



**Concorso pubblico - per titoli ed esami - a nr. 4 posti di COADIUTORE AMMINISTRATIVO SENIOR - Area degli Operatori.**

**CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA PRATICA:**

La Commissione predispone sei batterie di prove, numerate da 1 a 4, contenenti ciascuna 30 domande opportunamente randomizzate nelle versioni A, B, C, D.

- La prova consiste nella soluzione di n. 30 quesiti a risposta multipla, con 3 alternative di risposta di cui solo una esatta;
- Ad ogni risposta errata, omessa o multipla non verrà attribuito alcun punteggio;
- La sufficienza si ottiene conseguendo il punteggio minimo di 21/30, ossia rispondendo correttamente a 21 quesiti su 30.

Tutte le tracce della prova pratica sono pubblicate sul sito internet aziendale.

**CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE:**

La Commissione ha stabilito di somministrare ai candidati la medesima domanda per ciascun gruppo.

Predispone quindi n. 13 buste ciascuna delle quali contiene una domanda tecnica, una domanda di informatica e una domanda di lingua inglese, di modo che estratte le prove dei candidati convocati nei primi dieci gruppi possa rimanere la terna per i candidati dell'ultimo turno.

Le prove sono denominate da **PROVA ORALE N. 1 A PROVA ORALE N. 13** (vedi allegati).

La domanda tecnica è quella che determina il superamento o meno della prova orale. Sarà valutata considerando il corretto inquadramento dell'argomento, la chiarezza espositiva, l'approfondimento dell'argomento ed il corretto uso della terminologia.

La domanda di lingua inglese e quella di informatica danno titolo alla mera idoneità e non incidono sulla valutazione.

Il superamento della prova è subordinato - come previsto dall'art. 14 del D.P.R. 220/01 - al raggiungimento di una valutazione di sufficienza, espressa in termini numerici, di almeno **21/30**.

Seriate 05/12/2023

# QUESTIONARIO

# 1

## ASST BERGAMO EST

Concorso pubblico per titoli ed esami per n. 4 posti  
di Coadiutore Amministrativo Senior – Area degli  
Operatori

