sia nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, l'ASST Bergamo Est è destinataria di fondi finalizzati alla realizzazione di interventi nei Presidi Ospedalieri e nelle Strutture territoriali.

OPERE ESEGUITE NEGLI OSPEDALI

Ospedale di Alzano Lombardo "Pesenti Fenaroli"

L'Azienda ha dato pieno compimento ai progetti regionali volti al **rafforzamento dei Dipartimenti di Salute Mentale**, rispettivamente denominati *"Avviare/implementare percorsi per il superamento della contenzione meccanica nei reparti di Psichiatria e Neuropsichiatria Infantile"* e *"Percorsi innovativi alternativi ai ricoveri nelle Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS)"* allestendo spazi dedicati presso il Pronto Soccorso e il Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura per la gestione dei pazienti con disturbi della salute mentale ed ha dato avvio ai lavori finalizzati alla ristrutturazione del Pronto Soccorso che, a conclusione, consentiranno la gestione di possibili eventi pandemici con percorsi separati all'interno del Servizio. Conclusa invece la progettazione di ulteriori due interventi tesi al miglioramento in materia di sicurezza impiantistica ed antincendio, il cui avvio è previsto nel 2025.



Ospedale di Lovere "SS Capitanio e Gerosa"



Sono in corso importanti lavori di ampliamento del Pronto Soccorso finalizzati ad una riorganizzazione del Servizio per consentire la gestione di futuri eventi pandemici con aree separate. Sono state inoltre progettate opere di efficientamento energetico, come coibentazioni dei locali ed infissi con elevato potere termoisolante per il miglioramento delle prestazioni energetiche dell'edificio e per un migliore comfort interno degli ambienti di lavoro e degenza.

Ospedale di Piario "M.O.A. Locatelli"



Sono stati avviati i lavori per l'ampliamento del Pronto Soccorso.

Ospedale di Seriate “Bolognini”

La struttura è stata oggetto di molteplici interventi:

- opere di adeguamento dei locali sede dell’ambulatorio di odontoiatria;
- adeguamento impiantistico del reparto di Anatomia Patologica, attiguo al Pronto Soccorso sede del nuovo quartiere radiologico;
- attivazione di ulteriori n. 4 posti letto di Neurologia Degenza Semi intensiva Stroke Unit;
- potenziamento della cabina elettrica esistente e realizzazione di una seconda per soddisfare il fabbisogno elettrico del nuovo Cubo dell’Emergenza.



Nel corso dell’anno 2025 verranno conclusi i lavori di ristrutturazione del Cubo dell’Emergenza, che ospiterà otto posti letto di Terapia Intensiva, la Sala operatoria ibrida, la Medicina d’urgenza/Osservazione Breve Intensiva, ed i lavori a carico del Blocco Parto-Ostetricia e Ginecologia.

OPERE ESEGUITE NELLE STRUTTURE TERRITORIALI

Relativamente al potenziamento del Polo Territoriale, significativi gli interventi previsti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza finalizzati alla realizzazione delle Case di Comunità, degli Ospedali di Comunità e delle Centrali Operative Territoriali.



CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI

Nel 1° semestre 2024 sono stati realizzati interventi per rendere pienamente operative le cinque COT aziendali.

COT di Seriate

Sono stati avviati tutti i cantieri che prevedono interventi di ristrutturazione a carico degli immobili sede delle undici Case di Comunità e dei due Ospedali di Comunità.

Casa di Comunità di Seriate

- ✓ Tipologia intervento: Ristrutturazione
- ✓ Finanziamento: € 1.832.000,00
- ✓ Collaudo in corso



Casa di Comunità di Sarnico

- ✓ Tipologia intervento: Ristrutturazione e ampliamento
- ✓ Finanziamento: € 2.346.706,71
- ✓ Avvio cantiere: luglio 2024



Casa di Comunità di Albino

- ✓ Tipologia intervento: Nuova costruzione
- ✓ Finanziamento: € 3.038.200,00
- ✓ Avvio cantiere: ottobre 2024



Casa di Comunità di Grumello del Monte

- ✓ Tipologia intervento: Ampliamento
- ✓ Finanziamento: € 1.601.030,93
- ✓ Lavori in fase di ultimazione



Casa di Comunità di Clusone

- ✓ Tipologia intervento: Efficientamento
- ✓ Finanziamento: € 200.000,00
- ✓ Collaudo in corso



Casa di Comunità di Vilminore di Scalve

- ✓ Tipologia intervento: Manutenzione
- ✓ Finanziamento: € 18.000,00
- ✓ Intervento concluso



Casa di Comunità e Ospedale di Comunità di Gazzaniga

- ✓ Tipologia intervento: Demolizione e ricostruzione
- ✓ Finanziamento: € 6.143.696,00
- ✓ Avvio cantiere: ottobre 2024



Casa di Comunità di Calcinatè

- ✓ Tipologia intervento: Manutenzione
- ✓ Finanziamento: € 7.000,00
- ✓ Intervento concluso



Ospedale di Comunità di Calcinatè

- ✓ Tipologia intervento: Ristrutturazione
- ✓ Finanziamento: € 2.281.737,30
- ✓ Collaudo in corso



Casa di Comunità di Lovere

- ✓ Tipologia intervento: Ristrutturazione
- ✓ Finanziamento: € 2.110.000,00
- ✓ Avvio cantiere: agosto 2024



Casa di Comunità di Trescore Balneario

- ✓ Tipologia intervento: Nuova costruzione
- ✓ Finanziamento: € 1.912.000,00
- ✓ Avvio cantiere: gennaio 2025



Casa di Comunità di Alzano Lombardo

- ✓ Tipologia intervento: Adeguamento climatico e acustico
- ✓ Finanziamento: € 312.000,00



Centro Psico Sociale e Centro Diurno di Trescore Balneario

- ✓ Ristrutturazione degli spazi interni
- ✓ Ristrutturazione della facciata
- ✓ Intervento sulla copertura



Sono stati realizzati interventi di sistema su diverse infrastrutture per il superamento di barriere fisiche e digitali soprattutto a favore della popolazione fragile, anziana e con disabilità.

Inoltre, l'Azienda ha messo in atto progettualità finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale in termini di risparmio energetico e diminuzione dei consumi di materie prime negli ospedali di Alzano Lombardo, Lovere, Piario, Seriate e nella Casa di Comunità di Calcinato, con la sostituzione completa dei corpi illuminanti, dei generatori di calore presso le Centrali Termiche e coibentazione coperture degli edifici.

COLLABORAZIONE CON I SINDACI

La Legge Regionale n. 22/2021 ha introdotto una significativa innovazione nel governo delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali, rafforzando i principi di sussidiarietà e di partecipazione.

In particolare, nelle ASST è stato istituito l'organismo denominato **Conferenza dei Sindaci** che, attraverso la rappresentanza di tutti i Comuni afferenti (103 per quanto riguarda la Bergamo Est), favorisce una più stretta collaborazione tra istituzioni locali e azienda sanitaria, in linea con le esigenze dei cittadini.



La Conferenza, convocata solitamente in seduta ordinaria una volta l'anno, affida al **Consiglio di Rappresentanza** il compito di garantire la continuità delle sue funzioni.

I compiti principali del Consiglio sono:

- formulare proposte per l'organizzazione della rete di offerta territoriale e dell'attività socio sanitaria e socioassistenziale;
- partecipare alla verifica dell'attuazione dei programmi e dei progetti di competenza dell'ASST;
- promuovere l'integrazione delle funzioni sociali con quelle sanitarie e sociosanitarie;
- esprimere parere obbligatorio sul Piano di Sviluppo Territoriale triennale predisposto dall'ASST che definisce la domanda di salute territoriale, la programmazione e la progettazione dei servizi erogativi.



Le **Assemblee di Distretto** di ASST sono organi di rappresentanza dei Comuni afferenti, per competenza territoriale, all'Azienda. Sono composte dai Sindaci o dai loro delegati e hanno un ruolo fondamentale nella governance del sistema sociosanitario locale.



Customer satisfaction 2024

Il monitoraggio della qualità percepita dagli utenti permette di orientare scelte strategiche, gestionali e organizzative. Questa attività è svolta dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico coadiuvato da Direttori, Coordinatori, personale sanitario ed amministrativo delle strutture, con il coinvolgimento delle Direzioni Mediche dei Presidi Ospedalieri e dei referenti della Direzione delle Professioni Sanitarie e Sociali. Periodicamente i Direttori e Coordinatori di ciascuna struttura condividono i risultati delle rilevazioni a tutti i loro collaboratori, in modo da analizzare i punti di forza e le criticità emersi. Il processo si conclude con l'elaborazione di un piano di miglioramento per risolvere le criticità emerse.

Nel 2024 è stato ampliato l'utilizzo della modalità di rilevazione digitale tramite QR code, introdotta con alcune prime sperimentazioni nel 2023.

A marzo 2024 si è concluso il Progetto di ricerca realizzato in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo "Customer Satisfaction e percezione del rischio da Covid-19 nei pazienti dell'ASST Bergamo Est". La ricerca, svolta presso gli Ospedali e negli ambulatori vaccinali, ha evidenziato una percezione positiva e generale soddisfazione dell'ambiente (sia ospedaliero che ambulatoriale) e delle cure ricevute. In particolare si è confermata l'elevata soddisfazione per il rapporto con gli operatori.

Reclami e encomi

La raccolta dei reclami è un processo fondamentale per garantire la soddisfazione degli utenti e migliorare la qualità dei servizi offerti: le segnalazioni dei cittadini offrono infatti un feedback prezioso e forniscono l'opportunità di implementare azioni correttive ad hoc.

Nel corso del 2024 ASST Bergamo Est ha ricevuto e gestito **210 reclami** afferenti al Polo Ospedaliero e **55 reclami** relativi alla Rete Territoriale (Presidio di Calcinate, Distretti e Strutture del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze).

Si aggiungono 188 segnalazioni al Dipartimento Cure Primarie (dato I semestre 2024) inerenti MMG/PLS e Continuità Assistenziale.

Anche gli encomi sono un importante strumento, in quanto possono fornire indicazioni su punti di forza e fattori che contribuiscono alla soddisfazione degli utenti. Nel corso del 2024, l'ASST Bergamo Est ha ricevuto **229 encomi**.

