

SINTESI DEL PROGETTO

AL TUO FIANCO....

I pazienti fragili del dipartimento di salute mentale: un sostegno per tornare alla quotidianità e per vivere più serenamente i tempi della cura

Volontari richiesti: 7

Nembro 2
Trescore B. 2
Piario 1
Lovere 1
Sarnico 1

Monte ore annuo: 1400 ore (30 ore/settimana)

Giorni di servizio a settimana: 5

Vitto e alloggio: non previsti

SETTORE DI IMPIEGO: DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

Nei servizi del DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE sono ricoverate e curate persone dai 18 anni in avanti con problemi di disagio psichico.

LE ATTIVITA' PER I PAZIENTI

DESCRIZIONE ATTIVITA'
Lettura di quotidiani/periodici
Passeggiate (se compatibili con la patologia)
Attività ludiche di gruppo
Affianca il paziente nelle attività quotidiane
Partecipa alle attività riabilitative risocializzanti e di intrattenimento
Attività ludico sportive
Attività culturali
Ascolto, sostegno

DESTINATARI sono le persone ricoverate nel dipartimento di salute mentale.

BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI del progetto sono, oltre ai **pazienti (beneficiari diretti)**, le **famiglie delle persone ricoverate (beneficiari indiretti)** che trovano nell'attività di volontariato un sostegno concreto nella gestione dei loro congiunti in cura

Obiettivi del progetto:

- contribuire al miglioramento della qualità di vita dei pazienti rendendo l'ambiente di cura più stimolante a livello relazionale e nella gestione della quotidianità ;
- collaborare al recupero delle attività del quotidiano e del prendersi cura di sé;

- **collaborare con i familiari nell'assicurare la presenza presso il paziente, soprattutto in situazioni di apatia e di opposizione al "prendersi cura".**

Per i volontari le attività descritte rappresentano un'occasione per:

- 1. Sviluppare abilità tecniche e relazionali con persone affette da disturbi mentali: i**
- 2. Acquisire conoscenze organizzative proprie della realtà ospedaliera:**
- 3. Contribuire al miglioramento della qualità percepita dall'utente/paziente: il**
- 4. Sviluppare il senso di solidarietà che dovrebbe essere di ogni cittadino**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai volontari vengono richiesti:

- Flessibilità oraria e disponibilità a spostamenti all'interno dell'azienda ospedaliera per necessità legate al progetto (anche con l'utilizzo di automezzi);
- L'osservanza del segreto d'ufficio e il rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- L'esibizione del badge di riconoscimento
- Ai volontari che sceglieranno le sedi del dipartimento di salute mentale viene richiesta (oltre a quanto indicato ai punti precedenti) anche la disponibilità a brevi trasferte per accompagnare i pazienti in gite/attività esterne, disponibilità a lavorare quando necessario nelle festività (per assistere i particolari).

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

<p>Preferibilmente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza di almeno una lingua comunitaria (non è rara la presenza di pazienti stranieri) ▪ Conoscenza del pacchetto OFFICE ▪ Possesso patente B (sono richiesti spostamenti all'interno dell'azienda e da e per il domicilio di alcuni pazienti)
--

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università di Bergamo ha stipulato un apposito accordo per riconoscere ai giovani che effettueranno il SVCN presso questa Azienda fino a 10 crediti formativi se l'attività svolta risulta pertinente con il piano di studi dello studente. Ogni anno vengono inviati all'Ufficio Orientamento e Placement dell'Università i progetti proposti dall'ASST-Bergamo Est.
Vengono inoltre effettuati **specifici incontri** tra il responsabile aziendale del servizio civile e i funzionari dell'ufficio Orientamento e Placement per illustrare nel dettaglio i contenuti del progetto

Eventuali tirocini riconosciuti:

I tirocini vengono riconosciuti sulla base di apposite convenzioni dai seguenti istituti:
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO
L'Università di Bergamo con apposita comunicazione ha riconosciuto il tirocinio effettuato nell'ambito del SVCN presso ASST-Bergamo Est di Seriate come valido ai fini dell'attribuzione di crediti formativi (se pertinente al percorso di studi scelto dal giovane) e, in casi specifici definiti su progetto concordato tra il tutor universitario e l'OLP aziendale, anche sostitutivi in tutto o in parte dei tirocini necessari per l'iscrizione all'albo professionale

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae :

Alla fine del servizio civile al volontario verrà rilasciato un attestato (in collaborazione con l'Ufficio Formazione Aziendale) che attesterà il conseguimento delle seguenti competenze/abilità specifiche acquisite sul campo e/o attraverso incontri specifici di formazione:

- conoscenza delle dinamiche del dipartimento
- relazione con il paziente in cura
- capacità di gestire in autonomia alcune attività a supporto dell'assistenza
- capacità di progettare attività ludiche e/o laboratori per i pazienti
- conoscenza delle principali normative che regolano il servizio sanitario nazionale

- conoscenza della normativa in materia di sicurezza sul lavoro (con rilascio di attestato)

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est rilascerà ai volontari anche **attestati di partecipazione** specifici per la frequenza ai diversi corsi organizzati dall'azienda.