PROVA ESTRATA

GRUPPO 2

17-11-2023

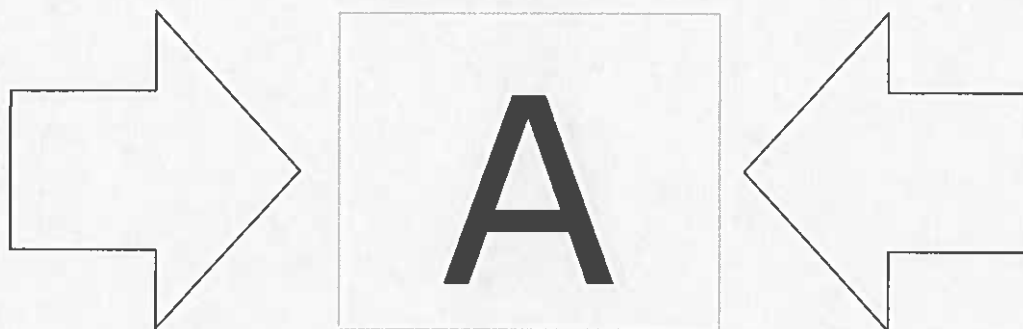
Antonella Tili

Giuseppe Romiti

## NON STRAPPARE

l'involucro di plastica prima che venga  
dato il segnale di inizio della prova

VERSIONE QUESTIONARIO



1. **Chi nomina il Direttore Amministrativo di un'azienda socio-sanitaria territoriale?**
  - A. Il Direttore Generale
  - B. La Regione
  - C. La nomina avviene per concorso pubblico
2. **L'AIFA è:**
  - A. l'Associazione Italiana Farmacisti
  - B. l'Agenzia Italiana del Farmaco
  - C. l'Agenzia Italiana Farmacisti
3. **Da chi è nominato il Direttore Generale dell'ASST:**
  - A. Dal Ministro della Salute
  - B. Dalla Giunta Regionale
  - C. Dal Governo
4. **I risultati delle analisi di laboratorio possono essere ritirati da un parente del diretto interessato?**
  - A. No. Può ritirarli solo il diretto interessato
  - B. Sì, ma solo munito di delega scritta da parte dell'interessato e di copia del documento d'identità
  - C. Sì
5. **Quale fra queste non è una responsabilità del coadiutore amministrativo?**
  - A. Responsabilità penale
  - B. Responsabilità civile
  - C. Responsabilità dirigenziale
6. **La Giunta regionale è l'organo..... della Regione?**
  - A. di controllo
  - B. legislativo
  - C. esecutivo
7. **Qual è la funzione primaria del Ministero della Salute?**
  - A. Tutela e salvaguardia della salute pubblica
  - B. Scelta degli interventi e dei farmaci
  - C. Coordinamento delle regioni, comuni e province in materia sanitaria
8. **In materia di contratti pubblici cosa si intende con l'acronimo ANAC?**
  - A. Autorità nazionale anticorruzione
  - B. Autorità nazionale analisi contratti
  - C. Autorità nazionale anticontraffazione
9. **Il decreto legge deve essere convertito in legge dal Parlamento entro ..... giorni, altrimenti perde efficacia sin dall'inizio.**
  - A. 30 giorni
  - B. 60 giorni
  - C. 90 giorni
10. **Il Consiglio Superiore di Sanità:**
  - A. è un organo giurisdizionale
  - B. è un organo tecnico di controllo gestionale del Servizio Sanitario Nazionale
  - C. è un organo tecnico-consultivo del Ministero della Salute
11. **Che cosa si intende con l'acronimo RUP?**
  - A. Responsabile Unico del provveditorato
  - B. Responsabile Unico del provvedimento
  - C. Responsabile Unico del procedimento
12. **Cosa si intende con la sigla O.M.S.?**
  - A. Organismi modificati nella sostanza
  - B. Organizzazione mondiale della sanità
  - C. Organizzazione di mutua solidarietà
13. **A cosa serve il CUP dell'ASST?**
  - A. A ricevere i fornitori dell'ASST
  - B. A ricevere i reclami dell'utenza
  - C. Ad effettuare le prenotazioni e le accettazioni delle prestazioni ambulatoriali
14. **Chi individua i LEA (Livelli Essenziali di Assistenza)?**
  - A. Regioni
  - B. Stato
  - C. Agenzia per la tutela della Salute
15. **Un file che è stato compresso in formato .zip:**
  - A. occupa una quantità di memoria inferiore all'originale
  - B. perde definitivamente una parte delle informazioni che conteneva
  - C. non può essere inviato per posta elettronica

- 16. Qual è l'unica corretta tra le seguenti affermazioni in merito alle password?**
- A. Una password non può contenere MAIUSCOLE
  - B. È meglio non modificare le password per non correre il rischio di dimenticarle
  - C. È meglio non condividere le password con altri utenti
- 17. Quale di queste affermazioni in merito alla sicurezza dei dati sui dispositivi mobili è falsa?**
- A. Bisogna dotare i dispositivi di PIN per impedirne l'uso alle persone non autorizzate
  - B. È bene fare copie di riserva dei dati importanti
  - C. Non esistono applicazioni antivirus
- 18. Cosa si intende per stampante multifunzione?**
- A. Una stampante con più cassette per stampare vari formati di carta
  - B. Una stampante che oltre a stampare, scansiona e fotocopie
  - C. Una stampante laser
- 19. Quale programma si utilizza per effettuare una presentazione?**
- A. Word
  - B. PowerPoint
  - C. Access
- 20. Quale delle seguenti affermazioni relativa alla posta elettronica non è vera:**
- A. Permette di inviare solo messaggi di testo
  - B. Permette di inviare file di qualsiasi natura
  - C. È chiamata anche e-mail
- 21. Cosa significa PEC?**
- A. Posta elettronica criptata
  - B. Posta elettronica certificata
  - C. Protocollo elettronico comune
- 22. Quanti sono gli Ospedali a gestione diretta dell'ASST Bergamo Est?**
- A. Tre
  - B. Cinque
  - C. Quattro
- 23. Quanti Ospedali di Comunità sono previsti per l'ASST Bergamo Est?**
- A. Due
  - B. Tre
  - C. Sei
- 24. Quali sono le funzioni del Collegio di Direzione?**
- A. Vigilare sull'osservanza della legge
  - B. Coadiuvare il Direttore Generale nel governo delle attività
  - C. Fornire pareri in ordine alle richieste di risarcimento danni
- 25. Chi nomina il Direttore Socio-sanitario di un'azienda socio-sanitaria territoriale?**
- A. Il Direttore Generale
  - B. La Regione
  - C. La nomina avviene per concorso pubblico
- 26. Gli atti deliberativi aziendali sono pubblicati:**
- A. Sull'Albo Pretorio on-line
  - B. Sulla posta elettronica on-line
  - C. Sul protocollo aziendale
- 27. Dove vengono pubblicate le leggi?**
- A. Nel sito internet del Governo
  - B. Nei più diffusi quotidiani
  - C. Nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica
- 28. Quali tra i seguenti soggetti incorrono nella responsabilità contabile?**
- A. Tutti coloro che maneggiano denaro pubblico
  - B. I funzionari della Corte dei conti
  - C. I dipendenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze
- 29. In seguito al D.Lgs. 30-12-1992, n. 502 nella struttura gestionale delle ASL viene introdotta la figura del:**
- A. Il Direttore Generale
  - B. Amministratore delegato
  - C. Amministratore straordinario
- 30. Quali sono gli organi della Regione?**
- A. Il Presidente e la Giunta
  - B. Il Consiglio regionale, la Giunta e il Presidente della Regione
  - C. La Giunta e il Consiglio regionale