Tra i numerosi attestati di stima, si riportano tre messaggi in cui traspare la dedizione di medici, infermieri e personale sanitario.

Sig.ra S.K.: *“Vogliamo ringraziare tutti gli operatori per l’umana e professionale assistenza che ci hanno dedicato...se oggi ripensiamo alla nascita di Zeno come a un momento delicato, intenso, meraviglioso e custodiamo questo ricordo tra quelli più preziosi, è grazie a voi”.*

Sig.ra C.V.: *“La settimana scorsa sono stata ospite presso il reparto di ortopedia-traumatologia. Ho detto “ospite” non paziente perché non mi sono sentita un numero, come purtroppo oggi, spesso, viene considerata una persona ma “ospite” e come tale degna di attenzioni. Nonostante la mole di lavoro, tutto il personale: medico, infermieristico e delle pulizie mi ha circondato di premure facendomi sentire a casa. Sento il dovere, a questo punto, di ringraziare tutti per aver reso serena la mia permanenza”.*

Sig.ra G.N.: *“Mi accingo a scrivere questa mail, sperando che ciò che sto per scrivere vada a premiare chi merita. Si scrivono spesso mail di protesta o malcontento, questa invece si tratta di una mail che porta a complimentarmi per la professionalità riscontrata in più occasioni e ringraziare la gentilezza unita ad un’immensa umanità riscontrata anche oggi dopo aver chiesto informazioni telefoniche del CPS di NEMBRO (BG). Ringrazio Antonio ed in particolare l’infermiera Fiorella per aver ascoltato le mie richieste e cercato di trovare una soluzione al mio problema di ricerca di psicologo per minore. Pur non potendomi aiutare nel trovarmi ciò che cercavo nel loro contesto (non si occupano di minori) hanno provato in mille modi ad indirizzarmi ad altri servizi a loro conoscenza (servizio per adolescenti) che potessero aiutarmi nell’urgenza richiesta. Fiorella inoltre ha saputo donarmi calore e capacità empatica cosa che sempre più raramente si riesce a trovare in qualsiasi persona sia allo sportello che nei corridoi ospedalieri. Pur non conoscendoli personalmente li voglio ringraziare in qualche modo per aver reso un momento difficile un momento di speranza. Avrei davvero piacere che venga loro riconosciuta questa grande e rara capacità di essere estremamente professionali ed Umani! Ringrazio di cuore”.*

MEDIAZIONE CULTURALE



L'ASST assicura alle persone che hanno una cultura diversa da quella italiana il servizio di Interpretariato Linguistico-Culturale. I Mediatori Culturali operano a supporto delle famiglie straniere e degli operatori sanitari nell'individuazione e nella soddisfazione dei bisogni. Il superamento delle barriere linguistiche e culturali è fondamentale per l'appropriatezza, la qualità e la sicurezza delle cure e dell'assistenza.

È attivo un servizio in presenza, erogato da una **Cooperativa di Servizi**, e un help voice telefonico disponibile 24 ore su 24 - 365 giorni l'anno in oltre 100 lingue.

- * Nel corso del 2024 sono stati effettuati oltre 500 interventi, in particolare sul territorio (prevalentemente area psichiatria e neuropsichiatria)
- * Le lingue richieste sono state oltre 20
- * Gli idiomi maggiormente richiesti nel 2024 sono risultati il punjabi, l'arabo e l'urdu



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

I valori di solidarietà, attenzione e prossimità animano la storica collaborazione tra l'Azienda e il mondo del volontariato. Grazie all'impegno dei volontari, riusciamo a offrire un'assistenza più completa e personalizzata, supportando i pazienti e le loro famiglie nei momenti più delicati. La loro presenza nelle nostre strutture è un valore aggiunto inestimabile, che arricchisce l'esperienza di cura e contribuisce a creare un ambiente più accogliente e umano.

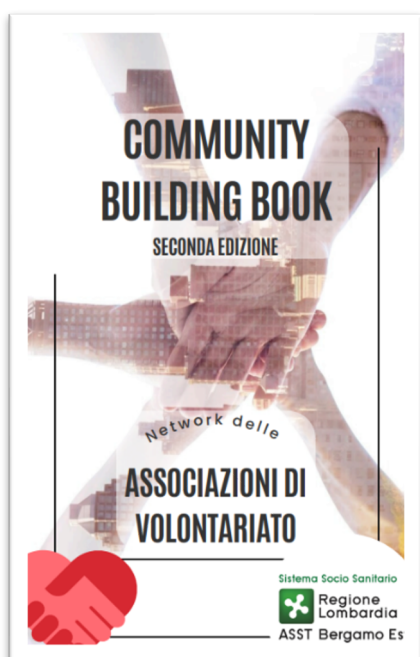
L'ASST Bergamo Est rafforza il dialogo con le associazioni del territorio

Nel corso del 2024, l'ASST Bergamo Est ha intensificato il dialogo con le associazioni del territorio, organizzando una serie di incontri volti a costruire una rete di collaborazione sempre più solida e costruttiva.

Primo Incontro con le Associazioni dell'ASST Bergamo Est

Il 18 marzo 2024, presso il teatro Aurora di Seriate, si è tenuto un importante incontro che ha riunito i presidenti delle associazioni che collaborano con l'ASST Bergamo Est. L'evento ha rappresentato un'occasione unica per fare il punto della situazione e definire le linee guida per una collaborazione sempre più stretta e proficua.

A seguito dell'incontro plenario, sono stati organizzati ulteriori incontri a livello distrettuale per approfondire le specificità di ogni territorio e raccogliere istanze e suggerimenti delle associazioni.



A marzo 2024 è stata redatta, stampata e diffusa la prima edizione del Community Building Book: un piccolo volume che raccoglie tutti i dati delle Associazioni che operano a livello ospedaliero e territoriale, al fine di conoscere, mappare e diffondere le realtà presenti sul nostro territorio.

Parallelamente è stata implementata la sezione del sito internet aziendale denominata "Associazioni di Volontariato".

Obiettivi raggiunti e prospettive future

Grazie a questi incontri, l'ASST ha raccolto numerose proposte e suggerimenti che saranno presi in considerazione per migliorare i servizi offerti ai cittadini. Inoltre, è stata rafforzata la collaborazione con le associazioni del territorio, creando una rete di supporto fondamentale per rispondere ai bisogni della comunità.

LE PRINCIPALI ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Area Salute Mentale

- Club Alpino Italiano (CAI) - Albino
- Club Alpino Italiano (CAI) – Sottosezione “Alta Valle Seriana”
- Club Alpino Italiano (CAI) – Sezione “Rino Olmo” Clusone
- Club Alpino Italiano (CAI) – Sottosezione Lovere
- Club Alpino Italiano (CAI) – Sottosezione Trescore Balneario
- Club Alpino Italiano (CAI) – Sezione “Gruppo Valcalepio”

Area Disabilità

- A.I.P. Associazione Italiana Parkinson
- Amici di Samuel ODV
- Anmic Bergamo Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili
- Gloria Val Di Scalve OdV
- Gruppo GE.DI. Genitori di Disabili OdV
- Gruppo Noialtri APS
- Il Gabbiano A.P.S.
- Associazione Informa Handicap
- Le ali della Solidarietà
- Oltre Noi
- Seconda Luna Aps
- Tempo di agire
- Il volo del cuculo
- L'Approdo
- L'Orizzonte
- Liberamente OdV
- Senza Fili Onlus

Area Sensibilizzazione alla Donazione

- AVIS Provinciale Bergamo
- AVIS - Chiuduno
- AVIS – Grumello del Monte
- Avds Cividino/Quintano – Associazione Volontari Donazione Sangue
- FIDAS BERGAMO ETS - OdV
- LADS - Libera Associazione Donatori Sangue
- LAVS - Libera Associazione Donatori Sangue

Area Infanzia

- DuturClaun VIP Bergamo OdV
- Fondazione Grizzly
- Insieme per crescere Onlus
- Mani di Mamma OdV
- Senza Fili Onlus

Area Disturbi del Comportamento Alimentare

- Il Filo Lilla – APS ETS

Area Promozione e Prevenzione della salute

- Cuore di Donna
- Atena A.P.S. Prevenzione delle dipendenze
- LILT Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori
- RogerVax OdV
- Salute Donna OdV
- Verso una comunità della salute sul serio - SHAPE APS

Area cure palliative e sostegno al lutto

- Associazione Volontari e Sostenitori Hospice Vertova OdV

Area dei Servizi

- Accademia Dello Sport per la Solidarietà
- Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) Alzano Lombardo
- Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) Clusone
- Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) Seriate
- Centro Aiuto Alla Vita (CAV) Alzano Lombardo
- Centro Aiuto Alla Vita (CAV) Seriate
- Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS CSV Bergamo ETS
- Coordinamento bergamasco per l'inclusione C.B.I.

Area Supporto alla malattia oncologica

- Amici dell'Oncologia Onlus
- Cuore di Donna
- ABS Associazione bergamasca Stomizzati
- The Bridge for Hope



Primo progetto formativo volontari AVO Seriate, AVO Alzano Lombardo e AVO Clusone

Il 14 ottobre scorso, presso l'Aula Formazione, si è tenuto un incontro dedicato alla formazione interculturale dei volontari AVO Seriate, Alzano Lombardo e del personale sanitario dell'ASST. La dott.ssa Elena Scaramelli ha guidato i partecipanti in un percorso volto a migliorare la capacità di relazionarsi con persone di culture diverse, sempre più presenti nei nostri contesti sanitari.



L'obiettivo è stato quello di fornire gli strumenti necessari per instaurare relazioni di aiuto efficaci e rispettose delle diverse culture, superando eventuali barriere linguistiche e culturali. La formazione si è basata sul modello di Margalit Cohen-Emerique, focalizzandosi su tre tappe fondamentali: il decentramento culturale, la scoperta del quadro di riferimento dell'altro e la negoziazione interculturale.

Attraverso attività pratiche e riflessioni condivise, i partecipanti hanno acquisito nuove competenze per:

- riconoscere e valorizzare le differenze culturali
- superare pregiudizi e stereotipi
- comunicare in modo efficace e rispettoso
- costruire relazioni di fiducia

Questa iniziativa rappresenta un passo fondamentale verso una sanità sempre più inclusiva e attenta ai bisogni di tutti, indipendentemente dalla loro origine.