Si evidenzia che:

- L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est è riconosciuta **provider per l'attribuzione dei crediti formativi nell'ambito del sistema di Educazione Continua in medicina della Regione Lombardia (Continuous Professional Development)**;
- i corsi sono tenuti da **formatori - professionisti del settore riconosciuti dal sistema Regionale ECM/CPD**;
- esiste un apposito **sistema di monitoraggio delle competenze acquisite**.

Ai volontari verrà rilasciato un attestato relativo al corso sulla sicurezza, valido sul territorio nazionale.

Formazione generale dei volontari (41 ore) obbligatoria

ASST-Bergamo Est si avvale inoltre dell'organizzazione del proprio ufficio formazione per garantire un'elevata qualità, anche sotto il profilo delle strumentazioni a disposizione, della formazione erogata (utilizzo aula multimediale, supporti individuali ecc.).

IL PIANO DI FORMAZIONE

MODULO 1 – 4 ORE ACCOGLIENZA E PRIMI APPROCCI AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Le tematiche di questo modulo riguarderanno in particolare:

- la conoscenza e la socializzazione tra i membri del gruppo
- l'elaborazione condivisa del patto formativo
- l'approfondimento della normativa del Servizio Civile Volontario (diritti e doveri)
- una riflessione sulle proprie motivazioni e aspettative sul SCV

MODULO 2 - 4 ORE I PROTAGONISTI DEL SERVIZIO CIVILE TRA IDENTITA' E DIVERSITA'

I contenuti del modulo riguardano l'organizzazione del Servizio Civile Volontario, i soggetti coinvolti e i ruoli messi in gioco. Gli obiettivi principali sono:

- inquadrare l'organizzazione del Servizio Civile
- sottolineare l'importanza del ruolo di ciascuna figura del "triangolo progettuale": **stato (UNSC), volontari in servizio civile, enti accreditati**
- sottolineare che all'interno del "triangolo progettuale" ci sono gli ALTRI: i clienti finali dei progetti di Servizio Civile su cui le tre figure di riferimento indirizzano il loro lavoro.

MODULO 3 - 5 ORE DAL GRUPPO AL GRUPPO DI LAVORO

Il tema trattato da questo modulo è quello del **gruppo** e del **lavoro in gruppo**.

Partendo dalla definizione di "gruppo", i volontari saranno chiamati a tracciare le caratteristiche principali di un gruppo e di un gruppo di lavoro.

Gli **obiettivi** principali da raggiungere sono tra gli altri: la socializzazione del gruppo, l'acquisizione di conoscenze e l'approfondimento delle competenze necessarie per il buon funzionamento di un gruppo.

Si chiederà infine ai partecipanti di mettersi in gioco da subito, di entrare il più possibile in sintonia con il gruppo e di svolgere con entusiasmo le attività che verranno proposte.

MODULO 4 - 4 ORE

PROGETTARE NEL SOCIALE

In questo modulo si affronteranno tematiche ed aspetti relativi alla **progettazione** (caratteristiche, fasi, tecniche). Partendo dalla definizione di "progetto", i volontari saranno chiamati ad una lettura critica del proprio progetto di servizio civile e successivamente ad una simulazione vera e propria di progettazione. Si rifletterà infine sulle principali **tecniche di progettazione**.

MODULO 5 - 4 ORE SENSO DI APPARTENENZA E ABILITA' SOCIALE

Nel quinto modulo si affrontano i temi del senso di appartenenza e delle abilità sociali.

La prima parte dell'incontro sarà dedicata alla riflessione **sul senso di appartenenza**, sviluppandone i contenuti (con specifico riferimento al gruppo)

In una seconda fase invece si passerà all'analisi delle **abilità sociali** come strumenti per una cittadinanza attiva e responsabile

MODULO 6 - 4 ORE LA GESTIONE DEI CONFLITTI

Il tema trattato da questo modulo è la **gestione del conflitto** ed in particolare, data l'estensione degli argomenti correlati a detto tema, verrà approfondita l'analisi della **mediazione** quale strumento per la gestione del conflitto e della violenza come rischio e possibile conseguenza di una pessima gestione del conflitto stesso.