## QUESTIONARIO

## 2

**ASST BERGAMO EST**

Concorso pubblico per titoli ed esami per n. 4 posti  
di Coadiutore Amministrativo Senior – Area degli  
Operatori

PROVA NON ESTATA

GRUPPO 2

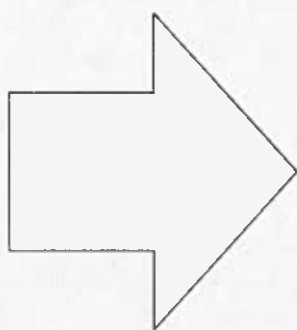
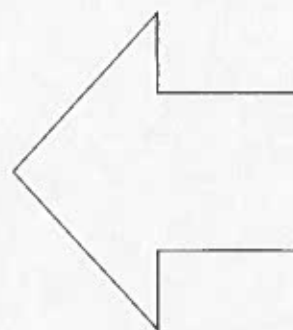
17-11-2023

Antonella Talami

Chiara Caporali

**NON STRAPPARE**

l'involucro di plastica prima che venga  
dato il segnale di inizio della prova

**VERSIONE QUESTIONARIO****A**

1. **L'ASST Bergamo Est rientra nel territorio di competenza di:**
  - A. ATS MONTAGNA
  - B. ATS BERGAMO
  - C. ATS BRIANZA
2. **L'AIFA è:**
  - A. l'Associazione Italiana Farmacisti
  - B. l'Agenzia Italiana del Farmaco
  - C. l'Agenzia Italiana Farmacisti
3. **Chi nomina il Direttore Amministrativo di un'azienda socio-sanitaria territoriale?**
  - A. Il Direttore Generale
  - B. La Regione
  - C. La nomina avviene per concorso pubblico
4. **Come si costituisce il rapporto di lavoro per il personale del Servizio sanitario nazionale?**
  - A. Mediante atto amministrativo di nomina
  - B. Mediante contratto individuale di lavoro
  - C. Mediante negozio unilaterale di nomina
5. **Da chi è nominato il Direttore Generale dell'ASST:**
  - A. Dal Ministro della Salute
  - B. Dalla Giunta Regionale
  - C. Dal Governo
6. **I risultati delle analisi di laboratorio possono essere ritirati da un parente del diretto interessato?**
  - A. No. Può ritirarli solo il diretto interessato
  - B. Sì, ma solo munito di delega scritta da parte dell'interessato e di copia del documento d'identità
  - C. Sì
7. **Quale fra queste non è una responsabilità del coadiutore amministrativo?**
  - A. Responsabilità penale
  - B. Responsabilità civile
  - C. Responsabilità dirigenziale
8. **La Giunta regionale è l'organo..... della Regione?**
  - A. di controllo
  - B. legislativo
  - C. esecutivo
9. **Cos'è il FOIA (Freedom of Information Act)?**
  - A. È la normativa che garantisce a chiunque il diritto di accesso alle informazioni detenute dalle pubbliche amministrazioni
  - B. È la normativa che garantisce la possibilità di richiedere un risarcimento nel caso di evento avverso
  - C. È la normativa che garantisce di poter fare ricorso contro un provvedimento amministrativo
10. **Il Consiglio Superiore di Sanità:**
  - A. è un organo giurisdizionale
  - B. è un organo tecnico di controllo gestionale del Servizio Sanitario Nazionale
  - C. è un organo tecnico-consultivo del Ministero della Salute
11. **Chi individua i LEA (Livelli Essenziali di Assistenza)?**
  - A. Regioni
  - B. Stato
  - C. Agenzia per la tutela della Salute
12. **Che cosa si intende con l'acronimo DEC?**
  - A. Direttore del Provveditorato
  - B. Direttore dell'Esecuzione del Coordinamento fra Presidi Ospedalieri
  - C. Direttore dell'Esecuzione del Contratto
13. **Il decreto legge deve essere convertito in legge dal Parlamento entro ..... giorni, altrimenti perde efficacia sin dall'inizio.**
  - A. 30 giorni
  - B. 60 giorni
  - C. 90 giorni
14. **Chi è l'attuale Ministro dello Sviluppo Economico italiano?**
  - A. Carlo Calenda
  - B. Giancarlo Giorgetti
  - C. Giuliano Amato
15. **L' I.S.S. è....**
  - A. l'Istituto Superiore per la Scienza
  - B. l'Istituto Superiore per la Salute
  - C. l'Istituto Superiore di Sanità

