



DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE

Comunicazione
a tutto il personale e ai cittadini

POLITICA AZIENDALE
SULLA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA
A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI E SOCIOSANITARI

La Direzione Strategica di ASST Bergamo Est intende esplicitare il proprio impegno orientato a prevenire e gestire gli atti di violenza a danno dei professionisti che operano negli Ospedali, nei Distretti, nelle strutture del DSMD e negli ambulatori di MMG/PLS.

Si intende innanzitutto informare pazienti, utenti, visitatori ed accompagnatori che la violenza non è consentita e che nessun episodio di violenza, fisica o verbale, sarà tollerato, anche in forza dell'entrata in vigore -dal 24 settembre 2021- della Legge 113/2020 "Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni" (GU Serie Generale n 224 del 09 settembre 2020) ed in particolare degli artt 4-5-6 che introducono modifiche del codice penale e circostanze aggravanti per gli autori di reato nei confronti di personale esercente una professione sanitaria o socio-sanitaria o di chiunque svolga attività ausiliarie di cura, assistenza sanitaria o soccorso funzionali allo svolgimento di dette professioni presso strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche o private.

Si rinnova l'invito agli operatori a segnalare prontamente gli episodi di aggressione subiti, attraverso i percorsi definiti, e suggerire le misure per ridurre/eliminare i rischi.

Si assicura supporto alle vittime di episodi di violenza, cui è offerta adeguata assistenza legale nella segnalazione degli eventi all'Autorità Giudiziaria e assistenza psicologica laddove richiesto, per una presa in carico personalizzata.

Si garantisce il continuo impegno a monitorare e analizzare le segnalazioni, al fine di adottare le opportune misure preventive strutturali, tecnologiche ed organizzative finalizzate alla sicurezza degli operatori e degli utenti.

Si prosegue con attività di informazione e formazione dei lavoratori, finalizzata ad accrescere la capacità degli operatori nel prevenire, valutare e gestire gli atti di violenza.

La Direzione Strategica di ASST Bergamo Est rinnova con la presente comunicazione il sostegno a favore dei propri Dipendenti per scongiurare i crescenti atti di violenza a livello nazionale ai danni degli stessi, per garantire sicurezza sul luogo di lavoro, e un'assistenza che in ogni ambito e luogo sia adeguata e priva di momenti di rabbia e tensione che possano interrompere la dedizione con cui gli Operatori Sanitari sono soliti garantire la propria assistenza ai cittadini.

Il Direttore Generale
Marco Passaretta