Successivamente, la riflessione riguarderà il comportamento non violento e l'educazione alla pace.

MODULO 7 - 4 ORE ELEMENTI DI PROTEZIONE CIVILE

Il settimo modulo approfondirà il tema della **protezione civile** ed il suo legame con il servizio civile in termini di sviluppo di una solidarietà sociale e coscienza civile. Avvalendosi di piccoli gruppi e discussioni, il formatore analizzerà le competenze e l'etica dei volontari della protezione civile, sviluppando **parallelismi** con i valori sottesi ai volontari in servizio.

MODULO 8- 4 ORE CITTADINANZA ATTIVA E RESPONSABILE

In questo modulo si affronteranno i concetti di "**diritto**" e di "**dovere**" e il loro legame nello sviluppo di una cittadinanza attiva e responsabile.

Inoltre ampio spazio sarà dedicato alla valutazione personale di tutte le attività svolte e del loro ritorno in termini di conoscenza e accrescimento individuale.

MODULO SPECIALE (due incontri) 8 ORE

ASST-Bergamo Est di Seriate: storia, mission e organizzazione.

Il sistema di qualità aziendale e l'URP

Il servizio infermieristico

La particolarità della sede di servizio civile (**l'ospedale**) suggerisce di introdurre tutti i volontari alla sua conoscenza. Il modulo speciale sarà completato da una visita guidata all'interno della struttura per illustrare ai volontari l'azienda e la sua organizzazione. L'incontro servirà a illustrare servizi e situazioni comuni a tutti i progetti, rafforzando il senso del gruppo di lavoro. Si ritiene utile accompagnare i volontari in un breve percorso conoscitivo dell'azienda per illustrare in modo pratico e immediato alcuni dei contenuti comuni a tutti i progetti.

Formazione specifica (74 ore) obbligatoria

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.	Negli incontri verranno illustrati i rischi connessi all'attività svolta, illustrata la normativa in materia di sicurezza sul lavoro, spiegato l'uso dei dispositivi di sicurezza...
Conoscere il dipartimento di salute mentale (per chi sceglie le sedi di progetto della salute mentale)	Una panoramica sul dipartimento di salute mentale: cosa è, cosa fa, come è organizzato.
La salute mentale: punti in comune e differenze tra i diversi servizi –centri diurni, CRT, CRA- (per chi sceglie le sedi di progetto di salute mentale)	Similitudini e differenze tra i diversi servizi. Vengono spiegati al volontario i diversi aspetti della salute mentale e affrontate le dinamiche di rapporto con pazienti affetti da patologie diverse.
Gestire il tempo del paziente; il rispetto delle regole e dei ruoli	Gestire il tempo del paziente; il rispetto delle regole e dei ruoli. Al volontario vengono spiegati i tempi della degenza, i ruoli delle diverse figure che interagiscono. Questo modulo costituisce la base sulla quale innestare l'attività specifica del volontario. Come svolgere le attività contenute nel progetto
Le famiglie dei pazienti: come ci si rapporta	Come dialogare con i familiari: comprendere (e/o contenere) timori, esigenze e aspettative.
Progettazione, promozione e modalità di gestione delle attività con i pazienti. (Stesura dei progetti e condivisione con i responsabili dei Servizi)	Le attività del volontario devono armonizzarsi con il recupero del paziente. Negli incontri verranno illustrate modalità e tecniche per relazionarsi in modo lineare con il paziente, senza creare attriti e/o generare aspettative e/o comportamenti non idonei al recupero della salute psico-fisica. Inoltre il volontario dovrà imparare e sperimentare tecniche di progettazione e sottoporre i propri piani di attività in maniera chiara e comprensibile al personale di riferimento (OLP, referenti infermieristici, altri colleghi...) . Come svolgere le attività contenute nel progetto
Incontri settimanali di verifica e progettazione specifica (anche sulla base delle diverse patologie presenti in periodi specifici)	Il volontario DEVE partecipare attivamente al lavoro di équipe che settimanalmente fa il punto della situazione, rileva criticità, definisce strategie di intervento. La partecipazione viene considerata a tutti gli effetti un momento formativo di enorme rilevanza sull'attività del volontario .

Si evidenzia inoltre che relativamente al modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile verrà rilasciato a tutti i partecipanti i certificato con validità su tutto il territorio nazionale.

Per ottenere un adeguato riscontro sull'esperienza di servizio civile in periodi definiti viene effettuato un **monitoraggio** che è parte integrante del progetto e dunque **obbligatorio**.