- 16. Un motore di ricerca è...**
- A. Un programma per navigare in Internet
  - B. Un sistema che ci permette di individuare le pagine che ci interessano anche se non conosciamo i loro indirizzi
  - C. Un programma per verificare gli indirizzi di posta elettronica
- 17. Un file che è stato compresso in formato .zip:**
- A. occupa una quantità di memoria inferiore all'originale
  - B. perde definitivamente una parte delle informazioni che conteneva
  - C. non può essere inviato per posta elettronica
- 18. Qual è la combinazione di tasti che permette di tagliare le celle dal foglio di lavoro?**
- A. CTRL-V
  - B. CTRL-DEL
  - C. CTRL-X
- 19. A quale tipo di file corrisponde la seguente estensione: .xlsx**
- A. Word
  - B. Excel
  - C. PDF
- 20. Che cos'è una directory?**
- A. Un protocollo di rete
  - B. Un'entità che raggruppa più file
  - C. Un indirizzo IP
- 21. Quale tra questi software non è un sistema operativo?**
- A. Office
  - B. Android
  - C. Linux
- 22. Quale di queste affermazioni in merito alla sicurezza dei dati sui dispositivi mobili è falsa?**
- A. Bisogna dotare i dispositivi di PIN per impedirne l'uso alle persone non autorizzate
  - B. È bene fare copie di riserva dei dati importanti
  - C. Non esistono applicazioni antivirus
- 23. Quanti sono gli Ospedali a gestione diretta dell'ASST Bergamo Est?**
- A. Tre
  - B. Cinque
  - C. Quattro
- 24. Nell'ambito dei principi applicabili al trattamento di dati personali, i dati personali devono essere trattati:**
- A. in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»)
  - B. solo da organismi qualificati
  - C. in modo gratuito per l'interessato
- 25. Che cosa sono i LEA, in ambito sanitario?**
- A. Linee essenziali di assistenza
  - B. Livelli erogatori di assistenza
  - C. Livelli essenziali di assistenza
- 26. Da chi viene approvato il bilancio di previsione di un'azienda sanitaria?**
- A. Dalla Regione
  - B. Dal Ministero dell'Interno
  - C. Dal Sindaco
- 27. Da chi è esercitata, secondo la Costituzione, la funzione legislativa dello Stato Italiano?**
- A. Dal Parlamento
  - B. Dalla Corte Costituzionale
  - C. Dal Presidente della Repubblica
- 28. Quali tra i seguenti soggetti incorrono nella responsabilità contabile?**
- A. Tutti coloro che maneggiano denaro pubblico
  - B. I funzionari della Corte dei conti
  - C. I dipendenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze
- 29. La UOC Affari Generali e Legali dell'ASST è competente per:**
- A. Controllo delle fatture da pagare
  - B. Emissione pareri legali su richiesta dei servizi amministrativi e sanitari
  - C. Controllo della qualità delle prestazioni effettuate dal personale sanitario
- 30. Quali sono le funzioni del Collegio di Direzione?**
- A. Vigilare sull'osservanza della legge
  - B. Coadiuvare il Direttore Generale nel governo delle attività
  - C. Fornire pareri in ordine alle richieste di risarcimento danni