PROGETTI CON GLI ENTI DEL TERZO SETTORE

Progetti di integrazione con gli Ambiti Territoriali Sociali

L'ASST Bergamo Est, in collaborazione con gli Ambiti Territoriali Sociali, ha avviato una serie di progetti innovativi volti a migliorare la qualità della vita dei cittadini e a promuovere il benessere delle comunità. Questi progetti, inseriti nel Piano di Sviluppo del Polo Territoriale 2025-2027, si concentrano su diverse aree di intervento, tra cui il sostegno alle famiglie, la prevenzione del disagio giovanile, la promozione dell'invecchiamento attivo e l'integrazione sociale.



Progetto Prima Linea

Il progetto si pone come finalità generale l'incremento della capacità territoriale di promuovere interventi volti a prevenire comportamenti devianti, uso e abuso alcolico e di sostanze psicotrope; ridurre i rischi (sociali, sanitari, legali) legati a tali comportamenti; identificare e affrontare precocemente e preventivamente le situazioni di disagio sociale di giovani e adulti a rischio di marginalità.

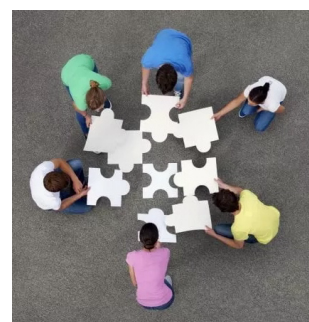


Progetto Safenet

Il progetto mira a strutturare sul territorio dei 7 Ambiti un sistema di intervento integrato in grado di identificare e affrontare precocemente e preventivamente le situazioni di disagio sociale di giovani e adulti a rischio di marginalità anche derivante da abuso di alcol e/o sostanze.

Progetto Orizzonti Oltre lo Schermo

Il progetto mira a promuovere occasioni di benessere e socialità per adolescenti a rischio, sviluppando attività innovative e percorsi di socializzazione. Si focalizza su approcci innovativi come l'impegno di coetanei e l'uso della "Videogame therapy", promuovendo attività sportive, artistiche e pre-professionalizzanti. Il percorso include mappatura, supporto individuale e eventi pubblici per sensibilizzare la comunità sulle problematiche giovanili.



Progetto TornADO - Tensioni comunitarie di crescita, resilienza e cura

Il progetto mira a garantire il benessere psicologico degli adolescenti della Val Cavallina e dei comuni del Basso e Alto Sebino, affrontando il crescente malessere psicologico attraverso il supporto a insegnanti, genitori e operatori. Con azioni collaborative e personalizzate, si intende prevenire e curare problematiche di salute mentale, valorizzando le risorse locali e promuovendo un approccio sinergico tra diversi attori sociali ed educativi. I destinatari principali sono ragazzi tra 11 e 18 anni con difficoltà quali autolesionismo e comportamenti a rischio.

Progetto T'Essere con cura – Costruire legami tra famiglia, scuola e territorio

Il progetto mira a potenziare le capacità di genitori e insegnanti nel gestire il disagio emotivo e relazionale dei bambini dai 5 ai 14 anni, promuovendo il loro benessere in contesti scolastici ed extra-scolastici. Attraverso formazione, supporto alla genitorialità e attività di intervento, il progetto intende migliorare la collaborazione tra scuola, famiglia e servizi del territorio, con un approccio multidisciplinare e su misura. Le azioni includono anche la formazione degli insegnanti e l'implementazione di incontri di gruppo per affrontare situazioni di disagio.

Progetto WELFARE IN AGEING Aria di Casa: Comunità attive per la salute degli anziani

Il progetto ha come obiettivo il potenziare la capacità delle comunità di rispondere ai bisogni degli anziani e delle loro famiglie. Le iniziative includono l'ingaggio degli over65 attraverso punti di contatto, supporto ai familiari, servizi domiciliari, e promozione della socialità, con un forte focus sulla formazione del personale coinvolto.



Progetto Invecchiamento Attivo

Il progetto consiste in interventi che promuovano lo scambio tra anziani e giovani (patto transgenerazionale) e che favoriscano la costruzione di una «comunità per la longevità» (age-friendly community). Costruire e mantenere legami sociali intra e intergenerazionali. Promuovere una vita indipendente, sana, sicura e favorire il benessere psicofisico. Favorire il protagonismo e coinvolgimento attivo della persona anziana nella comunità.

Progetto Abitus

Il progetto mira a prevenire l'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti tramite investimenti tecnologici e servizi integrati. Si punta all'uso di strumenti innovativi, come la domotica e alla fornitura di servizi personalizzati per promuovere la vita indipendente. Questo approccio mira a soddisfare le esigenze individuali degli anziani.



Progetto Corrado: supporto al lutto

In collaborazione con l'Associazione Volontari e sostenitori dell'Hospice di Vertova propone un percorso di sostegno al lutto presso la Casa di Comunità di Gazzaniga. Supportare chi affronta il lutto, riconoscendo il dolore e il disorientamento che comporta. Promuovere l'uso di risorse individuali e comunitarie, incoraggiando la condivisione delle esperienze e il superamento dell'isolamento. Attraverso il dialogo e piccoli gesti, il progetto aiuta a sviluppare strategie di coping e a trovare nuovi significati nella vita, trasformando la crisi in opportunità di crescita personale.

Progetti Centri Famiglia

Le progettualità mirano a promuovere il benessere e l'inclusione sociale delle famiglie tramite il supporto e l'accompagnamento. Questi centri offrono spazi di socializzazione, ascolto e potenziamento delle competenze genitoriali, favorendo la partecipazione attiva delle famiglie e offrendo servizi integrati per affrontare le fragilità.

Progetto Caregiver Bergamo: sostenere i Caregiver familiari

Il progetto, in atto già dal 2022, in collaborazione con ATS Bergamo, le tre ASST provinciali, il Collegio dei Sindaci, gli Ambiti Territoriali Sociali della provincia di Bergamo, la Fondazione della Comunità Bergamasca, la Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati, il Centro di Servizio per il Volontariato e l'Università di Bergamo si struttura in 5 differenti azioni: portale Caregiver, Lessico familiare, Caring connection, Giovani Caregiver, Solievo e Budget di progetto.

La progettualità si pone come obiettivo di stringere un'alleanza con i caregivers per riconoscerli e supportarli, attraverso le attività di quattro componenti: *14 équipe integrate caregiver* (che forniscono il supporto mirato e integrato a caregiver e famiglie), il gruppo di *Coordinamento provinciale*, il *Laboratorio caregiver* (a cui hanno aderito 92 enti) e l'*Osservatorio provinciale* per lo studio e il monitoraggio di bisogni, stress e sostenibilità delle iniziative di caregiving.

Questa progettualità è stata riconosciuta come uno degli obiettivi strategici provinciali per la programmazione del prossimo triennio ed inserita nei Piani di Zona (PdZ) degli Ambiti Territoriali Sociali e nei Piani di Sviluppo dei Poli Territoriali (PPT) delle ASST.

Il noto tema relativo alla forte carenza di personale, soprattutto in ambito sanitario, ha interessato anche l'ASST Bergamo Est. Nell'anno 2024, al fine di reperire le risorse necessarie, l'Azienda ha indetto ed espletato numerosi concorsi e avvisi, sia per assunzione di personale a tempo indeterminato che determinato, oltre che per incarichi libero-professionali finalizzati a soddisfare le essenziali ed inderogabili esigenze di continuità di erogazione delle prestazioni e dei servizi.

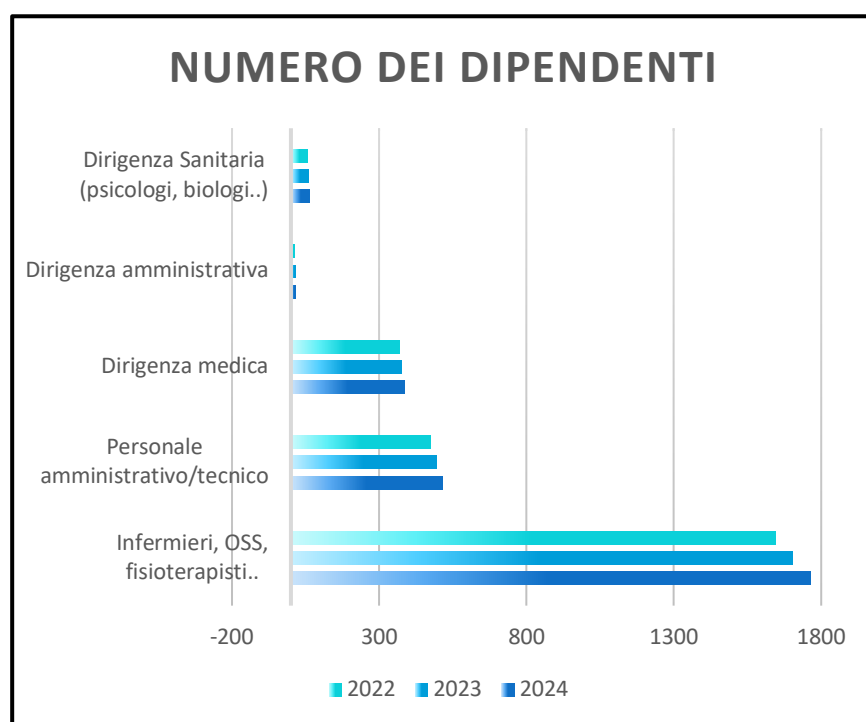
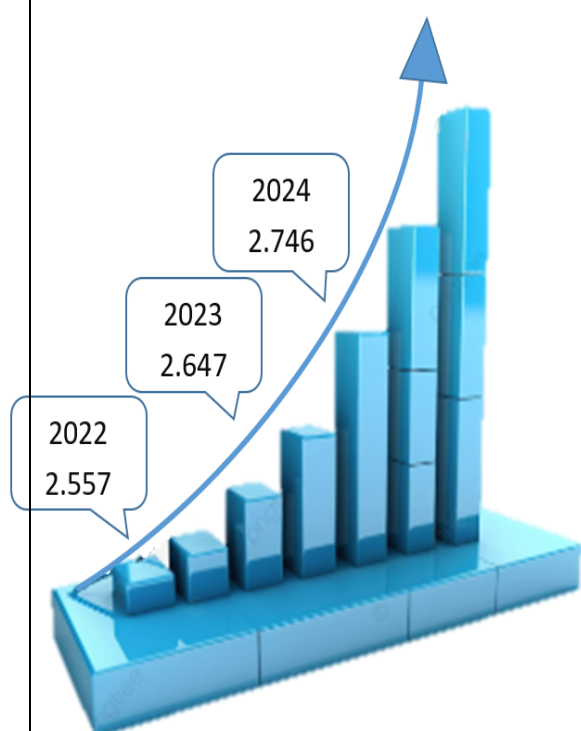
Le procedure espletate non sempre hanno dato l'esito sperato e nella quasi totalità dei casi il numero di candidati idonei non è stato sufficiente a soddisfare il fabbisogno e il turn over dell'ASST dovuto ad una carenza strutturale.

Procedure attivate per il reclutamento del personale dipendente	Concorsi	Mobilità	Avvisi a tempo determinato
Dirigenza Medica e Sanitaria	22	1	16
Personale del Comparto	17	8	25
Dirigenza Professionale/Tecnica/Amministrativa	0	0	1

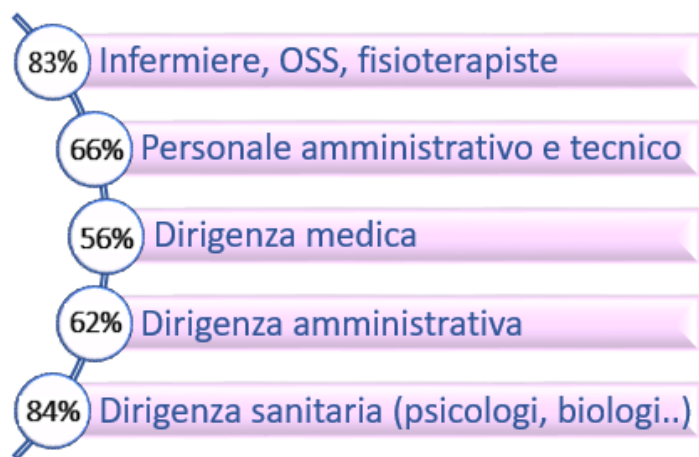
A fianco delle procedure per il reclutamento del personale dipendente, l'Azienda ha espletato 40 procedure per l'attivazione di collaborazioni professionali per garantire la continuità dei servizi essenziali.

L'esigenza di garantire la continuità dell'attività diagnostica, terapeutica, di cura e assistenza e una capacità produttiva utile al raggiungimento degli obiettivi prestazionali richiesti all'Azienda, compreso il governo delle liste di attesa, sul fronte del setting erogativo di ricovero e ambulatoriale, ha imposto, nel 2024, di dover ricorrere all'utilizzo delle prestazioni aggiuntive, chiedendo al personale dipendente uno sforzo importante.

Il trend delle risorse umane negli ultimi anni:



IL 76%
DEI DIPENDENTI È
DONNA



INCARICHI DIRIGENZIALI	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
Dirigenza Medica	362	368	376	387
<i>Dipartimento</i>	7	7	7	7
Struttura Complessa	40	41	43	39
Struttura Semplice Dipartimentale	3	2	4	4
Struttura Semplice	20	17	23	23
Altissima specializzazione Dipartimentale	2	6	3	2
Altissima specializzazione di UO	0	7	6	7
Alta Specializzazione Aziendale/dipartimentale	23	27	25	22
Alta Specializzazione di UOC	34	66	81	73
Incarico professionale	145	106	78	96
Incarico di Base	83	80	91	108
in prova	12	16	22	13
Dirigenza Professionale Tecnica Amministrativa	13	13	16	16
<i>Dipartimento</i>	1	1	1	1
Struttura Complessa	4	4	6	5
Struttura Semplice Dipartimentale	2	2	1	1
Struttura Semplice	2	2	1	1
Incarico professionale	3	4	4	8
in prova	2	1	4	0
Dirigenza Sanitaria Non Medica	49	55	59	64
Struttura Complessa	2	2	1	2
Struttura Semplice Dipartimentale	1	0	0	1
Struttura Semplice	2	1	1	2
Alta Specializzazione Aziendale/dipartimentale	3	5	6	5
Alta Specializzazione di UOC	6	9	11	7
Incarico professionale	12	10	6	9
Incarico di base	22	26	31	36
in prova	1	2	3	2

Incarichi personale del comparto

Considerato il CCNL 2019/2021, l'Azienda ha proceduto alla nuova mappatura degli incarichi di funzione che di seguito si riporta precisando che sono in itinere aggiornamenti alla mappatura a fronte di mutate esigenze aziendali ed in itinere le procedure per l'espletamento di nuovi avvisi per l'attribuzione degli incarichi.

AREA	TIPOLOGIA INCARICO	COMPLESSITA'	AFFERENZA PTA	di cui coperti	AFFERENZA DAPSS	di cui coperti
ELEVATA QUALIFICAZIONE	POSIZIONE		2	0	1	0
PROFESSIONISTI DELLA SALUTE	FUNZIONE ORGANIZZATIVA	ELEVATA	4	4	9	6
		MEDIA	4	1	66	51
	FUNZIONE PROFESSIONALE	ELEVATA				
		MEDIA	8	4	22	4
ASSISTENTI	FUNZIONE PROFESSIONALE	ELEVATA	4	1		
		MEDIA	3	3		
		BASE	3	2		
OPERATORI	FUNZIONE PROFESSIONALE	ELEVATA	1	1		
		MEDIA	2	1	7	
		BASE	4	1		
Totale			35	18	105	61

Valutazione performance individuale

Per l'area della Dirigenza, la valutazione della performance individuale verte su ambiti a carattere tecnico-professionale, relazionale-comportamentale e gestionale manageriale, in relazione al ruolo organizzativo agito dal valutato, che trovano compiuta espressione all'interno delle schede di valutazione individuali. I diversi ambiti di valutazione vengono correlati al ruolo organizzativo del dirigente e concorrono alla formulazione di un giudizio complessivo sul suo operato.

Le aree, coincidenti con gli ambiti valutativi, sono le seguenti:

area della capacità gestionale

area dei compiti organizzativi

area delle competenze professionali

area degli obiettivi specifici

Per l'area del personale del Comparto gli ambiti valutativi hanno riguardato la prestazione individuale di lavoro e cioè il contributo dato dalla persona nell'arco di tempo considerato. Per individuare con chiarezza le attese dell'azienda in merito alle prestazioni di lavoro sono utilizzate schede di valutazione diverse distinte per gruppi di profili professionali ed una, specifica, per la valutazione dei dipendenti titolari di posizioni organizzative. I diversi ambiti di valutazione vengono correlati ai diversi gruppi di profili professionali. Di seguito le aree coincidenti con gli ambiti valutativi presenti nelle schede di valutazione e su cui verte la valutazione della performance individuale:

area delle
capacità/conoscenze/esperienze
richieste ai profili professionali

area delle competenze richieste intese
come saperi/competenze/comportamenti
ritenuti necessari per svolgere una
determinata attività professionale

Valutazione della performance individuale anno 2023

Operatori della Dirigenza valutati	486	Punteggio Medio	91,14 su 100
Operatori del Comparto valutati	2.382	Punteggio Medio	18,82 su 20

FORMAZIONE QUALE STRUMENTO DI CAMBIAMENTO

L'Azienda riconosce nella formazione una leva strategica come pilastro del cambiamento. In generale la formazione delle persone che lavorano è prioritaria per le necessità di *upskilling* e *reskilling*, rispettivamente l'acquisizione di nuove competenze in linea con quelle già possedute e l'acquisizione di abilità differenti rispetto a quelle già possedute.

78.915 ore di
formazione

La formazione continua all'interno di un'Azienda Socio Sanitaria ha lo scopo di accompagnare le trasformazioni affinché gli operatori possano mantenersi aggiornati per rispondere ai bisogni delle persone, alle esigenze del Servizio Sanitario e al proprio sviluppo professionale attraverso l'acquisizione di nuove conoscenze, abilità e attitudini utili a una pratica competente ed esperta.

Il Piano Formativo 2024 è stato approvato con Deliberazione del Direttore Generale nr. 1022 del 27.12.2023 ed integrato in corso d'anno con eventi rispondenti alle diverse esigenze emergenti.

Di seguito alcuni dati riferiti all’attivazione dei percorsi formativi organizzati internamente nell’anno 2024 organizzati nell’ambito del Piano Formativo Aziendale:

Piano Formativo Aziendale	2024*	2023
Realizzazione del Piano Formativo	279 Eventi previsti a Piano 133 Eventi conclusi 62 Eventi in fase di chiusura	267 Eventi previsti a Piano 208 Eventi realizzati
Percentuale di realizzazione	Percentuale di realizzazione del Piano Formativo 70%	Percentuale di realizzazione del Piano Formativo 78%
Totale ore di formazione erogate	78.915 ore	56.892 ore
Crediti ECM assegnati ai partecipanti	56.852 Crediti ECM	44.304 Crediti ECM

**Dati al 31 dicembre 2024 riferiti al Piano Formativo 2024*

La valutazione dei partecipanti, rispetto alla formazione erogata, rilevata attraverso dei questionari sottoposti alla conclusione di ogni singolo evento, è utile alla comprensione dei punti di forza e delle aree di possibile miglioramento. Una prima rilevazione nell’anno 2024 riscontra un dato medio di gradimento espresso dai partecipanti pari a 3,74 su 4, confermando la rilevazione positiva del 2023 che si è attestata a 3,49 su 4.

Particolare rilevanza nel 2024 ha rivestito la formazione relativa alle “Infezioni Correlate all’Assistenza in Ambito Ospedaliero”, che ha rappresentato, in considerazione dei volumi del personale coinvolto e nella consistenza del programma formativo, un importante progetto di sviluppo di conoscenze e competenze del personale in un tema che costituisce la complicità più frequente e grave dell’assistenza sanitaria. La realizzazione di questo progetto è avvenuta nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR - Missione 6 Componente 2 - Sub - investimento 2.2.b.