**QUESTIONARIO****3****ASST BERGAMO EST**

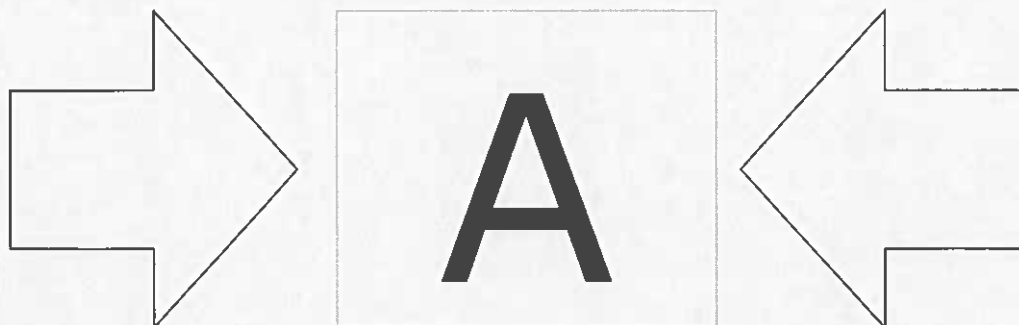
Concorso pubblico per titoli ed esami per n. 4 posti  
di Coadiutore Amministrativo Senior – Area degli  
Operatori



PROVA ESTRATTA  
GRUPPO 1  
17/11/2023  
Luca Fontana

**NON STRAPPARE**

l'involucro di plastica prima che venga  
dato il segnale di inizio della prova

**VERSIONE QUESTIONARIO**



1. **Come si costituisce il rapporto di lavoro per il personale del Servizio sanitario nazionale?**
  - A. Mediante atto amministrativo di nomina
  - B. Mediante contratto individuale di lavoro
  - C. Mediante negozio unilaterale di nomina
2. **Chi nomina il Direttore Amministrativo di un'azienda socio-sanitaria territoriale?**
  - A. Il Direttore Generale
  - B. La Regione
  - C. La nomina avviene per concorso pubblico
3. **Quale tra le seguenti autorità è tenuta a predisporre la relazione sullo stato di salute del Paese?**
  - A. Il Governo
  - B. Il Ministero della Salute
  - C. Le ATS
4. **I risultati delle analisi di laboratorio possono essere ritirati da un parente del diretto interessato?**
  - A. No. Può ritirarli solo il diretto interessato
  - B. Sì, ma solo munito di delega scritta da parte dell'interessato e di copia del documento d'identità
  - C. Sì
5. **Quale fra queste non è una responsabilità del coadiutore amministrativo:**
  - A. Responsabilità penale
  - B. Responsabilità civile
  - C. Responsabilità dirigenziale
6. **Cos'è il FOIA (Freedom of Information Act)?**
  - A. è la normativa che garantisce a chiunque il diritto di accesso alle informazioni detenute dalle pubbliche amministrazioni
  - B. è la normativa che garantisce la possibilità di richiedere un risarcimento nel caso di evento avverso
  - C. è la normativa che garantisce di poter fare ricorso contro un provvedimento amministrativo
7. **La Giunta regionale è l'organo..... della Regione?**
  - A. di controllo
  - B. legislativo
  - C. esecutivo
8. **Che cos'è il Piano sanitario regionale?**
  - A. Il piano strategico degli interventi finalizzati alla tutela della salute diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
  - B. Il documento programmatico mediante il quale sono stabilite le linee generali di indirizzo del Servizio sanitario nazionale
  - C. L'insieme dei Piani attuativi locali
9. **Chi individua i LEA (Livelli Essenziali di Assistenza)?**
  - A. Regioni
  - B. Stato
  - C. Agenzia per la tutela della Salute
10. **Il decreto legge deve essere convertito in legge dal Parlamento entro ..... giorni, altrimenti perde efficacia sin dall'inizio.**
  - A. 30 giorni
  - B. 60 giorni
  - C. 90 giorni
11. **A cosa serve il CUP dell'ASST?**
  - A. A ricevere i fornitori dell'ASST
  - B. A ricevere i reclami dell'utenza
  - C. Ad effettuare le prenotazioni e le accettazioni delle prestazioni ambulatoriali
12. **L' I.S.S. è....**
  - A. l'Istituto Superiore per la Scienza
  - B. l'Istituto Superiore per la Salute
  - C. l'Istituto Superiore di Sanità
13. **Che cosa si intende con l'acronimo RUP?**
  - A. Responsabile Unico del provveditorato
  - B. Responsabile Unico del provvedimento
  - C. Responsabile Unico del procedimento
14. **Cosa si intende con la sigla O.M.S.?**
  - A. Organismi modificati nella sostanza
  - B. Organizzazione mondiale della sanità
  - C. Organizzazione di mutua solidarietà
15. **Quale di queste affermazioni in merito alla sicurezza dei dati sui dispositivi mobili è falsa?**
  - A. Bisogna dotare i dispositivi di PIN per impedirne l'uso alle persone non autorizzate
  - B. È bene fare copie di riserva dei dati importanti
  - C. Non esistono applicazioni antivirus