Percorsi avviati in tema di “Infezioni Correlate all’assistenza in Ambito Ospedaliero” Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR	Partecipanti previsti	Partecipanti effettivi	Percent.
Formazione a distanza elaborata dal Ministero della Sanità in merito ai Programmi Nazionali – 8 ore	1.846	1.718	93%
Formazione a distanza elaborata da Regione Lombardia in merito ai Programmi Locali – 5 ore	1.718	1.644	95%
Formazione d’aula realizzata dalla ASST Bergamo Est teorica e pratica – 4 ore	1.718	1.299	75%

All’interno del Piano Formativo diversi percorsi sono dedicati alla formazione in tema di prevenzione e sicurezza dei lavoratori, progettati per formare lavoratori e neoassunti con l’obiettivo di fornire tutte le conoscenze richieste per la sicurezza aziendale e la salute e benessere del lavoratore nell’esercizio della propria professione. Nel 2024 sono stati attivati 13 percorsi in tema di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, che hanno visto affiancarsi alla formazione considerata obbligatoria ai sensi di legge, eventi e progettualità rivolti a prevenire e ridurre situazioni conflittuali (percorso “Strategie per la de-escalation di situazioni aggressive”) e situazioni che possono concorrere all’innesco di atti

di aggressione nei confronti degli operatori sanitari (percorso “Prevenzione e gestione delle aggressioni in ambito sanitario”).

Al fine di assicurare la formazione sulla rianimazione cardiopolmonare di tutti gli operatori sanitari coinvolti nell’assistenza diretta ai pazienti, l’Azienda, anche per l’anno 2024, ha pianificato e realizzato percorsi rivolti al soccorso di pazienti adulti e pediatrici. Questo tipo di formazione coinvolge tutte le figure professionali nelle diverse sedi dell’ASST Bergamo Est e assicura un addestramento continuo nelle tecniche rianimatorie, al fine della necessaria assistenza ai pazienti nel caso di insorgenza di un arresto cardiocircolatorio. La catena della sopravvivenza determina che le azioni messe in atto da subito, in attesa del sopraggiungere del soccorso avanzato, aumentino la possibilità di sopravvivenza e riducano gli esiti negativi sul paziente.

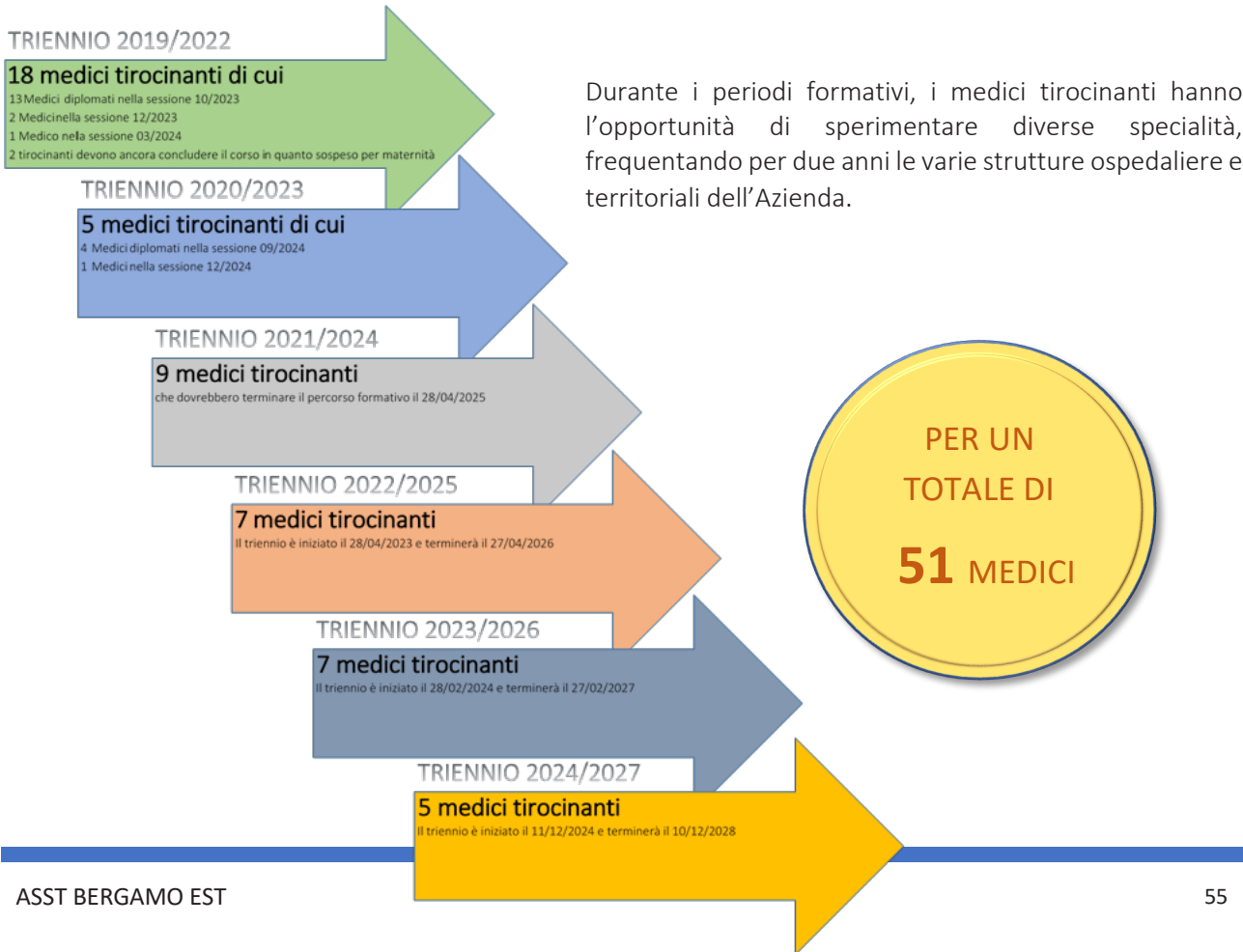
Di seguito i dati di sintesi dei percorsi:

Percorsi in Rianimazione Cardiopolmonare 2024	Edizioni	Personale formato 2024
Rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione semiautomatica Adulti	25 edizioni 5 ore/edizione	277
Rianimazione di base e defibrillazione semiautomatica Pediatrica	7 edizioni 5,30 ore/edizione	69

FORMAZIONE MEDICI MEDICINA GENERALE

Il corso di formazione specifica in Medicina Generale (MMG) ha una durata di tre anni ed è articolato in 4800 ore tra lezioni teoriche (1600 ore) e tirocinio pratico (3200 ore). La nostra ASST, **Polo Formativo dal 1^ luglio 2023**, predispone la programmazione didattica e monitora il percorso formativo personalizzato per ciascun tirocinante.

Ad oggi, il Polo Formativo di Seriate ha in carico i seguenti trienni:



FASI	PERIODI FORMATIVI	ORE	MESI
Medicina generale e clinica	Medicina clinica	800	6
	Chirurgia generale	400	3
	Dipartimento d'urgenza	400	3
	Dipartimento materno-inf.le	525	4
	Ostetricia e Ginecologia	275	2
Medicina generale e territorio	Strutture di base (medicina territoriale)	800	6
	Ambulatorio MMG 1	800	6
	Ambulatorio MMG 2	800	6
Totale ore/mesi		4800	36

Obiettivi e finalità del corso

Obiettivo principale del corso è formare medici di Medicina Generale in grado di dare risposta alla mutuata domanda di salute della popolazione ed alle nuove emergenti esigenze del sistema sanitario regionale.

La medicina territoriale, primo livello di contatto fra il cittadino ed il sistema sanitario, è uno dei settori più colpiti dalla carenza di personale.

Ciò ha imposto negli anni una ristrutturazione del Corso di formazione specialistica in Medicina Generale, con la possibilità concessa per normativa ai medici in formazione d'acquisire incarichi convenzionali, ritrovandosi da subito a ricoprire un ruolo da attori protagonisti.

La possibilità di acquisire da subito un ruolo attivo non deve però distrarre dalla necessità di formarsi ed acquisire gli strumenti che solo un percorso formativo adeguato è in grado di fornire.

Il corso consente, anche attraverso l'acquisizione di incarichi convenzionali, una sperimentazione "sul campo" della pratica clinica ambulatoriale e domiciliare, favorendo il "team working", il confronto e la discussione su temi clinici, organizzativi e gestionali. Il training è continuo ed affronta le più diverse situazioni operative: urgenze, visite al domicilio, attività ambulatoriale, assistenza programmata, assistenza integrata, modalità

d'accesso alle strutture specialistiche e ospedaliere, oltre che ai servizi sociosanitari e territoriali.

L'attività teorica integra e completa il percorso formativo dell'attività pratica ospedaliera e territoriale e prevede seminari, approfondimenti e sessioni di studio e ricerca.

La declinazione del corso di formazione alle ASST permette che la proposta formativa sia capillare, garantendo una territorialità che offre ai medici in formazione la possibilità di formarsi nello stesso territorio in cui generalmente hanno poi modo di lavorare stabilmente, contribuendo ad arricchirne il bagaglio esperienziale anche in termini di riferimenti e di conoscenza del contesto.

FORMAZIONE UNIVERSITARIA

L'integrazione tra le finalità di ricovero e cura proprie del Servizio Sanitario e le altre finalità istituzionali volte al miglioramento della qualità ed efficacia delle prestazioni rappresenta un fondamentale principio funzionale ed organizzativo che, fin dall'istituzione del SSN, ha caratterizzato il rapporto tra le attività e le strutture assistenziali.

Tale principio si realizza nello stretto legame sussistente tra l'attività assistenziale propria delle strutture di ricovero e cura del SSN e le altre attività di formazione e ricerca che trovano nell'assistenza al paziente il loro punto di partenza e di ritorno.

Il principio fondamentale che governa tale rapporto tra Ospedali ed Università, in larga misura ad oggi tuttora vigente, coincide con il riconoscimento dell'inscindibilità dei rapporti tra formazione sanitaria e attività clinica e dell'obbligo di rendere disponibile la casistica clinica ospedaliera per la formazione degli studenti universitari. La ASST Bergamo Est è orientata in modo deciso nella costruzione di rapporti con il mondo accademico bergamasco, allo scopo di assicurare una virtuosa sinergia con il territorio in cui l'ASST insiste, e con il mondo accademico lombardo per garantire diffusione delle conoscenze e scambio di esperienze.

Di seguito alcuni numeri che certificano l'interazione tra la ASST Bergamo Est ed il mondo accademico:

Università di Bergamo: dal 2019 ad oggi sono stati avviate 98 iniziative di formazione sul campo di studenti universitari, 8 collaborazioni per redazione di tesi e avviati 8 progetti di ricerca in ambito psicologico e clinico.

Studenti di medicina e chirurgia accolti per tirocinio anno 2023/2024:

- | | | |
|---|---------------------------------------|--------------|
| ✓ | Università degli Studi di Brescia | 255 tirocini |
| ✓ | Università degli Studi Milano Bicocca | 23 tirocini |



Corso di Laurea in Infermieristica

A partire dall'anno accademico 2023/24 la ASST Bergamo Est ha attivato un Corso di Studi in infermieristica, sezione distaccata dell'Università degli Studi di Brescia, presso la sede di Alzano Lombardo, grazie anche alla collaborazione dell'Università degli Studi di Bergamo e della Conferenza dei Sindaci del Distretto Est.

I tirocini vengono effettuati presso tutte le strutture ospedaliere e territoriali dell'ASST Bergamo Est e presso 4 strutture sanitarie convenzionate presenti sul territorio di competenza (Fondazione Cardinal Gusmini di Vertova, FERB, RSA Palazzolo di Torre Boldone, Fondazione Honegger di Albino).



Un coro non è solo un complesso di persone che cantano insieme

Il coro Ac-Cor-Diamoci dell'ASST Bergamo Est è formato dai/lle coreuti/e operatrici sociali, amministrativi/e, tecnici/he, psicologi/he, sanitari che cantano e ballano, guidati dalla corifea, la nostra Maestra Alessandra Pievani coadiuvata da Cristina Rinaldi. Alla tastiera il maestro Mario Seghezzi.



Per qualche minuto nessuno è più un/a singolo/a individuo, ma si sente parte di un unico mondo e migliaia di cuori battono insieme pieni di orgoglio. Questa immagine ben rappresenta l'importanza della musica e del canto corale nel "fare gruppo", nel creare legami e nel generare benessere psico fisico.

Gli effetti positivi della musica intervengono anche sul sistema nervoso: la musica non si limita a stimolare la corteccia uditiva (sarebbe troppo riduttivo e non spiegherebbe il piacere che si prova quando si ascolta un brano che piace) ma vengono attivate una serie di connessioni neurali all'interno di quello che viene chiamato il "sistema della ricompensa", una rete di neuroni che rilasciano prevalentemente dopamina, responsabile del senso di appagamento.

La musica rafforza anche le connessioni tra le persone ed è ciò che succede nelle corali. Quando si canta in un coro non c'è più nessun "io", ma esiste solo un grande "noi". La personalità

individuale viene annullata, non in senso negativo, bensì per essere sostituita da una collettività armoniosa dove non c'è una voce che prevale sulle altre. "Nel suono di una sinfonia tutti e tutte sono necessari" (Pennac). Si è gruppo, si è insieme, si diventa una somma di persone che si coordinano e si supportano reciprocamente in allegria.

Un altro progetto interessante organizzato presso la struttura di Ginecologia e Ostetricia, nel 2024 è stato "InCanto di Nascere" la canto terapia nelle prime ore dopo il parto dedicata alla diade mamma-infante.



InCanto di Nascere

Luglio 2023
Progetto sperimentale
CANTOTERAPIA
Voce del Cuore®
già realizzato nel 2017 presso
il Reparto di Neonatologia
dell'Ospedale di Piacenza

Reparti
UOC Neonatologia
UOC Ostetricia Nido
Asst Bergamo Est

dalla progettazione di:
InCanto di Nascere®
Associazione senza scopo di lucro
Voce del cuore®
Dott.ssa Anna Chiara
Farnetti

Cantoterapista
Alessandra Pievani
Project Manager
Luisa Giuseppina
Giuliano MD
S.S. Coordinamento
Disabilità e Fragilità

Referenti
Dr. a Bellan
Dr. Ciammella
Dr. a Zilioli



Celebrazione dei dipendenti in pensione: un tributo al servizio e alla dedizione

Nel mese di dicembre, presso la hall dell'ospedale Bolognini di Seriate, si è svolta una cerimonia speciale dedicata ai dipendenti che, dopo anni di servizio, hanno raggiunto il traguardo della pensione. L'evento ha rappresentato un momento di riconoscenza e gratitudine per il loro impegno e la loro dedizione alla cura dei pazienti e al benessere della comunità.

Alla cerimonia hanno preso parte il Direttore Generale, la Direttrice Amministrativa, la Direttrice Sociosanitaria e numerosi colleghi che hanno voluto rendere omaggio ai professionisti che hanno segnato la storia dell'ASST con la loro professionalità e umanità.



Nel suo discorso di apertura, il Direttore Generale ha sottolineato l'importanza del lavoro svolto da ciascun pensionato, ricordando il loro contributo nella crescita dell'azienda e nella costruzione di un sistema sanitario di qualità.

Ogni pensionato ha ricevuto una targa al merito, omaggio simbolico in segno di riconoscenza. La cerimonia si è conclusa con un brindisi e un rinfresco, durante il quale i partecipanti hanno avuto modo di scambiarsi ricordi e saluti. È stata una serata ricca di emozioni, che il coro aziendale ha allietato ulteriormente dedicando parte del suo repertorio ai nuovi pensionati che hanno lasciato un'impronta indelebile nell'ASST Bergamo Est.



Workplace Health Promotion (WHP): la promozione della salute sul luogo di lavoro

La “Promozione della Salute negli ambienti di lavoro” è il risultato degli sforzi congiunti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della società, per migliorare salute e benessere nei luoghi di lavoro.

L’Organizzazione Mondiale della Sanità ha codificato un modello generale di intervento denominato “*Healthy workplaces: a model for action*”, la cui idea centrale prevede l’Azienda che promuove la salute, impegnandosi a costruire, attraverso un processo partecipato da tutte le parti coinvolte, un contesto che favorisce l’adozione di comportamenti e scelte positive per la salute, nel proprio interesse e nell’interesse dei lavoratori e della collettività.

Nel corso dell’anno 2024:

1. è stato costituito un nuovo gruppo di lavoro interdisciplinare;
2. sono stati accreditati sul portale regionale “stili di vita” tutte le sedi aziendali (gli Ospedali e i Distretti), ottemperando anche all’obiettivo regionale;
3. sono state pianificate e rendicontate le attività previste per le diverse realtà;
4. sono stati avviati incontri con il Centro Universitario Sportivo di Dalmine e con altri operatori per organizzare momenti di attività fisica all’interno degli spazi aziendali;
5. è stato predisposto il progetto “Stop al fumo” che verrà proposto nel corso del 2025.



La comunicazione e la condivisione delle informazioni

L'Ospedale cura i processi di comunicazione per offrire ai propri interlocutori un'informazione chiara e validata e autorevole. Attraverso l'informazione, la ricerca e l'elaborazione delle notizie, racconta i servizi e le iniziative dedicate agli utenti, in linea con gli obiettivi aziendali.

Il target della comunicazione rivolta all'esterno è principalmente rappresentato dai **cittadini-pazienti-utenti**, il gruppo più numeroso ed eterogeneo dei destinatari della comunicazione sanitaria.

Il sito web continua a svolgere un ruolo importante nell'informare e orientare gli utenti registrando più di **250.000 visite annue**.

Tramite il racconto sui media, l'ASST costruisce e consolida il proprio posizionamento. **Nel 2024 la presenza dell'Azienda sui media ha registrato un incremento rispetto ai livelli 2023 e l'attenzione si è focalizzata sui temi legati alla prevenzione e all'attività svolta.**

Nell'ultimo anno le citazioni sui media sono state complessivamente 10.900, di cui 800 su quotidiani e periodici cartacei.

L'ASST è presente sui social network per diffondere contenuti validati in materia di salute. Mira a consolidare ed estendere la propria comunità di interlocutori, amici e sostenitori. **Durante l'anno 2024 si è evidenziato un incremento più o meno significativo su tutte le piattaforme, in particolare Instagram e LinkedIn.**

Nel 2024, i media hanno prestato particolare attenzione a diversi temi riguardanti l'Azienda. Tra questi:

- il rapporto annuale AGENAS, che colloca l'ospedale Bolognini tra i primi 35 ospedali d'Italia «ad alto volume» (cioè con un numero significativo di prestazioni) che si distinguono per il tempestivo accesso all'angioplastica coronarica (PTCA) per il trattamento di pazienti con infarto;
- le giornate dedicate alla prevenzione: screening, vaccinazioni, visite specialistiche;
- l'avvio del secondo anno del Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università degli Studi di Brescia presso la sede di Alzano Lombardo;
- l'avvio dell'attività del Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare di Piario;
- le nomine dei nuovi direttori di Struttura e di Dipartimento;
- le iniziative dedicate al mondo materno infantile, dall'avvio della nuova rubrica dell'ostetrica agli Open Day in ospedale fino alle attività sul territorio;
- i convegni a rilievo regionale e nazionale organizzati dai nostri professionisti;
- gli incontri tra le Istituzioni finalizzati a rafforzare network e attività interdisciplinari.