- 16. Un motore di ricerca è...**
- A. Un programma per navigare in Internet
  - B. Un sistema che ci permette di individuare le pagine che ci interessano anche se non conosciamo i loro indirizzi
  - C. Un programma per verificare gli indirizzi di posta elettronica
- 17. Un file che è stato compresso in formato .zip**
- A. Occupa una quantità di memoria inferiore all'originale
  - B. Perde definitivamente una parte delle informazioni che conteneva
  - C. Non può essere inviato per posta elettronica
- 18. Qual è l'unica corretta tra le seguenti affermazioni in merito alle password:**
- A. Una password non può contenere MAIUSCOLE
  - B. È meglio non modificare le password per non correre il rischio di dimenticarle
  - C. È meglio non condividere le password con altri utenti
- 19. A quale tipo di file corrisponde la seguente estensione: .pptx:**
- A. File Excel
  - B. File Powerpoint
  - C. File PDF
- 20. Quale è la combinazione di tasti che permette di copiare le celle dal foglio di lavoro?**
- A. CTRL-C
  - B. CTRL-DEL
  - C. CTRL-X
- 21. Che cosa è un browser?**
- A. Un protocollo di comunicazione
  - B. Una rete WAN
  - C. Un programma di navigazione
- 22. Quanti sono gli Ospedali a gestione diretta dell'ASST Bergamo Est?**
- A. Tre
  - B. Cinque
  - C. Quattro
- 23. In ASST Bergamo Est il significato dell'acronimo ASST è:**
- A. Azienda della Salute Sanitaria Territoriale
  - B. Azienda Socio Sanitaria Territoriale
  - C. Azienda Socio Sanitaria Totale
- 24. Dove possono essere effettuati i reclami da parte dell'utenza nelle ASST?**
- A. Presso l'Ufficio del Personale dell'ASST
  - B. Presso i Centri di prenotazione esami (CUP)
  - C. Presso gli Uffici relazioni con il pubblico (URP)
- 25. Qual è la funzione primaria del Ministero della Salute?**
- A. Tutela e salvaguardia della salute pubblica
  - B. La corretta pubblicazione delle informazioni nella sezione Amministrazione trasparente
  - C. La corretta gestione del personale nelle amministrazioni pubbliche
- 26. Chi è il rappresentante legale di una ASST:**
- A. Il Direttore Sanitario
  - B. Il Direttore Generale
  - C. Il Direttore Amministrativo
- 27. Cosa garantisce al cittadino l'accesso civico generalizzato?**
- A. la possibilità di richiedere dati e documenti alle pubbliche amministrazioni senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato
  - B. la possibilità di richiedere dati alle pubbliche amministrazioni tramite semplice messaggio di posta elettronica
  - C. la possibilità di richiedere dati e documenti alle pubbliche amministrazioni solo a pagamento
- 28. Quali tra i seguenti soggetti incorrono nella responsabilità contabile?**
- A. Tutti coloro che maneggiano denaro pubblico
  - B. I funzionari della Corte dei conti
  - C. I dipendenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze
- 29. Chi nomina il Direttore Sanitario di un'azienda socio-sanitaria territoriale?**
- A. Il Direttore Generale
  - B. La Regione
  - C. La nomina avviene per concorso pubblico
- 30. L' A.R.A.N. è....**
- A. l'Agenzia per le relazioni con le pubbliche amministrazioni
  - B. l'Agenzia per la ricostruzione ambientale nazionale
  - C. l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni

## QUESTIONARIO

## 4

**ASST BERGAMO EST**

Concorso pubblico per titoli ed esami per n. 4 posti  
di Coadiutore Amministrativo Senior – Area degli  
Operatori

PROVA NON ESTRATTA

GRUPPO 2

17-11-2023

A. Savelli Alim. - *[Signature]*

**NON STRAPPARE**

l'involucro di plastica prima che venga  
dato il segnale di inizio della prova

VERSIONE QUESTIONARIO



1. **Chi nomina il Direttore Amministrativo di un'azienda socio-sanitaria territoriale?**
  - A. Il Direttore Generale
  - B. La Regione
  - C. La nomina avviene per concorso pubblico
  
2. **Da chi è nominato il Direttore Generale dell'ASST:**
  - A. Dal Ministro della Salute
  - B. Dalla Giunta Regionale
  - C. Dal Governo
  
3. **I risultati delle analisi di laboratorio possono essere ritirati da un parente del diretto interessato?**
  - A. No. Può ritirarli solo il diretto interessato
  - B. Sì, ma solo munito di delega scritta da parte dell'interessato e di copia del documento d'identità
  - C. Sì
  