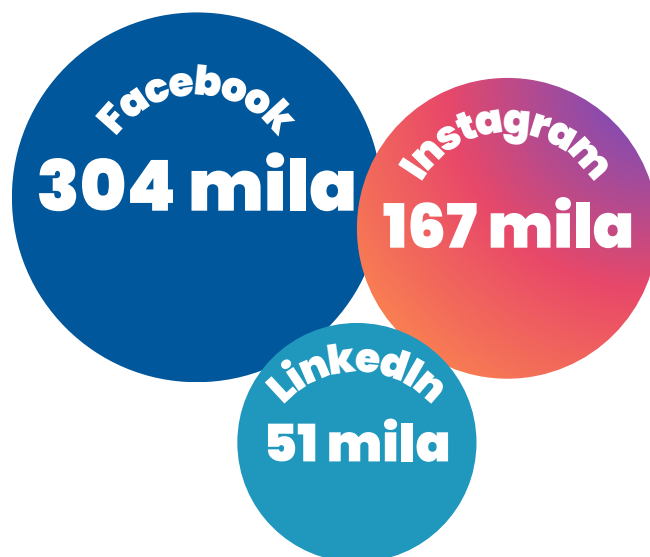
SOCIAL MEDIA ANNUAL REPORT



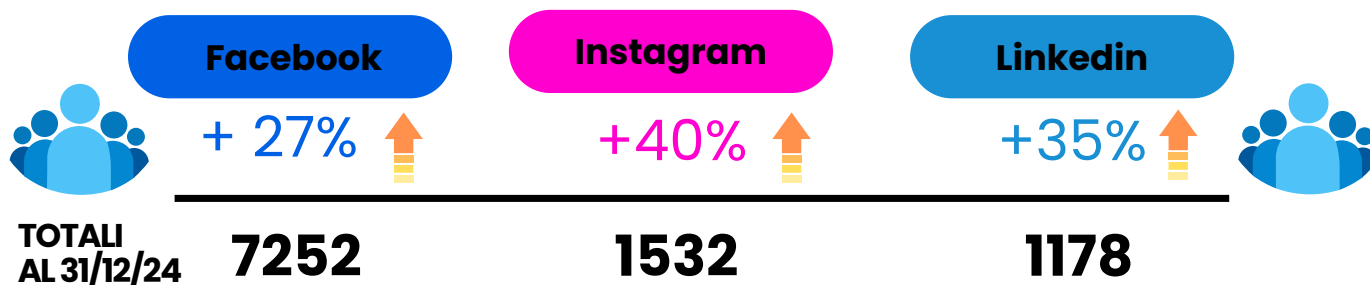
FOLLOW US



VISUALIZZAZIONI TOTALI



INCREMENTO FOLLOWERS RISPETTO AL 2023



Abbiamo inoltre attivo un canale Youtube nel quale sono presenti video esplicativi o di approfondimento legati alla nostra attività sanitaria e sociosanitaria

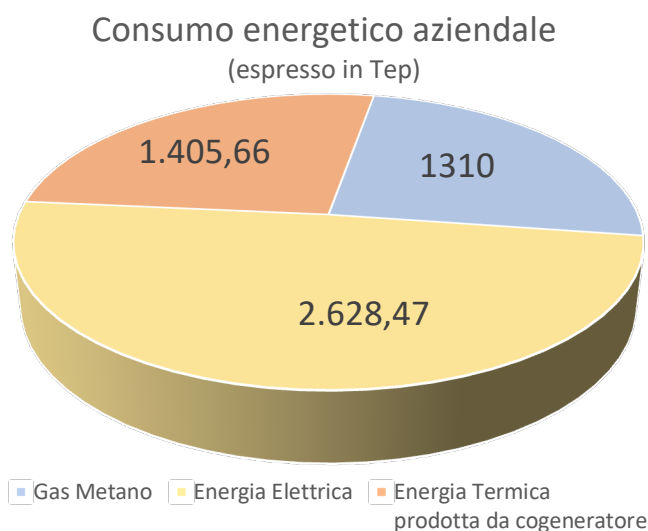
Da diversi anni l'Azienda è impegnata in un processo di promozione della sostenibilità e della responsabilità ambientale. Nel 2022 viene formalmente costituito il "Green Team", un gruppo di lavoro multidisciplinare per studiare e promuovere la sostenibilità del sistema economico aziendale.

Gli ambiti di intervento in cui questo gruppo sta lavorando riguardano:

1. riduzione delle emissioni relative alla gestione degli edifici
2. limitazione degli spostamenti e renderli più ecosostenibili
3. progetto di ricerca Ecologia per la salute sull'Ospedale Bolognini di Seriate
4. migliore gestione dei rifiuti (sanitari e non)
5. promozione di un'alimentazione sana e sostenibile
6. revisione sull'utilizzo di gas anestetici, farmaci e dispositivi
7. miglioramento sull'appropriatezza delle cure

1. Riduzione delle emissioni relative alla gestione degli edifici

L'ASST Bergamo Est, per sua natura, è un'azienda energivora; ha un consumo di energia pari a 5.344 Tep, così suddiviso:

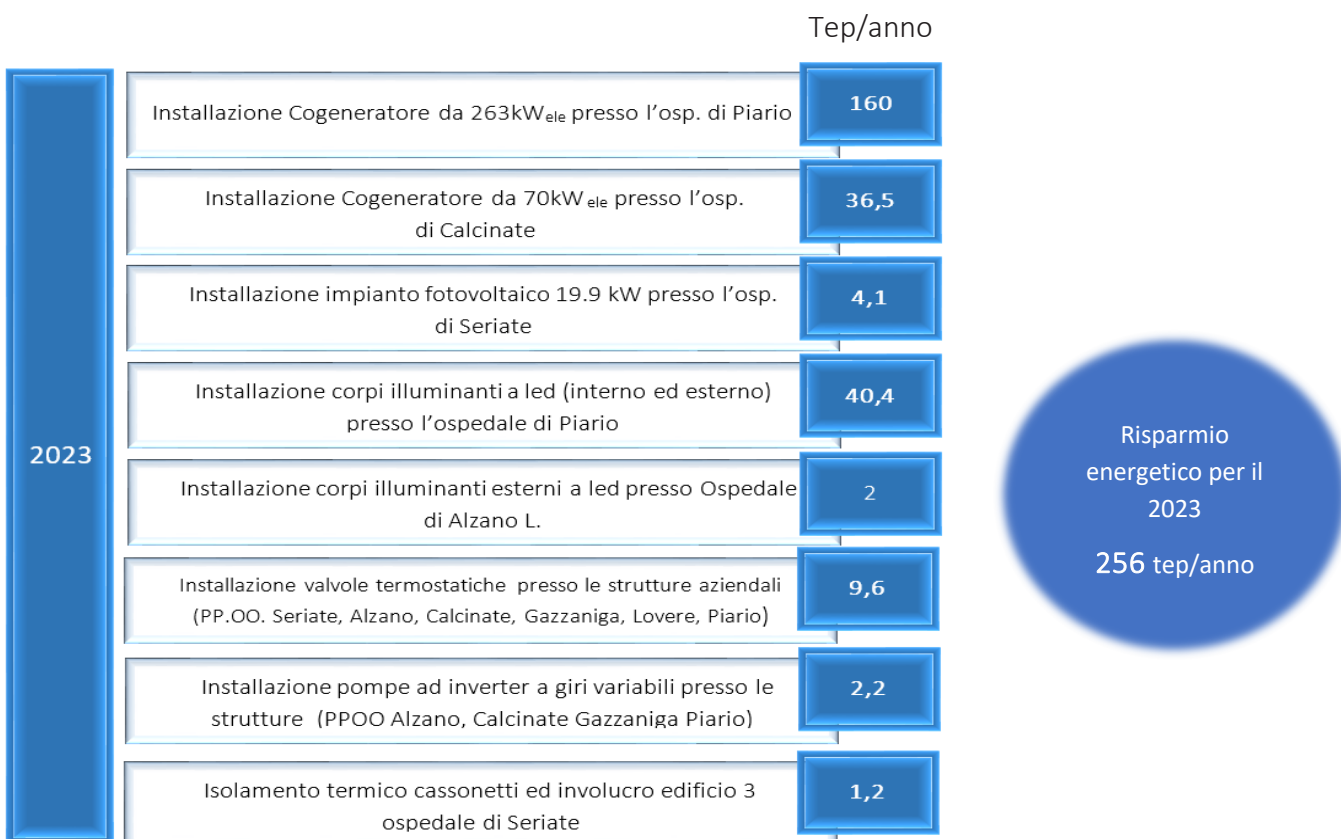
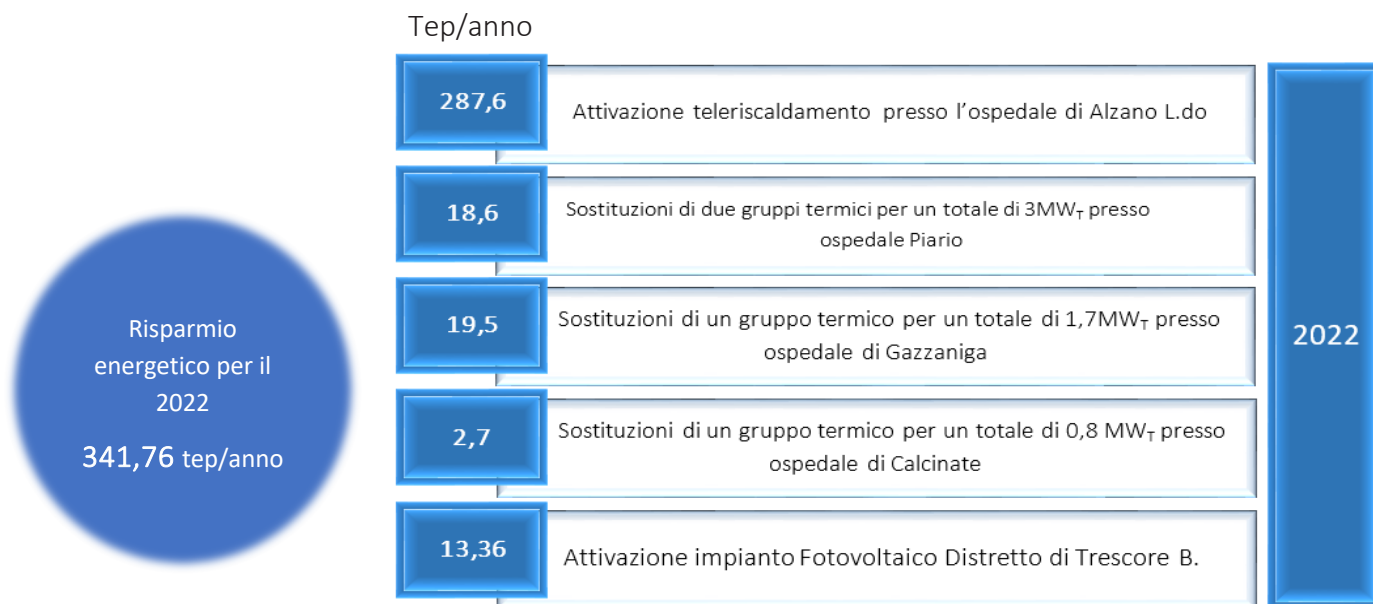


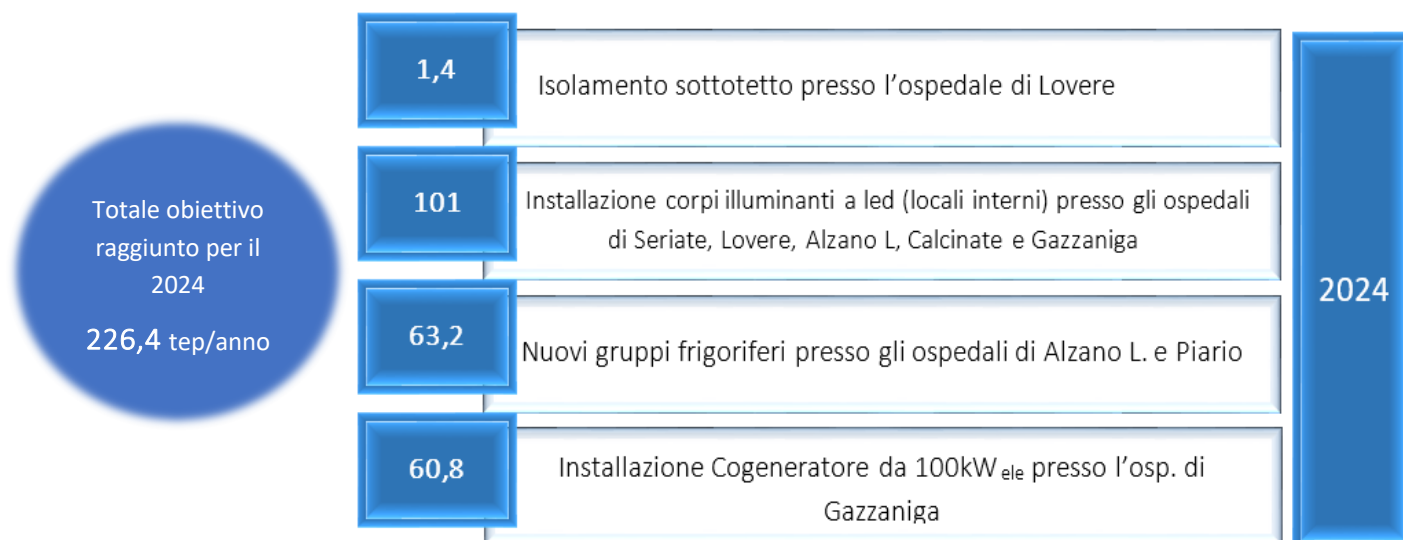
Nel 2022 l'ASST ha attivato, tramite una Convenzione con ARCA – ARIA di Regione Lombardia, un Contratto di Rendimento Energetico integrato (fornitore attuale EDISON Next Government Srl) che prevede degli interventi di risparmio, contrattualmente garantiti, pari a circa 913,9 tep consistenti in:

- allacciamento dell'ospedale di Alzano Lombardo alla rete civica di teleriscaldamento e riqualificazione funzionale dell'attuale centrale termica, per garantire il necessario servizio di backup di soccorso;
- cogeneratori negli ospedali di Piario, Gazzaniga e Calcinato;
- interventi di efficientamento nelle centrali termiche degli ospedali di Piario, Gazzaniga e Calcinato;
- interventi di relamping negli edifici aziendali tra cui gli ospedali di Seriate, Piario, Gazzaniga, Alzano Lombardo e Lovere;

- nuovo impianto fotovoltaico da 19,9 kWp su parte della copertura dell'ospedale di Seriate;
- installazione di Valvole termostatiche sugli elementi scaldanti e pompe inverter a giri variabili;
- implementazione del sistema telecontrollo (Siemens - Desigo) per la gestione degli impianti termici.

Nei grafici seguenti vengono elencati gli interventi di efficientamento energetico già portati a termine negli scorsi anni ed il corrispondente risparmio energetico espresso in Tonnellate Equivalenti Petrolio (TEP):





Inoltre, l'Azienda è impegnata anche in un importante intervento di efficientamento dell'involucro edilizio presso l'Ospedale di Lovere avviato negli ultimi mesi del 2024 ed alla presa in carico di un cogeneratore da 526kW_{ele} presso l'ospedale di Seriate.

2. Limitazione degli spostamenti e renderli più ecosostenibili

Sul fronte mobilità l'Azienda ha avviato da tempo una collaborazione con l'Università di Bergamo, grazie al cui supporto è stato elaborato un questionario sulla mobilità casa-lavoro, poi somministrato ai dipendenti. I risultati ottenuti sono stati utili per definire il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro, attualmente ancora in lavorazione, con l'obiettivo di perseguire una strategia di efficientamento dove possibile, riducendo di conseguenza le emissioni derivanti dal trasporto.

Altro aspetto con ricadute positive sulla mobilità riguarda l'utilizzo della Telemedicina che nel corso dell'ultimo anno ha avuto ulteriore incremento in numeri utenti e prestazioni con conseguente impatto positivo sulla riduzione di inquinanti in atmosfera. Nel corso del 2024 sono state circa 750 le prestazioni di televisita erogate, con un incremento del 18% rispetto all'anno precedente e una riduzione di CO_{2e} stimata di circa 9000kg.

3. Progetto di ricerca Ecologia per la salute sull'Ospedale Bolognini di Seriate

A partire dal 2024, il progetto è in fase di elaborazione. Esso è articolato in 3 fasi, la prima delle quali si è conclusa a dicembre 2024, con l'analisi e la presentazione dello stato di fatto dell'area verde del presidio di Seriate e relativa capacità di compensazione delle sostanze inquinanti emesse a livello locale. Mediante il modello Urban Forestry Effect, è stato stimato che il sistema delle aree verdi dell'ospedale compensa annualmente 45.000 kg di CO_{2e}. Nelle fasi successive del progetto, a fronte della mappatura condotta, si costituirà un gruppo di lavoro che valuterà come valorizzare ulteriormente le risorse verdi dell'Ospedale.

4. Migliore gestione dei rifiuti (sanitari e non)

Al fine di favorire buone pratiche di raccolta differenziata, il gruppo ha promosso la realizzazione una mappatura del fabbisogno dei contenitori dei rifiuti per tipologia degli stessi in tutti i presidi

ospedalieri (iniziativa già intrapresa nel 2023 presso il presidio ospedaliero di Seriate). Tale mappatura, comprensiva anche delle aree amministrative, risulta ancora in corso e, appena completata, potrà essere utilizzata per l'organizzazione della raccolta differenziata con il nuovo appaltatore del servizio pulizie.

5. Promozione di un'alimentazione sana e sostenibile

A partire da gennaio 2024 è entrato in vigore il nuovo modello dietetico ospedaliero, redatto secondo le linee di indirizzo del Ministero della Salute, finalizzato alla promozione di un'alimentazione più sana e sostenibile. Nel 2024 ha preso avvio il nuovo contratto relativo ai distributori automatici con caratteristiche di "eco-vending", grazie ad apparecchiature più efficienti e utilizzo di imballaggi in materiale riciclabile e/o compostabile. Inoltre, è in fase di acquisto un apposito programma informatico di prenotazione pasti per ogni singolo degente, per ridurre gli sprechi alimentari. Nel corso del 2025, il Green Team valuterà l'impatto di tale iniziative in termini di riduzione di gas serra emessi, rispetto agli anni precedenti. Ulteriori azioni di miglioramento (acquisto di carrelli portavivande, installazione di erogatori di acqua) saranno oggetto di discussione nei prossimi incontri del gruppo di lavoro.

6. Revisione sull'utilizzo di gas anestetici, farmaci e dispositivi

Nel corso dell'ultimo anno è stato ulteriormente ridotto il consumo di gas desflurano che evidenzia un quasi azzeramento verso l'utilizzo di altri anestetici con un **GWP** (Global Warming Potential) minore (sevoflurano). In particolare, tra il 2023 ed il 2024, la riduzione nell'utilizzo di gas desflurano a favore del meno inquinante sevoflurano ha determinato una riduzione stimata di circa 90.000 kg di CO_{2e}.

Il gruppo di lavoro ha individuato come prioritarie, per il 2025, le tematiche relative al consumo di dispositivi medici monouso (in particolare guanti e camici) e l'utilizzo di alcuni classe di farmaci particolarmente impattanti sull'ambiente (antidolorifici).

7. Miglioramento sull'appropriatezza delle cure

Conseguentemente all'analisi dei dati dell'ultimo trimestre 2022 vs 2023, relativi all'esecuzione di RX torace e ECG, e in seguito alla pubblicazione del protocollo aziendale "Esami preoperatori in regime di pre-ricovero", nel 2024 l'attenzione è stata rivolta al miglioramento dell'appropriatezza degli esami di diagnostica radiologica richiesti dal Servizio di Pronto Soccorso con la definizione di percorsi diagnostici standardizzati al fine di ridurre la richiesta di prestazioni. Nel corso del 2025, ne verrà valutato l'impatto in termini di prestazioni diagnostiche erogate e conseguente riduzione dei consumi di CO_{2e}.

www.asst-bergamoest.it



Progetto a cura di:

Direzione Generale
Direzione Sanitaria, Sociosanitaria e Amministrativa
Direzione Aziendale delle Professioni Sanitarie e Sociali
Qualità e Risk Management
Gestione Acquisti e Logistica
Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane
Gestione Giuridica – Formazione e Sviluppo delle Risorse umane
Affari Generali e Legali
Servizio di Prevenzione e Protezione
Gestione Tecnico Patrimoniale
Impianti e Attrezzature
Telemedicina
Comunicazione Aziendale e Relazioni Esterne Istituzionali
Coordinamento Ufficio Sindaci e Stakeholder Territoriali

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est