4. **La Giunta regionale è l'organo..... della Regione?**
  - A. di controllo
  - B. legislativo
  - C. esecutivo
  
5. **Cosa si intende con la sigla O.M.S.?**
  - A. Organismi modificati nella sostanza
  - B. Organizzazione mondiale della sanità
  - C. Organizzazione di mutua solidarietà
  
6. **In materia di contratti pubblici cosa si intende con l'acronimo ANAC:**
  - A. Autorità nazionale anticorruzione
  - B. Autorità nazionale analisi contratti
  - C. Autorità nazionale anticontraffazione
  
7. **Il decreto legge deve essere convertito in legge dal Parlamento entro ..... giorni, altrimenti perde efficacia sin dall'inizio:**
  - A. 30 giorni
  - B. 60 giorni
  - C. 90 giorni
  
8. **Il Consiglio Superiore di Sanità:**
  - A. è un organo giurisdizionale
  - B. è un organo tecnico di controllo gestionale del Servizio Sanitario Nazionale
  - C. è un organo tecnico-consultivo del Ministero della Salute
  
9. **Che cosa si intende con l'acronimo DEC?**
  - A. Direttore del Provveditorato
  - B. Direttore dell'Esecuzione del Coordinamento fra Presidi Ospedalieri
  - C. Direttore dell'Esecuzione del Contratto
  
10. **L'AIFA è:**
  - A. L'Associazione Italiana Farmacisti
  - B. L'Agenzia Italiana del Farmaco
  - C. L'Agenzia Italiana Farmacisti
  
11. **L' I.S.S. è....**
  - A. l'Istituto Superiore per la Scienza
  - B. l'Istituto Superiore per la Salute
  - C. l'Istituto Superiore di Sanità
  
12. **Un motore di ricerca è...**
  - A. Un programma per navigare in Internet
  - B. Un sistema che ci permette di individuare le pagine che ci interessano anche se non conosciamo i loro indirizzi
  - C. Un programma per verificare gli indirizzi di posta elettronica
  
13. **Un file che è stato compresso in formato .zip:**
  - A. occupa una quantità di memoria inferiore all'originale
  - B. perde definitivamente una parte delle informazioni che conteneva
  - C. non può essere inviato per posta elettronica
  
14. **Qual è la combinazione di tasti che permette di tagliare le celle dal foglio di lavoro?**
  - A. CTRL-V
  - B. CTRL-DEL
  - C. CTRL-X
  
15. **A quale tipo di file corrisponde la seguente estensione: .xlsx**
  - A. File Word
  - B. File Excel
  - C. File PDF

- 16. Quale fra queste non è una responsabilità del coadiutore amministrativo?**
- A. Responsabilità penale
  - B. Responsabilità civile
  - C. Responsabilità dirigenziale
- 17. Dove possono essere effettuati i reclami da parte dell'utenza nelle ASST?**
- A. Presso l'Ufficio del Personale dell'ASST
  - B. Presso i Centri di prenotazione esami (CUP)
  - C. Presso gli Uffici relazioni con il pubblico (URP)
- 18. Che cos'è una directory?**
- A. Un protocollo di rete
  - B. Un'entità che raggruppa più file
  - C. Un indirizzo IP
- 19. Che cosa è un browser?**
- A. Un protocollo di comunicazione
  - B. Una rete WAN
  - C. Un programma di navigazione
- 20. Quanti sono gli Ospedali a gestione diretta dell'ASST Bergamo Est?**
- A. Tre
  - B. Cinque
  - C. Quattro
- 21. In ASST Bergamo Est il significato dell'acronimo ASST è:**
- A. Azienda della Salute Sanitaria Territoriale
  - B. Azienda Socio Sanitaria Territoriale
  - C. Azienda Socio Sanitaria Totale
- 22. Qual è la funzione primaria del Ministero della Salute?**
- A. Tutela e salvaguardia della salute pubblica
  - B. La corretta pubblicazione delle informazioni nella sezione Amministrazione trasparente
  - C. La corretta gestione del personale nelle amministrazioni pubbliche
- 23. A cosa serve il CUP dell'ASST?**
- A. A ricevere i fornitori dell'ASST
  - B. A ricevere i reclami dell'utenza
  - C. Ad effettuare le prenotazioni e le accettazioni delle prestazioni ambulatoriali
- 24. Chi è l'attuale Ministro della Sviluppo Economico italiano?**
- A. Carlo Calenda
  - B. Giancarlo Giorgetti
  - C. Giuliano Amato
- 25. Chi è il rappresentante legale di una ASST:**
- A. Il Direttore Sanitario
  - B. Il Direttore Generale
  - C. Il Direttore Amministrativo
- 26. Cosa garantisce al cittadino l'accesso civico generalizzato?**
- A. La possibilità di richiedere dati e documenti alle pubbliche amministrazioni senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato
  - B. La possibilità di richiedere dati alle pubbliche amministrazioni tramite semplice messaggio di posta elettronica
  - C. La possibilità di richiedere dati e documenti alle pubbliche amministrazioni solo a pagamento
- 27. Quali tra i seguenti soggetti incorrono nella responsabilità contabile?**
- A. Tutti coloro che maneggiano denaro pubblico
  - B. I funzionari della Corte dei conti
  - C. I dipendenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze
- 28. Chi nomina il Direttore Sanitario di un'azienda socio-sanitaria territoriale?**
- A. Il Direttore Generale
  - B. La Regione
  - C. La nomina avviene per concorso pubblico
- 29. Chi individua i LEA (Livelli Essenziali di Assistenza)?**
- A. Regioni
  - B. Stato
  - C. Agenzia per la tutela della Salute
- 30. L' A.R.A.N. è.....:**
- A. l'Agenzia per le relazioni con le pubbliche amministrazioni
  - B. l'Agenzia per la ricostruzione ambientale nazionale
  - C. l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni

PROVA ESTRATTA GRUPPO 1  
C81M12  
Alvare

## PROVA ORALE N. 1



Il Direttore Amministrativo

I was tired because I'd been awake since 6 a.m.

Che cos'è un Browser?

PROVA ESTRATTA GRUPPO 1 29/11/2023

**PROVA ORALE N. 2**

Chiari



Il Direttore Sanitario

Since I must finish the project by Tuesday, I'm going to work on Sunday.

Che cos'è Microsoft Teams?

Prova estratta gruppo 2  
28.11.2023  
Marcel Defesus



Il rapporto di lavoro in aziende sanitarie

Your brother's never been to Paris, has he?

Quali file hanno come estensione ".doc"?



Assolo Sord

**PROVA ORALE N. 4**



Il Direttore Socio Sanitario

This is the best film I've seen this year.

A cosa serve il programma EXCEL?

**PROVA ORALE N. 5**

Prova estratta

Gruppo N. 2

30/11/23

Urosato *[Signature]*



Il Direttore Generale

You live in Rome, don't you?

Quali comandi devo usare per copiare e incollare un testo?

Shoradimi Best

**PROVA ORALE N. 6**



Il Distretto

I'm writing an urgent letter just now – can I call you back?

Quale software si utilizza per effettuare dei calcoli?

PROVA SCRITTA GRUPPO UNITARIO 2 04/12/23

*Prof.*



## PROVA ORALE N. 7

Il Codice di Comportamento

I went to London once when I was at high school

Nei programmi per Windows, la combinazione di tasti CTRL+V per cosa viene utilizzata?

PROVA ORALE N. 8  
5/12/2023



**PROVA ORALE N. 8**

Il Codice disciplinare

We were exhausted because we'd had to work until late the evening before.

In Word, è possibile modificare i margini del documento?

17/11/2023  
CSYKATI/1  
Ch

## PROVA ORALE N. 9



La Direzione strategica di un'azienda sanitaria

“How many cars cost more than a Ferrari?” “None, as far as I know”.

È possibile allegare dei file ad un messaggio di posta elettronica? Se sì, quali tipi?

PROVA ESTRA MTA

06/12/2023

PROVA ORALE N. 10

GRUPPO 1

Pedri Puel  
Gomez



Le funzioni del coadiutore amministrativo

Could you already play chess before you moved here?

Che cos'è la PEC - casella di posta certificata?

PROVA ESTERNA GRUPPO 1

27/11/2023

Sandra Balot

**PROVA ORALE N. 11**



Le tipologie di reclutamento e relative procedure nel pubblico impiego

New York is bigger than Washington.

Cosa si intende per file PDF?



**PROVA ORALE N. 12**

Prove estratta gruppo 1  
G.M. N. ex  
30-11-23



Polo ospedaliero e polo territoriale di una ASST

I've had this car for three years

Nei programmi per Windows, la combinazione di tasti CTRL+C per cosa viene utilizzata?

PROVA N. 13  
5/12/2023  
ESTRATTO  
CA



## PROVA ORALE N. 13

Estinzione del rapporto di pubblico impiego

How long ago did you arrive?

In Excel, è possibile stampare solo una parte del foglio di lavoro?